

青
島

银行业

Q I N G D A O B A N K I N G

2020/02

总第162期

协会会刊

仅供内部交流

- ◆ 青岛市银行业协会召开八届三次会议暨九届一次会员大会
- ◆ 王永存副局长在青岛市银行业协会八届三次会议暨九届一次会员大会上的讲话
- ◆ 中国银保监会发布《关于做好2020年银行业保险业服务“三农”领域重点工作的通知》
- ◆ 专题 —— 百行进万企 携手抗疫情





2020 年第 2 期
(总第 162 期)

主 管 / 青岛银保监局
主 办 / 青岛市银行业协会

《青岛银行业》编辑委员会

主 任 / 牛喜军

副主任 / 沙爱红 徐 宁

委 员 / 于 翔 王 军 梁 兵 张 葵 王维东 李明超 左 军 王美平
马吉山 陈玉强 王 垒 逢 雷 逢焕柏 刘玉浩 孙亚南 孙正洪
张迟红 韩晓明 文洪进 宋 密 季 莉 王卫东 何永青 张轶玮
江 兰 杜 翔 宋 歌 张善飞 张武青 孙宗杰 管 瑜 李 晨
庄建文 窦桂斌

主 编 / 宋昌玲

地 址 / 青岛市香港西路 47 号太保大厦 8 楼

电 话 / 0532-83882111

传 真 / 0532-83873827

邮 编 / 266071

2020 年第 2 期 总第 162 期

目录 | CONTENTS

会员大会

General meeting

- 04 青岛市银行业协会召开八届三次会议暨九届一次会员大会
- 06 王永存副局长在青岛市银行业协会八届三次会议暨九届一次会员大会上的讲话
- 07 青岛市银行业协会第八届理事会工作报告



青岛市银行业协会 召开八届三次会议暨九届一次 会员大会

6月19日下午，青岛市银行业协会在黄海饭店召开八届三次会议暨九届一次会员大会，47家会员单位代表参加会议。青岛银保监局党委副书记、副局长王永存到会并做重要讲话，青岛市民政局袁孟河处长应邀出席会议，沙爱红专职副会长主持会议。

监管政策法规解读

Interpretation of regulatory policies and regulations

- 11 中国银保监会发布《关于做好 2020 年银行业保险业服务“三农”领域重点工作的通知》
- 12 中国银保监会 工业和信息化部 发展改革委 财政部 人民银行和市场监管总局联合发布《关于进一步规范信贷融资收费降低企业融资综合成本的通知》
- 13 银保监会发布 2020 年一季度银行业保险业主要监管指标数据情况
- 14 加快化解存量 有力遏制增量 推动防范处置非法集资工作迈上新台阶

监管理论与调研

Supervision theory and research

- 15 青岛银保监局强化党建引领确保战疫监管两不误
- 16 青岛银保监局推动进一步优化营商环境 切实加强和改进金融服务
- 18 青岛银保监局强化银行保险案防工作通报力度
- 19 青岛银保监局积极对接地方政府 着力推动辖区外资金融机构发展
- 21 青岛银保监局督导辖区农村中小银行机构全面做好疫情期间复工复产金融服务
- 22 青岛银保监局推动发挥出口信用保险作用 疫情时期落实“稳外贸”政策

协会动态

Association dynamics

- 25 凝聚你我力量 让金融消费更温暖
—— 青岛市银行业协会组织开展 2020 年普及金融知识万里行活动
- 25 青岛市银行业协会 崂山区北涧社区
崂山交银村镇银行开展党建联学共建活动
- 26 银行业文明规范服务百佳单位华夏银行青岛即墨支行正式挂牌
- 27 发挥债委会职能，助力企业生产自救
- 27 青岛辖区银行业押品资产交易信息发布平台动态信息



加快化解存量 有力遏制增量 推动防范处置非法集资工作 迈上新台阶

4月20日，2020年处置非法集资部际联席会议在京召开。会议全面总结2019年以来防范和处置非法集资工作，深入分析形势，研究部署下一阶段重点任务。

目录 | CONTENTS

2020 年第 2 期 总第 162 期



青岛银保监局 推动进一步优化营商环境 切实加强和改进金融服务

青岛银保监局深入贯彻落实党中央、国务院、银保监会关于深化“放管服”改革、优化营商环境的决策部署，聚焦金融服务领域的短板和弱项，出台《关于进一步优化营商环境切实加强和改进金融服务的指导意见》，……



青岛银保监局 强化银行保险案防工作通报力度

近期，青岛银保监局分别印发 2019 年银行业和保险业案防工作通报，分析形势、聚焦问题、部署工作，督导辖区银行保险机构进一步提高认识、落实责任、排查风险，扎实做好各项案防工作。

亮点荟萃 Bright spot

- 28 青岛平度惠民村镇银行荣获 2019 年度“纳税突出贡献奖”和“金融机构服务实体经济发展奖”两项大奖
- 29 光大银行青岛分行首笔无还本续贷业务落地
- 29 恒丰银行青岛分行首笔“招标通”业务落地临沂
- 30 青岛农商银行成功接入全国“跨境金融区块链服务平台”，助力上合示范区建设
- 31 青岛银行按下发展“加速键”助力国家系列战略在山东和青岛落地实施
- 33 兴业银行青岛分行：巧用供应链，助力企业复工复产再提速

消费者权益保护 —— 银行在行动 Consumer protection -- Bank action

- 34 青岛市银行业协会与青岛晚报联合开展“普及金融知识万里行”大型宣传活动
- 35 交通银行青岛分行创新推出线上《皎皎课堂》系列节目
- 36 工商银行青岛市分行开启 3·15 消保战“疫”
- 38 建设银行青岛市分行召开消保委专题会议
- 38 统筹部署践行“支付为民”，多措并举守护人民“钱袋子”

普惠金融 Pratt & whitney financial

- 40 建设银行青岛市分行践行普惠金融 保持服务恒温
- 41 “工商银行青岛市分行在行动”——暖企抗疫 2.3 亿“硬核”助力实体复苏
- 42 保复工 助复产——中国银行青岛市分行为“春风行动”再添暖
- 44 工商银行青岛市分行四字金融“组合拳”响应企业复工复产“春风行动”
- 46 工商银行青岛市分行：精准施策助复工 金融滴灌润小微
- 48 华夏银行青岛分行助力小微企业复工复产并肩战役
- 48 “工商银行青岛市分行在行动”——金融服务来助力 复工复产加速跑
- 49 行动迅速 攻坚克难——农发行青岛市分行积极支持生猪产业和民营小微企业发展
- 50 “输血”助力三农，惠民“贷”动春耕
- 51 做普惠金融先锋，当服务三农后盾
- 52 方便农户结算 青岛平度惠民村镇银行助力蒜薹农收款揽收
- 53 帮你喜欢的餐厅 留住我们的美味——青岛银行以创新支持餐饮业复工



青岛银保监局积极对接地方政府 着力推动辖区外资金金融机构发展



银行业文明规范服务百佳单位 华夏银行青岛即墨支行正式挂牌



青岛银行按下发展“加速键” 助力国家系列战略在山东和青岛 落地实施

专题 – 百行进万企 携手抗疫情

- 54 春润播洒“及时雨”——工商银行青岛市分行“贷”动岛城企业复工复产
- 57 光大银行青岛分行：深入践行“百行进万企”，暖心助力小微企业复工复产
- 58 “百行进万企”华夏在行动
- 60 做实“百行进万企”，平安银行青岛分行升级小微服务
- 62 农业银行青岛市分行积极参与“百行进万企”活动助力小微企业复工复产

工作与管理 Work and management

- 63 精细谋划抓落实 勠力同心再突破——恒丰银行青岛分行召开经营分析会
- 64 风险汇编明禁忌，强化防控添助力——交通银行青岛分行梳理编制《交通银行营运业务风险提示汇编》（2015 年 - 2020 年）
- 65 青岛农商银行牵手东华软件 助力青岛市智慧城市建设
- 66 为企业发展打造引擎 为企业融资降本增效——青岛银行科技赋能金融 为科创企业“延长跑道”
- 70 因势而谋谱写海洋经济新篇章——兴业银行青岛分行海洋产业融资金额突破 100 亿元
- 72 七年为客户创造理财收益超 120 亿！——青岛银行理财子公司值得期待

团队风采 Team demeanor

- 73 华夏银行青岛分行开展防灾减灾宣传金融服务活动
- 74 用热血延续生命，用奉献点亮爱心——青岛平度惠民村镇银行无偿献血在行动
- 75 以青春之“初心”担青春之使命——恒丰银行潍坊分行举办阳光青年系列活动
- 76 樱花树下，如约而至——平安银行青岛分行举行“我在青岛跑汉马”活动

封三 美图欣赏



青岛市银行业协会召开八届三次会议 暨九届一次会员大会

6月19日下午，青岛市银行业协会在黄海饭店召开八届三次会议暨九届一次会员大会，47家会员单位代表参加会议。青岛银保监局党委副书记、副局长王永存到会并做重要讲话（讲话另发），青岛市民政局袁孟河处长应邀出席会议，沙爱红专职副会长主持会议。

会议审议表决通过了《青岛市银行业协会第八届理事会工作报告》；《青岛市银行业协会2019年度财务工作报告》；《青岛市银行业协会选举办法草案》及监票人、计票人名单。

大会通过举手表决方式选举产生：进出口银行山东省分行、工商银行青岛市分行、农业银行青岛市分行、邮储银行青岛分行、青岛农商银行、光大银行青岛分行、华夏银行青岛分行、浦发银行青岛分行、东亚银行青岛分

行、青岛港财务有限责任公司10家会员单位为青岛市银行业协会第九届理事会理事单位；国家开发银行青岛市分行、中国银行青岛市分行、建设银行青岛市分行、交通银行青岛分行、青岛银行、招商银行青岛分行、日照银行青岛分行、青岛啤酒财务有限责任公司8家会员单位为监事单位。

通过无记名投票方式选举工商银行青岛市分行党委书记、行长牛喜军同志为青岛市银行业协会第九届理事会会长（法定代表人），沙爱红同志为专职副会长（理事），管杰同志为监事长，徐宁同志为秘书长。

新当选青岛市银行业协会会长、工商银行青岛市分行党委书记、行长牛喜军在会上做了发言。[银](#)



青岛市银行业协会会长
牛喜军



青岛市银行业协会专职副会长
沙爱红



青岛市银行业协会监事长
管杰



青岛市银行业协会秘书长
徐宁



王永存副局长 在青岛市银行业协会八届三次会议暨 九届一次会员大会上的讲话

(2020 年 6 月 19 日)

各位代表下午好!

很高兴参加青岛市银行业协会八届三次会议暨九届一次会员大会。本次大会圆满完成了相关议程，达成了共识，在此，我代表青岛银保监局，对八届理事会带领会员单位做出的努力和贡献表示衷心感谢，对刚刚当选九届理事会的理事单位、监事单位以及新任会长牛喜军行长表示热烈祝贺!

三年来，协会在第八届理事会的领导下，在会员单位的共同努力下，认真贯彻落实党中央、国务院、银保监会、中国银行业协会相关重大决策部署，以及青岛银保监局、青岛市民政局有关工作要求，在加强行业自律、维护正当权益、协调有序发展、提升服务水平等方面做出了积极贡献；在引领行业服务实体经济、严防风险、稳健发展、保护金融消费者权益、维护银行业信誉和声誉等方面发挥了积极作用。下面我就新一届理事会如何更好的适应形势发展，发挥好作用，履行好职能谈五点意见：

一是要坚定理想信念。坚持从严治党、牢固树立四个意识，严格按照银保监局党委要求把协会党建工作做好做实。要进一步完善会员大会、理事会、监事会的科学合理运行机制和监督机制，充分发挥协会的功能作用。

二是要加强行业引导，助力国家战略和银行监管。引导银行业支持供给侧结构性改革，聚焦新旧动能转换，支持国家重点战略实施，支持上合示范区、青岛自贸区加快发展，支持提高社会保障和改善民生水平。加大对三农、小微和民营企业服务力度，助力解决融资难、融资贵问题，不断改进银行业服务质效。



三是要加强行业自律，引导行业规范竞争，树立合规意识。各会员单位要严格遵守监管要求，合规经营。自觉履行《青岛市银行业自律公约》，按照公约的约定加强自我约束，自觉执行协会各项公约和决议，坚决杜绝因个别单位拒绝配合，消极怠慢贻误风险处置时机，扰乱市场秩序，切实维护好行业整体利益。

四是要以服务为根本，服务好监管部门、会员单位以及社会公众。银行业协会作为特殊行业协会，要起到辅助监管的作用，在服务监管上多下功夫、多动脑筋，推动辖区银行业金融机构健康发展。在服务会员方面要突出自身的优势和特点，维护好会员的合法权益，反映会员的合理诉求，深入实际，研究解决问题，充分体现特种

行业协会的特色和专业性。要进一步加强消费者权益保护，全面提升“自律、维权、协调、服务”水平。

五是引导推动会员单位做好金融支持复工复产和疫情防控工作。要按照中央有关会议精神和银保监会、银保监局的部署和要求，督促会员单位认真做好疫情期间金融服务，加大对实体经济特别是民营中小微企业的支持力度，为困难企业复工复产提供优质优惠的金融服务。同时，引导会员单位深刻认识宏观经济变化给商业银行经营理念、风险管理、盈利模式、内部管理等方面带来的冲击和影响，加强形势研判和准确把握，按照习近平总书记讲的“在危机中育新机，于变局中开新局”的要求，把思想和认识统一到党中央、国务院和银保监会最新判断和最新部署上来，既要坚定不移支持复工复产工

作，又要树立危机应对和风险管控意识，及时发现和果断处置可能发生的各类风险和矛盾。把国家已经出台的六稳六保政策落实到位，把各部门出台的支持复工复产和化解风险相关措施执行到位，把本单位既定的工作计划和工作措施实施到位，为支持地方经济恢复正常增长贡献我们的力量。

希望大家在新一届理事会领导下，认真贯彻落实党中央国务院，银保监会的各项决策部署，以十九大精神为指引，紧紧围绕服务实体经济、防控金融风险、深化金融改革三大重点任务，以“自律、维权、协调、服务”四项职能为主线，群策群力，锐意创新，开拓进取，为青岛银行业稳健、科学、健康发展做出新的贡献。[银](#)

青岛市银行业协会第八届理事会工作报告

各会员单位：

三年来，协会在青岛银保监局和青岛市民政局的正确领导下，认真贯彻落实党的十九大精神，以党建为统领，根据青岛银保监局监管要求和中银协的有关部署，按照“稳中求进、有所创新”的工作思路，围绕自律、维权、协调、服务职能，引领会员单位加强行业自律和合规建设，提升行业服务水平和质量；创新维权工作机制，维护行业利益和消费者权益；健全信息交流平台，扩大行业信息交流；加大培训工作力度，着力提高从业人员素质；健全和完善协会自身工作机制。在新冠肺炎疫情爆发期间，积极传导中央精神和监管部门政策，引导银行业做好疫情防控、金融服务，以及复工复产等工作，为维护和促进我市银行业安全、稳健运行做出了一定的贡献。下面我受本届理事会委托，向大会做工作报告，请审议。

一、以党建工作为统领，不断提升服务和管理水平

1. 始终坚持以党建促进业务发展。三年来，协会根据青岛银保监局党委要求，认真开展“不忘初心、牢记使命”主题教育活动，按照守初心、担使命，找差距、抓落实的部署和要求，结合协会实际工作，全面落实各阶段工作；按照局党委“找补争提”活动长效机制的要求，围绕协会职能，通过支部民主生活会、到会员单位召开座谈会、员工谈心谈话等方式广泛征求意见，找差距补短板，及时梳理整改完善。提出了进一步提升服务意识，更好地为会员单位服务的有关措施；确定了在重要时期，主动发起倡议，代表行业发声制度；在会员单位遇到普遍存在问题和困难时，应主动向市委、市政府有关部门反映，维护会员单位利益等方面的建议。

2. 开展学习党章、民主评议党员和专题警示教育等

活动。强化了党员干部的党章意识、纪律意识、规矩意识和组织意识，提高了党员的先锋模范作用，带动了协会全体工作人员的工作热情，营造了充满正能量和积极向上的工作氛围，协会的工作作风和服务水平明显提高。2017 年获得中国银行业文明规范服务最佳组织奖，在 2018 年在争创全国性协会商会等级评估活动中，经青岛市民政局聘请的专家组现场检查评估，对协会综合管理能力和自律、维权、协调、服务能力给予了高度评价，我会获得了 5A 级协会称号。在 2018 年青岛市社会组织优秀会长评选中，协会专职副会长沙爱红同志荣获“十佳优秀会长”称号。

3. 进一步加强协会自身建设。2019 年根据上级有关要求，在青岛市银行业协会八届二次会员大会讨论通过了关于修订青岛市银行业协会章程的议案，增加了党建工作和监事会职责等内容，进一步加强了党的领导和监事会的监督作用；修订收取会费标准的议案，免除了八家村镇银行的会费，其余的多数会员单位会费均有不同程度的减少，会费降幅达 10%。

4.2018 年对协会专业委员会进行了换届选举，产生了新一届专业委员会。为聚焦辖区银行业智库和专家的力量，解决单家会员单位无力解决的共性问题，起到专业化协调、决策和服务作用。

5. 在新冠肺炎爆发期间，协会员工主动作为。积极发起倡议，开展调研和网上培训，征求会员单位意见建议及时向政府部门反映，加强媒体宣传，坚持疫情防控与金融服务两不误，受到会员单位和社会的好评。

二、监管引领，努力当好监管部门的助手

1. 全面开展联合授信试点工作。按照《中国银行保险监督管理委员会关于印发银行业金融机构联合授信管理办法（试行）的通知》要求及工作安排，结合青岛银保监局联合授信试点工作专题推进会议的工作部署，全面开展联合授信试点工作，组织了工商银行等五家牵头银行共 39 家银行业金融机构，对青龙高速公路建设有限公司等 5 家企业进行了联合授信试点工作。39 家银行业金融机构建立了由主要负责人担任组长的联合授信试点工作领导小组，明确专门部门牵头此项工作，指定专人作为联络人。5

家试点企业债权银行均已组建联合授信委员会，形成了联席会议制度。

2. 组织参与辖区银行债权委员会工作。认真履行债委会由“监管机构监督，银行业协会协调，银行业金融机构发起组建”的原则，协会充分发挥协调作用，监督债委会组建协议及公约的签订，参与债委会审议过程，促使各债权行在“统一行动、共同维权”上达成共识，引导债委会形成决议，推动债委会高效运行。三年来，协会组织参加债委会 40 余次，为银行机构盘活化解不良资产起到了积极的推动作用。

3. 押品信息平台不断优化，日趋完善，效果明显。通过不断优化和完善平台功能，扩大平台宣传推广、开展押品应用评比活动，使得押品平台发挥了良好作用。三年来，押品平台发布总量 1480 条，涉及金额 122.85 亿，押品平台访问总量 41.74 万余次，通过押品信息发布平台共成交 119 笔，成交价值累计达 13.94 亿元。

4. 改制企业金融债权保全工作严格规范。多年来，协会认真审查和受理改制企业提交的资料，做好复核工作，在初审的基础上认真复核，防止漏洞，确保万无一失。在受理过程中，及时向会员单位发送“关于改制企业金融机构债权保全情况征询意见的通知”，督促债权银行及时反馈信息，既防止企业逃费银行债务，又为企业改制提供必要条件。三年来共受理改制企业 59 户，涉及债权 17.33 亿元，经过会员单位确认，55 户改制企业成功改制，4 家企业因存在不良贷款情况，涉及银行债权 1761 万元，协会没有出具金融债权保全证明，避免了拟改制企业逃废银行债情况的发生，维护了会员单位的权益。

5. 助力监管部门推动普惠金融发展，组织开展青岛市银行业十佳支农网点评选活动。协会在广泛征求监管部门、涉农银行及经营网点意见的基础上，2017 年制定并印发了《青岛市银行业十佳支农网点评选活动方案》，明确了评选标准和流程，并根据形势要求不断补充和完善，通过严格地现场检查和考核评价，最终确定“青岛市银行业十佳支农网点”，对助力普惠金融起到了积极地推动作用。

三、以文明规范服务达标评估工作为抓手，促进了银行业服务水平的较大提升

1. 文明规范服务达标评估工作不断提升。三年来，协会在组织辖区银行业会员单位参加中国银行业“百佳”、“千佳”和“星级网点”评选活动中，严格按照中银协的达标评估要求有序开展，并在公平、公正、公开透明、强化监督等方面不断改进完善，对每次中国银行业开展的“百佳”、“千佳”和“星级网点”评选的评价指标体和评分标准，都专门组织会员单位认真学习，现场答疑，形成共识。为了保证各银行会员单位评比检查人员专业性、公平性和公正性，每次集中学习后，进行测评考试，不达标不能上岗。为了杜绝营私舞弊行为，协会还与评比检查人员签订了廉洁自律承诺书。在网点分组、检查次序和录像调阅日期等方面均采取公开抽签方式确定，按回避原则对评比检查人员进行了分组。坚决按照网点申报、现场检查考核、理事会审议、银保监局合规审核等程序，确定推荐上报单位网点。三年来，共向中银协推荐了青岛辖区百佳单位 4 个；千佳单位 15 个；五星级网点 36 个，四星级网点 40 个，三星级网点 25 个。

2. 加大宣传推广力度，充分发挥“百佳”、“千佳”和“星级网点”标杆示范带动作用，推动辖区银行业文明规范服务再上新台阶。在青岛主流媒体刊发宣传广告，联合青岛晚报推出《中国银行业文明规范服务展示特刊》，向岛城市民展示青岛银行业文明规范服务工作所取得的成果，自觉接受社会和媒体的监督。编发《青岛银行业》专刊，宣传推广文明规范服务百佳、千佳单位、星级网点、明星大堂经理先进经验，供会员单位学习借鉴。协会的做法不仅得到了辖区银行业的好评，也得到了中银协和行业兄弟协会的肯定，很多协会组织当地银行管理层、基层先进来青岛学习参观、交流。

四、组织开展每年一度的中国银行业普及金融知识万里行活动，推动金融消费者宣传教育工作深入开展

三年来，根据中银协的部署，结合青岛辖区实际和特色，制定并印发《青岛市银行业普及金融知识万里行活动细则》，对活动进行全面部署和周密安排。结合青岛春夏季节人员流动大、重大活动、节日多的特点，选择影响力大的场所布点宣传，同时采取走进军营、走进社区、走进乡村、走进大学院校等多种形式开展宣传，宣传银行新

业务、个人信息保护、理财知识、支付安全、抵制非法集资、防范电信网络诈骗等内容。与青岛晚报合作在头版及新闻版对活动进行全媒体、全过程、全方位大篇幅新闻报道。三年来，累计举办各种宣传活动 18648 场次，受众客户 1115.73 万人，媒体报道 866 篇次，取得了良好的社会效果。

五、强化行业自律与协调服务并举，促进行业有序竞争，维护银行利益

1. 遏制青岛某新区社保基金存款招投标乱象。2018 年 2 月多家会员单位向协会反映，青岛某新区在社保基金存款招投标中，将银行承诺额外支付费用作为重要考量因素，使得同业间出现非理性竞争，既扰乱了行业市场秩序，损害了行业整体利益，又将直接增加实体经济融资成本。

在青岛银保监局的指导下，协会两次组织相关银行机构召开调研会，了解相关情况，听取意见诉求。一方面要求会员单位严格执行《青岛市银行业自律公约》，自觉遵守青岛市市场利率定价自律机制，不得变相提高存款利率和支付利息以外任何名目的费用；另一方面积极向市政府主管市领导反映情况，与市政府有关部门进行充分沟通协调。市领导和有关部门高度重视，为此专门下发文件，要求各区市财政部门要着眼工作大局，规范开展各类招标工作。通过市政府、青岛银保监局及协会共同努力，政府招标部门和会员单位达成了一致意见，在之后进行的青岛西海岸新区土地招拍挂保证金账户开户招标时，价格类评分因素只有账户利率，而在企业荣誉评分因素中增加了投标人获得银行业协会颁发奖项的评分项，政府财政性存款招标评分指标体系日趋科学合理。

2. 积极推动解决会员单位胜诉案件代垫诉讼费问题。协会联合青岛市律师协会召开了部分会员单位和律师协会金融委员会专家参加的“预交诉讼费申退工作专题座谈会”，集中研究如何进一步推动辖区金融机构预交诉讼费申退工作，在此基础上形成正式报告报送市政府主管市领导和政府金融办公室。市政府高度重视，副秘书长召集相关部门专门听取协会汇报，并承诺在条件成熟后积极解决。

六、了解会员单位需求，创新培训方式，提高培训效果

一是采取请进来的方式，邀请资深专家来青讲课。2018 年邀请了两名参与银保监会《银行业金融机构联合授信管理办法》制定工作的专家，对全市金融机构的 100 余名管理人员及业务骨干进行了联合授信及债委会管理培训，通过培训帮助各金融机构正确把握联合授信业务政策核心要点，为后续全面推广实施联合授信机制奠定了坚实的基础。另外，为了提高银行业法律意识和依法经营水平，三年来还多次邀请法律专家针对新政策、新形势、新案例讲座授课。二是采取走出去的方式，与国内重点大学合作办学。2018 年在复旦大学举办了第一次由辖区会员单位的高级管理人员参加的“青岛市银行业高管人员研修班”。在取得经验和好评的基础上，2019 年又在武汉大学举办了第二次高管人员研修班。两次研修班均达到了预期的效果，受到了各会员单位的好评。学员普遍反映研修班虽然时间短，但通过这种脱产的、系统化、专业性的培训，不仅开阔了视野，提高了专业知识和分析问题解决问题的能力，更因同业之间较长时间近距离交流，分享了彼此的工作心得，增进了工作交流。银保监局和银行学员还专门撰写了学习心得和体会，在《青岛银行业》会刊发表。三年来，协会共组织中银协银行业务知识培训、法律知识培训、中高级管理人员培训 110 次，培训银行员工人数达 4800 余人次。

配合中银协做好每年一度的银行业职业资格考试工作。为确保青岛地区中国银行业专业人员职业资格初、中级考试的顺利进行，每次接到中银协通知后，协会均组织对考场环境、考场标识、交通条件、考试配置、人员安排等进行严格的检查，并对各考点进行实地巡考，确保万无一失。三年来，青岛考区初、中级共设考点 9 个，全市 22186 人（次）报名考试。

七、认真履行社会责任，树立行业良好社会形象

组织开展银行业公益和宣传活动。2018 年与半岛都市报联合组织会员单位赴青西新区宝山镇开展“一片林、一座城、共建爱心林”义务植树活动；2018 年响应青岛市民政局倡议对平度店子镇贫困地区开展扶贫活动；2019 年响应中国银行业协会号召，对内蒙察右后旗

贫困地区进行了捐助。对获得明规范服务百佳、千佳单位、星级网点、青岛市银行业十佳支农网点、中国银行业法律风险管理与维权工作先进单位等荣誉，在岛城主流媒体上进行了系列宣传报道，提高了银行业的社会影响力。

八、引导会员单位做好疫情防控和金融服务工作

1. 第一时间向辖区银行业发出全力支持打赢疫情防控阻击战倡议书。 号召各会员单位要充分认识疫情防控工作的重要性、紧迫性和艰巨性，按照市政府和青岛银保监局的要求，加强组织领导，做好应急预案，及时掌握汇报本单位疫情防控情况，采取各种有力措施，把疫情防控工作落细落实落具体，共同努力，共保一方平安。同时，要在落实疫情防控要求基础上，保障银行服务畅顺，满足客户金融服务需求，开通银行服务绿色通道，强化疫情防控的金融支持。

2. 组织观看中银协及沃特学校联合行业公益直播的《新型冠状病毒疫情对中国商业银行的影响分析》。 使银行了解疫情影响和经济下行面临的挑战和风险，及早研究必要的应对措施。

3. 与青岛晚报全媒体联合开展“凝聚你我力量”线上宣传活动。 在全国新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作关键时期，借力新媒体、网络及纸媒等平台，凝聚辖区银行业所有力量，助力金融领域疫情下金融消费普法宣传，打通经营者和消费者意见沟通渠道，引导经营者倾听消费者诉求，为深化供给侧结构性改革注入动力。

4. 组织开展调研和意见建议等工作，积极向政府反映。 协会积极发挥行业协会对促进经济发展的平台作用和畅通政企联系的桥梁纽带作用，广泛征求行业意见建议，提出了在目前新型冠状病毒感染肺炎疫情对我市经济发展以及银行业的影响，需要解决的问题，以及银行业对企业提供金融支持的举措。

各位代表，三年来，在上级领导机关的支持下，在会员单位共同努力下，本届理事会较好地完成了上级领导和全体会员单位赋予的工作职责和任务，但也存在一些需要进一步提升和改进的地方，我们相信在新一届理事会的领导下，青岛市银行业协会工作一定会再上新台阶。谢谢大家！[银](#)

中国银保监会发布 《关于做好 2020 年银行业保险业服务“三农”领域重点工作的通知》

※

根据中央经济工作会议和中央农村工作会议精神，按照《中共中央 国务院关于抓好“三农”领域重点工作确保如期实现全面小康的意见》工作部署，银保监会于近日发布了《关于做好 2020 年银行业保险业服务“三农”领域重点工作的通知》（银保监办发〔2020〕31 号，以下简称《通知》）。

《通知》从明确 2020 年“三农”领域金融服务重点工作、优化“三农”金融产品和服务模式、推进金融扶贫工作、加强监管政策引领、推进基础金融服务基本全覆盖、推进农村普惠金融改革试验区建设和加强农村金融风险防控七个方面提出工作要求。

《通知》要求，银行保险机构要加强对标政策要求，支持“三农”领域补短板，保障重点农产品有效供给，促进各类农业经营主体发展，强化特殊群体金融服务，做好新冠肺炎疫情防控期间的涉农金融服务。对受疫情影响较大的涉农主体不得盲目抽贷、断贷、压贷，对到期还款困难的适当予以展期、续贷或调整还款付息计划，下调贷款利率，减免手续费及提高不良贷款容忍度等。发挥银行保险机构基层网点信息资源优势，为农业经营主体提供交易信息、创造交易机会，促进银企对接、企企合作，助力涉农主体渡过疫情灾害难关。

《通知》指出，要优化“三农”金融产品和服务模式，加大涉农信贷产品服务创新，依法合规拓宽涉农贷款抵质押物范围，畅通涉农贷款风险缓释渠道，推动涉农保险产品创新。

《通知》强调，要加强监管政策引领，营造“三农”金融发展良好环境：一是各银保监局要加强考核引导，合理提升资金外流严重县的存贷比。二是各银行机构要持续加大对“三农”重点领域的信贷支持，单列涉农和普惠型涉农信贷计划，在保持同口径涉农贷款和普惠型涉农贷款余额持续增长的基础上，完成差异化的普惠型涉农贷款增速考核目标。三是银行业保险业要努力实现精准扶贫贷款余额持续增长、深度贫困地区各项贷款平均增速高于所在省份贷款增速、扶贫专属农业保险产品持续增加、贫困户农业风险保障金额持续增长的考核要求。四是强化监管政策正向激励。对普惠型涉农贷款和精准扶贫贷款不良率高于自身各项贷款不良率年度目标 3 个百分点（含）以内的，可不作为监管评级和银行内部考核评价的扣分因素。各机构要做实涉农贷款和精准扶贫贷款尽职免责制度，营造信贷人员“敢贷、会贷、愿贷”的良好环境。

《通知》要求，要深入推进银行业保险业扶贫工作，增加深度贫困地区金融供给，努力提高脱贫质量防止返贫，统筹信贷支持和风险防控，开展典型经验总结推广和新闻宣传，研究脱贫攻坚期后的金融支持政策。

《通知》强调，要推进基础金融服务实现基本全覆盖，确保 2020 年底基本实现“基础金融服务不出村、综合金融服务不出镇”。学习借鉴河南省兰考县、四川省成都市等农村普惠金融改革试验区经验做法，稳妥扩大农村普惠金融改革试点。加大农村金融风险防控力度，严厉打击违法违规金融活动，促进农民金融素养不断提升。[银](#)

中国银保监会 工业和信息化部 发展改革委 财政部 人民银行和市场监管总局 联合发布《关于进一步规范信贷融资收费 降低企业融资综合成本的通知》

※

为进一步规范信贷融资各环节收费与管理，维护企业知情权、自主选择权和公平交易权，降低企业融资综合成本，银保监会近日联合工业和信息化部、发展改革委、财政部、人民银行和市场监管总局印发《关于进一步规范信贷融资收费 降低企业融资综合成本的通知》（下称《通知》）。

银保监会梳理总结了近年来收费专项治理和现场检查情况，调研了不同类型机构。工业和信息化部开展了企业信贷融资收费网上问卷调查，以及对部分行业协会和企业的调研。

《通知》坚持市场化、法治化原则，以融资各环节为主线，以是否提高融资综合成本为标准，同时考虑信贷资金供给侧和需求侧，对信贷、助贷、增信和考核环节收费行为及收费管理作了规范，强化了内部管控、外部监督与激励的作用。《通知》要求银行加强合作机构管理。《通知》把出台新措施、细化旧政策、系统化原禁令三者并举，适用于各类型企业，同时充分体现对小微企业的政策支持。

《通知》共6部分20条，主要包括以下内容：

第一至四部分明确不同融资环节要求。信贷环节，取消部分涉企收费，细化严禁贷存挂钩和严禁强制捆绑销售

等现有规定，鼓励银行提前开展信贷审核。助贷环节，要求银行明确自身收费事项，加强对第三方机构管理，评估合作机构收费情况。增信环节，要求银行合理引入增信安排，从银行独立承担、企业与银行共同承担、企业独立承担三个角度，对信贷融资相关费用承担主体和方式等提出要求。考核环节，对银行资金定价管理、信用评级和拨备计提等影响融资成本因素提出要求，并要求绩效考核取消不当激励。

第五部分规范与收费相关的内控与监督。要求银行保险机构发挥公司治理作用，完善融资收费管理制度，规范分支机构和员工行为，严格收费系统管理，加强内部审计，充分披露服务信息。

第六部分提出发挥跨部门监督合力，并给予正向激励。包括推动深化产融合作，加强企业和项目白名单管理，完善违规收费举报查处机制；对国有控股机构经营绩效考核给予合理评价；在流动性、资产证券化和小微企业专项金融债等方面予以支持；加强行业自律。同时，对融入低成本资金而套利的企业，严格加以约束。

《通知》自2020年6月1日开始实施。银保监会将会同相关部委持续关注企业信贷融资收费问题，不断推动降低企业融资综合成本。[银](#)

银保监会发布 2020年一季度银行业保险业 主要监管指标数据情况

※

一、银行业和保险业总资产平稳增长

2020年一季度末，我国银行业金融机构本外币资产302.4万亿元，同比增长9.5%。其中，大型商业银行本外币资产124.0万亿元，占比41.0%，资产总额同比增长10.3%；股份制商业银行本外币资产54.2万亿元，占比17.9%，资产总额同比增长12.8%。

2020年一季度末，保险公司总资产21.7万亿元，较年初增长5.6%。其中，产险公司总资产2.4万亿元，较年初增长2.6%；人身险公司总资产17.9万亿元，较年初增长5.8%；再保险公司总资产4714亿元，较年初增长10.6%；保险资产管理公司总资产656亿元，较年初增长2.5%。

二、银行业和保险业持续加强金融服务

2020年一季度末，银行业金融机构用于小微企业的贷款（包括小微型企业贷款、个体工商户贷款和小微企业主贷款）余额38.9万亿元，其中单户授信总额1000万元及以下的普惠型小微企业贷款余额12.6万亿元，较年初增速7.6%。保障性安居工程贷款6.6万亿元，同比增长为4.4%。

2020年一季度，保险公司原保险保费收入1.7万亿元，同比增长2.3%。赔款与给付支出3031亿元，同比下降8.7%。保单件数高速增长。2020年一季度新增保单件数109亿件，同比增长72.1%。

三、商业银行不良贷款有所上升，信贷资产质量总体平稳

2020年一季度末，商业银行（法人口径，下同）不良贷款余额2.61万亿元，较上季末增加1986亿元；商业银行不良贷款率1.91%，较上季末增加0.05个百分点。

2020年一季度末，商业银行正常贷款余额134万亿元，其中正常类贷款余额130万亿元，关注类贷款余额4.1万亿元。

四、商业银行利润保持稳定，风险抵补能力较为充足

2020年第一季度，商业银行加大信贷投放力度，累计实现净利润6001亿元，平均资本利润率为12.09%，平均资产利润率为0.98%。

2020年一季度末，商业银行贷款损失准备余额为4.8万亿元，较上季末增加2943亿元；拨备覆盖率为183.2%，较上季末下降2.88个百分点；贷款拨备率为3.50%，较上季末上升0.04个百分点。

2020年一季度末，商业银行（不含外国银行分行）核心一级资本充足率为10.88%，较上季末下降0.04个百分点；一级资本充足率为11.94%，与上季末持平；资本充足率为14.53%，较上季末下降0.12个百分点。

五、商业银行流动性水平保持稳健

2020年一季度末，商业银行流动性覆盖率为151.53%，较上季末上升4.91个百分点；流动性比例为58.57%，较上季末上升0.11个百分点；人民币超额备付金率2.51%，较上季末下降0.09个百分点；存贷款比例（人民币境内口径）为74.94%，较上季末下降0.46个百分点。[银](#)

加快化解存量 有力遏制增量 推动防范处置非法集资工作迈上新台阶

※

4月20日，2020年处置非法集资部际联席会议在京召开。会议全面总结2019年以来防范和处置非法集资工作，深入分析形势，研究部署下一阶段重点任务。会议以电视电话会议形式召开，联席会议部分成员单位在主会场参会，各省（自治区、直辖市、计划单列市）人民政府及新疆生产建设兵团有关负责同志在分会场参会。联席会议召集人、人民银行党委书记、银保监会主席郭树清出席会议并讲话。

会议认为，2019年以来，各地各部门认真贯彻落实习近平总书记系列重要指示批示精神和党中央、国务院决策部署，主动担当作为，打非处非工作取得显著成效，为庆祝新中国成立70周年等重大活动营造了良好氛围。公安部连续三年部署打击非法集资犯罪专项行动。司法部等部门积极推动《防范和处置非法集资条例》立法进程。民政部、农业农村部等将防范非法集资风险与促进行业发展同部署、同推进、同考核。全国非法金融活动风险防控平台上线试运行，28个省份监测平台已投入使用。各地重拳出击、精准拆弹，一些积累多年的风险得到化解，一批久拖未决的案件得以处置。2019年全国共立案打击涉嫌非法集资刑事案件5888起，涉案金额5434.2亿元，同比分别上升3.4%、53.4%。

会议强调，面对严峻复杂的国际国内形势，今年打

非处非工作要坚持稳中求进工作总基调，坚持“稳定大局、统筹协调、分类施策、精准拆弹”的基本方针，注重提前部署、下好“先手棋”，注重源头管控、打早打小，注重标本兼治、全链条治理，全力保护人民群众财产安全，切实维护社会大局稳定。

会议提出，今年要重点做好以下工作：一是加快推动《防范和处置非法集资条例》出台。做好贯彻落实《条例》各项准备工作，充分运用行政手段加强源头治理。不断健全执法机制，加快构建行政处置与司法打击并重并举、有机衔接的新格局。二是审慎稳妥处置风险。完善涉非突发事件应急响应机制，稳妥有序打击处置网络借贷、私募股权等重点领域非法集资活动。深入推进存案攻坚，争取大幅消减存案数量。三是持续完善监测预警体系。抓紧编制全国非法集资监测预警体系建设三年规划。健全完善国家平台，改造提升地方平台，加快实现互联互通。充分运用反洗钱等手段，更好发挥金融机构“前哨”作用。深入开展涉非广告信息和风险排查整治，建成网上网下、群防群治的风险防控“天罗地网”。四是推进形成大宣传格局。制定防非宣传教育五年规划，精心组织防非宣传月等品牌活动。进一步发挥主流媒体作用，积极拓展新媒体渠道，推动形成政府全面行动、社会广泛参与、持续协调发力的宣传工作局面。[银](#)

青岛银保监局强化党建引领 确保战疫监管两不误

 青岛银保监局 刘皓如

“一个支部就是一座堡垒，一名党员就是一面旗帜”。新冠肺炎疫情疫情防控工作开展以来，青岛银保监局持续创新“互联网+党建”模式，充分利用信息化手段，创新“三会一课”、主题党日、谈心谈话等支部党建活动形式，充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，确保疫情防控、党建学习和监管工作齐抓、齐促进。

一、会议在“疫”线召开

在“少开会、少聚集”的特殊时期，青岛银保监局将“活形式”与“硬要求”充分结合，鼓励各支部通过企业微信、钉钉等在线召开网络视频会议，学习贯彻习近平总书记关于疫情防控和社会经济发展的重要讲话精神，传达会党委和局党委各项工作部署，学习防控疫情先进典型，形成上下同心、共克时艰的强大合力。

二、党课在“疫”线讲述

各支部书记注重用好疫情防控期间的鲜活教材讲党课，有效激励广大

党员干部在疫情防控一线守初心、践使命。一是讲好理想信念课，凝聚必胜信心。以云课堂形式解读习近平总书记重要讲话和指示精神，统一思想，凝聚共识，充分认识社会主义制度优越性；二是讲好形势政策课，鼓舞抗疫士气。客观认识国内外疫情的蔓延和影响，对比我国与国外不同的抗疫实践和成效，深刻领会抗击疫情期间党和国家的强大力量，进一步坚定理想信念，传承“抗疫精神”；三是讲好使命任务课，坚定攻坚克难决心。充分利用先进典型事迹教育感染党员，结合疫情防控工作中的感想体会，激发动力、鼓舞士气。

三、活动在“疫”线开展

疫情防控期间，鼓励各党支部积极创新主题党日活动形式，以“线上线下”相结合的方式，把主题党日活动开到疫情防控一线，动员党员干部坚定信心、再接再厉，坚决打赢疫情防控阻击战。有的支部建立党建知识“视频课堂”，跟踪学习党的最新精神部署，持续深化理论武装；有的支部以“谈疫情 树自信”为

主题，组织撰写并线上分享感想体会，凝聚思想共识；有的支部组织线上观看战“疫”专题纪录片、学习抗疫英雄事迹，提升民族自豪感和战斗力，深刻领会中国共产党领导和中国特色社会主义制度的显著优势。

四、监管在“疫”线进行

各监管部门全面梳理年度监管重点工作，不断创新监管方式，确保防疫监管两不误。一是督促辖区银行保险机构落实各项疫情防控工作要求，做实做细疫情防控措施；二是督导银行保险机构主动履行社会责任，为疫情防控、复工复产提供精准金融服务，大力助推实体经济发展；三是前瞻指导防风险，深化疫情影响调研，重点防控疫情相关信用风险、流动性风险、舆情风险等。

五、做法在“疫”线分享

一是充分发挥我局“银保青e”微信公众号作用，设立“众志成城抗击疫情”专栏，及时发布各支部疫情防控和中心工作两手抓工作动态，累计推送发布各支部报送信

息 50 余篇，充分发挥了强信心、暖人心、聚人心的作用；二是以“新冠肺炎疫情对辖区银行保险业的影响及监管应对”为主题，利用“企业微信”平台从疫情应对、风险分析、监管思考等多个方面开展系列在线培训，实现疫情防控和加强学习两不误；三是在“青岛普惠金融”微信公众号上设立疫情防控专刊，分享青岛

辖区银行保险机构在疫情防控期间助力企业复工复产、做好金融服务保障工作的先进做法，团委牵头的“青岛金融青年”微信公众号以“战役 记疫”为主题征稿，金融青年们积极分享抗击疫情期间的见闻感悟，为抗击疫情助助威加油！

下一步，青岛银保监局将持续强化党建引领，充分发挥基层党组织战

斗堡垒作用和党员先锋模范作用，统筹推进疫情防控和经济社会发展工作，坚持在常态化疫情防控中加快推进生产生活秩序全面恢复，加大复工复产政策落实力度，为决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚贡献一份力量。[银](#)

服务可得性。 对接国家普惠金融发展战略，强化服务民营企业、小微企业和涉农主体的资源保障。加大小微企业“首贷户”信贷投放力度，提高小微企业“首贷率”。开展“百行进万企”“惠企万家”“行长访小微”等系列银企对接活动，打通融资“梗阻”，畅通融资渠道。创新丰富担保方式，减轻对抵押担保的过度依赖，合理提高信用贷款比重。

三是优化服务模式，提升金融服务创新性。 强化科技赋能，积极运用金融科技手段加强对风险评估与信贷决策的支持，提高贷款需求响应速度和授信审批效率。积极开发个性化、差异化、定制化金融产品，满足多样化的金融需求。加大银企互惠合作力度，努力构建“风险共担，利益共享，平等互利”的新型银企合作关系。

四是降低融资成本，提升金融服务优惠性。 按照收益覆盖风险、商业可持续、“保本微利”原则，合理设定企业贷款利率。继续做好对贷款企业服务乱收费整治工作，严格执行“七不准”“四公开”要求，强化落实“两禁两限”，进一步缩短融资链条，加大主动减费让利力度。

五是推进流程再造，提升金融服务便捷性。 在依法合规及风险可控前提下，通过持续推进优化客户体验、减少办理环节、精简申请材料、压缩办理时间等“一优三减”工作，努力简化办理流程，减少客户跑腿次数，提升金融服务便利度和满意度。

六是聚焦重点领域，提升金融服务精准性。 主动对接青岛市 15 个攻势作战方案、“一带一路”建设、上合示范区建设、自贸试验区建设、军民融合创新示范区建设、财富管理试验区建设等重大战略，找准服务重点，强化金融支持。加大对传统支柱产业金融支持力度，打造稳增长、调结构的“稳定器”“压舱石”。以信息化、智慧化、融合化方向，支持培育新兴产业。全面落实银保监会各项工作安排，做好新冠肺炎疫情期间及之后金融服务。

二、深入开展“放管服”，加大对银行保险机构政策支持力度

深入推进简政放权、放管结合、优化服务改革，加大监管支持力度，为辖区银行保险机构加强和改进金融服务营造良好的政策支撑保障体系。

一是推进简政放权。 积极贯彻落实银保监会简政放权精神，严格按照规定精简市场准入行政审批事项，提升行政许可工作效率。依法依规落实市场准入负面清单制度，推进“非禁即入”原则普遍落实。[银](#)



二是加大监管支持。 支持银行保险机构完善机构体系建设，推进设立科技支行、小微支行等特色机构，支持各类符合条件的中资银行保险机构做好自贸试验区内机构规划，支持法人银行机构多渠道补充资本，提升服务实体经济能力。

三是优化政务服务。 推进“互联网+政务服务”建设，提升政务服务意识和效能。规范执法自由裁量权，严格规范公正文明执法。推进自贸试验区银行业和保险业“证照分离”改革全覆盖试点。

四是强化推动力度。 持续完善对重点支持领域信贷投放跟踪监测机制，按月监测投放进度，按季通报情况问题，确保信贷投放足量到位。

五是形成工作合力。 推动加快信息服务平台建设，推动政府性融资担保体系建设，推动建立民营企业贷款风险补偿机制，设立民营企业贷款引导基金或信用保证基金，重点为首贷、转贷、续贷等提供增信服务。[银](#)

青岛银保监局推动进一步优化营商环境 切实加强和改进金融服务

 青岛银保监局 周宇鹏

青岛银保监局深入贯彻落实党中央、国务院、银保监会关于深化“放管服”改革、优化营商环境的决策部署，聚焦金融服务领域的短板和弱项，出台《关于进一步优化营商环境切实加强和改进金融服务的指导意见》，致力于深化金融供给侧结构性改革，加大对金融服务空白和薄弱领域支持力度，持续提升金融服务实体经济质效，更大程度激发市场活力和社会创造力。

一、以提升金融服务“六性”为抓手，努力缓解融资难、融资贵、融资慢问题

坚持问题导向原则，围绕提升金融服务主动性、可得性、创新性、优惠性、便捷性、精准性等六个方面，制定针对性政策措施，着力提升对各类市场主体特别是民营、小微企业金融服务水平。

一是增强内生动力，提升金融服务主动性。 督促各银行保险机构将

提升金融服务质效作为重点工作进行谋划部署，将优化营商环境纳入内部考核体系，法人银行机构将优化营商环境工作纳入长期发展规划。坚持公平竞争，消除信贷歧视，杜绝不同类型所有制企业采用双重标准。在内部绩效考核机制中提高民营企业、小微企业、“三农”等信贷薄弱领域的考核分值权重，加大授信尽职免责制度和容错纠错机制落实力度。

二是打通融资瓶颈，提升金融

青岛银保监局强化银行保险案防工作通报力度

■ 青岛银保监局 公丕成

近期，青岛银保监局分别印发2019年银行业和保险业案防工作通报，分析形势、聚焦问题、部署工作，督导辖区银行保险机构进一步提高认识、落实责任、排查风险，扎实做好各项案防工作。

一、全面总结工作，准确研判案防工作形势

2019年，青岛银保监局采取完善案件管理机制、强化宣传警示教育、深入开展专项行动、督导加大处置力度、加强外部合作力度等多重举措，始终保持案防工作高压态势，严守风险底线，全年辖区未发生重大恶性案件。但受内外部多方面因素影响，2019年辖区新发案件明显增加且呈现涉案人数多、涉案机构集中、内部人作案为主等特点，反映了当前银行保险业案防工作形势依然严峻，防控力度仍需持续加大。

二、聚焦薄弱环节，督促机构开展风险排查

针对监管过程中发现的银行保险机构在案防工作领域存在的重视程度

不够、制度机制欠缺、员工管理不到位、安保工作不扎实等突出问题，青岛银保监局多措并举，督导机构前移风险防范关口，聚焦重点业务领域，紧盯重点岗位人员，建立常态化风险排查机制，切实做到对案件风险苗头早预警、早发现、早处置、早化解，提升案防工作成效。

三、落实总会部署，统筹安排全年案防工作

全面落实银保监会工作部署，紧密结合辖区实际，明确全年案防工作总体要求。一是树牢合规经营理念，加强合规文化建设，审慎制定发展目标

和考核指标。二是完善案防工作体系，加强制度机制建设，确保制度落地生根。三是聚焦人员入口、行为排查和教育培训三个关键环节，切实加强从业人员管理。四是稳妥推进案件风险处置，严肃责任追究，有效防范次生风险。五是全面加强安全保卫工作，落实安全生产责任制，建立切实可行的巡查巡检机制，及时发现处置风险隐患。六是构建上下联动、横向配合、内外衔接、快速高效的案防工作体系，不断提升案防工作合力。■



青岛银保监局积极对接地方政府 着力推动辖区外资金融机构发展

■ 青岛银保监局 王 清

为落实国家扩大金融业对外开放的决策部署，青岛银保监局实时跟踪辖区外资金融机构的发展合理诉求，加强与地方政府的沟通交流，及时反馈机构发展特点，为优化外资机构营商环境建言献策，力促辖区外资金融机构高质量发展。

一、青岛辖区外资银行发展概况

（一）基本情况

青岛辖区共有来自英国、德国、澳大利亚、韩国、日本、新加坡、香港和台湾等8个国家和地区的17家外资银行，其中包括14家外资法人银行分行和3家外国银行分行。辖区外资银行经营较为稳健，资产、负债及存贷款规模指标均小幅增长。不良贷款余额微增，不良率较年初基本持平，盈利水平同比有所提高，各类风险总体可控。

（二）主要特点

一是机构类型多样化。从国别情况看，目前辖区共有5家韩资银行、3家日资银行，韩资、日资银行的聚集效应已初步显现；另有4家港资银行和英国、德国、澳大利亚、新加坡、台湾银行各1家。从机



构性质来看，辖区外资银行涵盖外商独资银行分行和外国银行分行，其母行或总行有的是全球知名跨国金融集团，有的是政府设立的国家政策性银行，有的是母国最大的地方性金融集团。

二是人民币业务占比提高。目前辖区17家外资银行已全部获准经营人民币业务，其中10家可经营对境内公民人民币业务。截至一季度末，辖区外资银行人民币资产、负债、各项贷款和各项存款占比均超过70%，分别为79.88%、82.97%、81.84%和72.98%。

三是服务实体经济质效不断提升。一是强化“走出去”“引进来”方面金融服务。辖区外资银行来自世界多个国家和地区，在网络渠道和跨境服务等方面各有所长，各行一方面帮助外资企业“引进来”，为母国企业在中国境内的投资经营提供金融服务；另一方面积极协助本地企业“走出去”，为中国企业在境外的投资、并购和生产经营等业务活动提供多样化的协调和金融支持。二是把握人民币国际化机遇期，拓展金融服务种类。辖区多家外资银行积极推出相关业务产品并完成多笔人

民币跨境资金池业务，韩资银行积极开展跨境人民币贷款业务。

二、青岛辖区外资保险公司发展概况
(一) 基本情况

青岛辖区共有来自英国、德国、法国、荷兰、美国、加拿大、日本、韩国和台湾等 9 个国家和地区的 17 家外资保险公司。财产险公司 6 家，分别是日本兴亚财产，史带财产、三星财产、安盛天平、现代财产，国泰财产；人身险公司 11 家，分别是恒安标准、北大方正、同方全球、中德安联、中银三星、德华安顾人寿，中宏人寿、中信保诚、中英人寿、中荷人寿、招商信诺人寿。

(二) 主要特点

一是合作模式需加以磨合。外资寿险公司根据中国入世的承诺，只能以合资方式进入中国市场。受文化地域等因素影响，中外股东在经营理念方面存在一定冲突，双方密切配合还需要较长的磨合期。中外方特有的合作模式使得合资保险公司发展往往面临较大内部掣肘压力。

二是经营模式和产品设计水土不服。受经济社会背景、文化习惯等影响，中国社会的保险意识有待加强，保险市场发展潜力较大。但进入中国市场的外资保险公司习惯延续母国的经营模式和方法，对中国市场民众的保险需求了解不足，推出的产

品多属曲高和寡型，无法契合中国大众的需求。此外，外资保险的客户群体主要为外资企业，缺乏本土客户关系，导致可保资源很快进入瓶颈，长期无法突破。

三、相关建议

一是建议地方政府加大在青外资金融机构在财税等方面的支持力度。一方面充分利用近两年出台的各项银行保险领域的开放措施，有效支持现存机构的健康发展的同时加快促进外资机构的引进。另一方面加快引进外资法人银行保险公司。2018 年以来，金融领域各项扩大对外开放的政策密集出台，包括取消和放宽外资股比限制、放宽市场准入条件、优化外资机构监管规则等一系列外商投资便利化举措。建议市政府借此次扩大开放的东风，制定更具吸引力的政策措施，引导外资银行保险法人机构、分支机构落户我市。

二是建议地方政府加强对外资金融支持政策的宣讲。部分外资机构对青岛市具体支持外资发展的政策不熟悉，加之受限于各方因素，揽储能力相对较弱，资金转移定价及单位运营成本均较高，信贷投放能力受限，业务拓展较为艰难。建议全面梳理支持外资机构发展的各类政策落实，特别是信贷贴息政策、小微企业贷款补贴等政策，坚定外资机构发展信心，积

极深耕本地市场，为服务实体经济做出更大的贡献。

三是建议地方政府放宽政府项目准入条件。比如放宽财政性存款账户的准入标准，将外资银行纳入竞争性名单，以便外资机构也能够提供现金服务。

四是建议地方政府畅通外资金融机构获取信息渠道。近年来，辖区多家外资金融机构进一步谋求本地化发展，但由于管理层部分为外籍人士、加之营销团队人员构成有待优化，获取本地客户信息的渠道较为闭塞，本地化发展进程缓慢。部分外资银行希望通过政府部门搭建企业资金需求平台，拓宽客户获取渠道，为其提供更为全面的金融服务。同时希望及时向外资银行多推荐市重点项目，包括不限于项目名称、融资需求和联络人方式，拓宽外资银行金融服务渠道。

五是建议地方政府支持外资银行处置化解风险。不良贷款处置工作存在诉讼期限长，手续繁琐等问题，银行债权资产迟迟得不到执行，不利于不良贷款的及时清收化解。建议协调司法部门，建立外资银行不良资产案件处置快速通道，进一步优化执行立案、上诉案件报送、财产查控等流程。[银](#)

青岛银保监局督导辖区农村中小银行机构全面做好疫情期间复工复产金融服务

青岛银保监局 张 红

新冠肺炎疫情发生以来，青岛银保监局积极贯彻落实国务院和银保监会疫情防控工作精神，督促引导辖区农村中小银行机构把疫情防控和支持复工复产作为当前工作的重中之重，全力做好疫情特殊时期金融服务，确保疫情防控不漏防、金融服务不缺位。

一、加强组织领导，建立保障机制

(一) 强化组织保障。严格落实银保监会和地方政府支持防疫有关部署要求，督导各机构成立以“一把手”为组长的疫情防控工作领导小组，迅速建立较为完善的机制体系。通过加强党的领导，完善工作架构，建立保障体系，压实工作责任，为打赢疫情防控阻击战提供坚强政治保证。青岛农商银行依托 359 家营业网点、2142 个“小微云”金融服务便民点及微信公众号等渠道，协助地方政府加强疫情防控知识普及。同时，各行组织员工积极践行社会责任，通过捐款捐物、志愿服务等多种方式参与抗疫，累计捐款达 119.67 万元。

(二) 强化网点保障。结合疫情发展的不同时期，指导各行科学统

筹网点资源配置。疫情初期，每日调度农村中小银行网点营业情况、员工轮值情况及疫情感染情况，准确及时掌握机构营业情况。疫情平稳后，按周跟踪监测农村中小银行机构复工复产情况，要求机构在做好疫情防控的前提下，合理安排营业网点及营业时间。

(三) 强化服务保障。疫情期间，督导机构加强线上服务力度，强化自助设备、网上银行、手机银行、微信银行等电子渠道服务，在引导客户减少非必要柜面业务办理频次的前提下，切实保障基本金融服务畅通。如青岛农商银行利用“汇青客”和“小微云”平台加快网络营销；黄岛舜丰和崂山交银等村镇银行分别推出“线上柜台”和线上社保签约等服务。

二、坚守风险底线，筑牢发展根基

(一) 摸清风险底数。围绕疫情对存贷款、同业及理财业务的影响，先行调研，深入摸排，掌握风险底数，在此基础上，对个别机构加强窗口指导，督促其加大对重点行业、重点业务的风险监测力度，前瞻

采取化解措施，确保风险可控。
(二) 加强督导监测。印发《关于加强农村中小银行机构新冠肺炎影响风险管控的通知》，督促机构加强流动性风险、信用风险和市場风险防控，在做好疫情防控的同时保障必要的金融服务。同时，按月对金融支持产业链复工复产情况进行统计，每半月对企业还本付息情况进行监测。

(三) 做好舆情管理。在前期下发风险提示的基础上，进一步加强窗口指导，要求机构重视声誉风险和负面舆情管理，准确识别诱发流动性风险的因素，优化完善负面舆情与流动性风险应急预案，定期开展风险应急演练，防止负面舆情处置不当诱发流动性风险危机。

三、加强金融支持，助力复工复产

(一) 加大信贷投放力度。督导各行通过单列信贷规模、创新担保方式、推出专项贷款等方式，优先对疫情防控重点企业、重点民生企业配置信贷资源。同时，主动摸排存量客户，对受疫情影响较大的企业和个人，严格落实不抽贷、不断贷、不

压贷政策，通过无还本续贷、延期还本付息等方式，提供差异化优惠金融服务。如青岛农商银行对辖区内疫情防控相关企业实行白名单管理，单列信贷额度 10 亿元，专项满足疫情防控融资需求。一季度末，辖区农村中小银行法人机构贷款余额 1989.6 亿元，较年初增加 156.8 亿元，增幅 8.6%，实现对 406 户小微企业复工复产的信贷支持。

（二）建立防疫“绿色通道”。引导各行按照“特事特办、急事急

办”原则，在风险可控的前提下，为疫情防控相关行业客户建立绿色通道，简化业务流程，提高审批效率，提升金融服务获得性。如黄岛舜丰村镇银行建立“T+0”一站式快速投放机制，开设“疫情防控专项贷款绿色通道”，在满足基本合规和风险要求的前提下打破常规，容缺办理，提高服务效率。

（三）创新金融产品服务。鼓励各行积极创新融资支持方式，丰富产品供给，提供增值服务，主动减费

让利，免收逾期罚息，豁免不良征信，全力满足企业复工复产需要和用信需求，帮助企业共渡难关。各行创新推出“抗疫亲情贷”“白衣天使贷”“抗疫复工贷”“惠医贷”“排忧解难”“春耕贷”等各具特色的贷款品种，满足抗疫信贷需求。如西海岸海汇和崂山交银等村镇银行利用风险共担模式和企业信贷周转金政策，缓解小微企业首贷难题，降低融资成本。[银](#)

青岛银保监局推动发挥出口信用保险作用 疫情时期落实“稳外贸”政策

 青岛银保监局 刘振举

为深入贯彻习近平总书记关于用足用好出口信用保险工具稳住外贸基本盘的重要指示精神，认真落实银保监会相关工作部署，青岛银保监局积极分析新冠肺炎疫情对外贸行业的影响，指导辖区出口信保公司发挥政策性保险逆周期调节作用，积极为外贸企业提供风险保障，应对全球新冠肺炎疫情。

一、新冠肺炎疫情对外贸行业的影响
目前，国内疫情逐渐减弱，国外疫情日趋严重，世贸组织宣布新冠肺炎疫情已具有全球大流行特征，疫情通过多种方式对外贸行业形成冲击，主要表现为供给端和需求端两个方面。
（一）供给端，疫情严重影响出口企业正常生产

疫情对供给端的影响可以分为两个阶段。第一阶段，1-2 月份疫情在中国大范围传播，为了防止人群聚集性感染，中国各地政府均采取了停工停产的防疫措施，同时对人员流动和交通运输进行管控，很多地区特别是跨省运输不畅，企业原材料、零部件等物资供应不足，外贸企业普遍面临组织生产难度大、订

单交付延期、收汇风险增加等一系列困难，出口额大幅下降，1-2 月份我国出口总额 2924.5 亿美元，同比下降 17.2%。第二阶段，3 月中旬以来我国疫情基本得到控制，形势持续向好，但是全球范围内疫情多点爆发，对全球价值链和产业链造成重大影响。如果全球疫情进一步升级并出现大规模停工潮，可能会导致部分中国企业零部件、原材料、机械设备和配套服务的断供危机，从而加剧对出口企业的冲击。

（二）需求端，经济停滞造成外贸需求大幅下滑

当前，新冠肺炎疫情已经构成全球大流行，欧美主要国家确诊和死亡病例大幅增长，全球已有约 200 个国家和地区报告确诊病例，超过 60 个国家进入紧急状态，众多国家关闭边境，停飞航班，禁止非本国公民入境，同时越来越多国家要求国民实施居家隔离，停止非必要商业活动。受疫情影响，全球主要股市均出现大幅下跌，导致家庭部门资产负债表恶化，国民收入水平下降。疫情在主要发达经济体已经造成百年未有之大危机，联合国、IMF、世界银行均认为全球经济衰退已经无法避免。上述众多影响因素将导致美国、欧洲等我国主要贸易伙伴对中国产品的进口需求大幅下降。目前，纺织服装等行业外贸订单被大量取消或者推迟，如

果全球疫情继续升级，并持续较长时间，其他国家对中国产品的进口需求将进一步萎缩。

二、新冠肺炎疫情对出口信用保险业务的影响

（一）业务承保规模预计保持基本平稳

新冠肺炎疫情从两个方面对出口信用保险业务产生影响。一方面，外贸出口规模下降导致保险公司存量客户承保金额减少。前期受停工停产、运输不畅等因素影响，后期受全球疫情爆发导致的需求下降影响，外贸企业出口金额一段时间内将持续下滑，导致保险公司承担的保险责任下降。另一方面，疫情导致的收款风险催生较多新增保险需求。外贸企业出口应收款账期往往较长，资本性货物出口分期收款甚至可达数年。国外停工停产可能导致货物滞留港口或物流仓库，买家长时间停工导致的破产风险快速上升，应收账款拖欠或拒付的可能性大幅增加。以前从未投保出口信用保险的外贸企业开始考虑利用保险手段转移收款风险，从而增加了新的保险需求。综合两方面影响因素，2020 年出口信用保险业务整体上不会大幅下滑，预计略有增长。

（二）保险赔款预计将会大幅增加
新冠肺炎疫情在世界范围内大流行，意大利、西班牙等疫情严重的国

家开始实施停工停产措施，疫情对全球贸易的不确定性影响日益加剧。疫情将导致大量国外进口企业财务状况恶化，现金紧张甚至发生资金链断裂，众多买方可能以疫情为理由不付款或者拖欠账款，应收账款变成坏账。预计未来出口信用保险业务报损案件数量将会较快增加，赔款金额也会大幅增长。另外，理赔效率方面，疫情影响严重国家的大部分渠道工作人员“居家办公”，对现场勘察效率及应收账款追偿造成较大影响。

三、督导出口信保公司积极开展“稳外贸”工作

（一）优化服务，充分满足外贸企业风险保障需求。一是与山东省商务厅联合印发《关于发挥出口信用保险作用全力支持外贸企业应对新冠肺炎疫情影响的通知》，积极为受疫情影响企业提供更加有力的风险保障服务，适当降低保险费率，主动帮助企业加强出口风险管理。二是在公司微信公众号发布《关于疫情防控阶段客户服务公告》，提出业务办理、网上服务、电话服务、专项服务等措施，确保疫情期间向企业提供及时、有效的服务。三是提供进口预付款保险新服务。主动与地方政府联系，帮助相关企业进口急需医疗物资。目前已为济南、青岛等地受政府委托企业进口防疫物资提供 265 万

美元风险保障。

（二）提高效率，加大理赔支持力度。 一是开展“战疫情”理赔专项行动。开辟理赔绿色通道，优先处理受疫情影响企业的出险理赔，在贸易真实情况下适当放宽理赔条件，应赔尽赔快赔。复工以来，累计向企业支付赔款达 1100 万美元，同比增长 189 %。二是主动摸排客户情况。通过电话、微信等方式，主动摸排山东地区客户履约及收款情况，提示其与买方通过邮件等形式做好沟通工作，并妥善留存相关资料。三是加强保后管理，持续为客户提供风险提示服务。充分发挥公司海外渠道优势，不断搜集海外第一手信息和调查报告，实时跟踪主要出口对象国的政策变动，指导客户精准应对疫情，努力减少乃至避免疫情的不利影响。

（三）落实普惠金融政策，加强小微外贸企业服务。 一是积极引导小微外贸企业通过中国（山东）国际贸易单一窗口线上“非接触”式办理出口信用保险业务，为我省小微外贸企业提供“一键式”投保、便利化索赔、线上融资、国别风险预警等服务。2 月 10 日复工至今，全省超过 1 万家小微外贸企业通过“单一窗口”线上模式投保短期出口信用保险，数量全国遥遥领先，提供出口风险保障 60 亿美元。二是建立

受疫情影响小微企业快速理赔服务机制，简化报损、索赔程序，尽力保障小微企业资金链稳定。今年已加急处理 24 家小微企业 25 宗索赔申请，合计支付赔款 103 万美元。三是加强银行保险合作，推广“信保贷”等线上保单融资专属产品，加强小微企业融资便利支持，解决小微企业融资难融资贵问题。复工以来，“信保贷”产品已为 6 家小微外贸企业完成授信，授信金额 484 万元，放款金额 89 万元。

（四）主动宣传，提高出口信用保险业务知晓度。 2019 年山东省出口信用保险渗透率（出口信用保险投保金额 / 出口总额）约为 21%，尚有众多外贸企业未使用保险工具转移出口收汇风险。疫情发生后，在监管指导下，分公司与总公司沟通，获授大众媒体宣传权限。主动与新闻机构联系，宣传公司帮助外贸企业应对疫情采取的工作措施，先后被新华社、《大众日报》等媒体报道 40 余次。其中加急为威海一家濒临破产的小微企业支付 15 万美元赔款，帮助其转危为安的理赔案例，被中央电视台《新闻联播》等多个栏目报道。经过大众媒体的新闻宣传，公司在山东省外贸企业中的知名度大幅提升，不少外贸企业主动咨询投保出口信用保险。

四、政策建议

（一）加大财政支持力度，降低企业投保成本。 各级政府应实施更加积极的财政政策，提高对外贸企业投保出口信用保险的保费补贴比例，用足用好世贸组织允许的出口信用保险政策工具，降低外贸企业在疫情困难时期的经营成本，稳住外贸基本盘。

（二）加强监管督导，扩大出口信用保险覆盖面。 出口信保公司要提高风险容忍度，降低盈利考核比重，做到有投保需求的外贸企业应保尽保，解决其有单不敢接的后顾之忧，降低企业出口收汇风险。引导公司在风险可控的前提下，适当降低受疫情影响企业的保险费率。针对目前较多外贸企业订单被取消存货积压的情况，指导公司完善并大力推广出运前保险，保障企业产品出运前买方取消订单的风险。

（三）创新承保模式，提高小微企业服务效率。 出口信保公司要通过电话、微信等方式积极推广单一窗口线上承保模式，让数据多跑腿，让企业少跑路，保证广大小微企业享受政策不断档，风险保障不断档，提高承保和理赔服务效率。业务开展过程中，不断总结经验，弥补管理漏洞，待模式完善后可向全国其它省市推广。[银](#)

凝聚你我力量 让金融消费更温暖

—— 青岛市银行业协会组织开展 2020 年普及金融知识万里行活动

为持续推进金融消费者教育服务工作，凝聚行业力量，不断提升银行业金融机构服务意识，提高金融消费者对金融产品和服务的认知能力、选择能力和风险防范意识，维护金融市场和谐稳定，根据中国银行业协会的统一部署，青岛市银行业协会自 2020 年 6 月 1 日起，组织会员银行开展为期一个月普及金融知识万里行活动。

活动期间，青岛市银行业有效整合行业资源，汇聚行业智慧，统筹安排，有序推进，科学普及；坚持把疫情防控和普及金融知识教育活动相结合，注重线上宣传，侧重无纸化宣传，创新线上宣教方式，拓展线上宣教渠道，加大线上宣教力度和广度，针对各类消费者群体特点及群众关心、百

姓关切的热点难点问题进行多层面、深层次的普及宣教；围绕个人信息保护、防范电信网络诈骗、支付安全、倡导依法维权、理财知识宣传等五大宣教主题，深入浅出、通俗易懂、贴近实际地将金融知识有效传递给广大金融消费者。

本次普及金融知识万里行活动是银行业践行以人民为中心发展思想、积极履行金融知识宣教主体责任的重要体现，也是加强金融消费者权益保护、维护金融安全与稳定、防范和化解金融风险的重要举措。青岛市银行业将以此次活动为契机，切实将金融知识普及工作做深、做细、做实，营造行业社会共建宣教平台，共享宣教内容，共创和谐环境的良好氛围，促进银行业健康发展。[银](#)

青岛市银行业协会 崂山区北涧社区 崂山交银村镇银行开展党建联学联建活动

近日，青岛市银行业协会、崂山区北涧社区、崂山交银村镇银行在北涧社区村委开展了“共建美丽乡村，帮扶农村经济发展，金融支持农村复工复产”主题党日联学联建活动。

北涧社区是崂山区美丽乡村示范村。活动中，社区党支部书记苏朋世介绍了北涧的历史和发展，重点讲述了在疫情影响下，党员干部带头复工复产情况，同时对崂山交银扶持乡村复工复产给予了高度评价。崂山交银党支部书记盛亮介绍了村镇银行服务三农和小微的措施和理念。青岛市银行业协会沙爱红书记介绍了协会的党建情况，同时表示行业协会全面支持和帮助金融机构开展金融扶持三农、支持复工复产工作，在复工复产上发挥金融机构的积极作用。

随后，党员们参观了社区中华蜜蜂养殖研究



院，近年来，该院为全国 7 个地区近 7000 人进行了帮扶脱困，同时为部分残疾贫困人员慈善捐助了中华蜂养殖箱，帮助他们从根本上实现了脱贫脱困。

通过联学联建，党员同志们了解了农村脱贫和复工复产的艰辛。大家表示，要在各自的岗位上努力工作，发挥党建引领作用，全面支持复工复产，为全市经济社会发展做出自己的贡献。[银](#)

银行业文明规范服务百佳单位 华夏银行青岛即墨支行正式挂牌

5月15日，2019年银行业文明规范服务百佳挂牌仪式在华夏银行青岛即墨支行举行，青岛市银行业协会专职副会长沙爱红、秘书长徐宁，华夏银行青岛分行副行长邵作钢、网络金融部总经理刘海萍出席挂牌仪式。

沙爱红专职副会长肯定了华夏银行青岛分行在推广落实行业服务标准及持续打造文明规范服务品牌等方面卓有成效的工作和取得的成果，希望华夏银行即墨支行发挥好“百佳”引领作用，带动本行和青岛市银行业文明规范服务水平不断提升。华夏银行青岛分行邵作钢副行长表示，“百佳”是起点而不是终点，华夏银行将始终以客户为中心，不断提升服务能力，强化依法合规经营，积极履行社会责任，响应服从国家战略，以更优质、便捷、高效、贴心的服务，回馈广大客户、回报国家社会，“不忘初心，牢记使命”，将“百佳”这块中国银行业最高服务荣誉金字招牌擦得更亮。

在热烈的掌声中，青岛市银行业协会沙爱红专职副会长和徐宁秘书长将“百佳”牌匾及证书分别颁发给华夏银行即墨支行刘以显行长和于岩副行长。银



发挥债委会职能，助力企业生产自救

面对突如其来的疫情，青岛地区重点民营企业裕龙集团在境外回款、合作项目推进、生产复工等方面面临较大的困难。为维护地方金融安全，帮助企业度过难关、恢复正常经营发展，债委会主席单位农业银行青岛市分行提议召开裕龙集团2020年第一次债委会会议。在青岛银保监局及青岛市银行业协会的指导和推动下，债权银行针对疫情期间企业面临的困难，达成一致意见。决定在企业不欠息、贷款风险分类不下调的前提下，采取切实有效措施，做到不抽贷、不压贷、不断贷、贷款形态不下调等措施，纾解企业困难，降低融资成本，有针对性地提供金融支持，与企业共克时艰，为企业雪中送炭，全力做好特殊时期金融服务工作。银



青岛辖区银行业押品资产交易 信息发布平台动态信息

自2020年4月8日至2020年7月14日期间，押品平台新增发布量9条，涉及金额2608万元；6家银行机构上传了押品信息。

一、押品平台本期访问总量421541次，环比增长4123次，访问类别前五名是：住房、商业用房、土地、机动车、厂房；访问量前十位的机构分别是：浦发银行、中国银行、工商银行、农业银行、邮储银行、青岛农商银行、建设银行、光大银行、平安银行、日照银行。

二、押品累计发布量和成交情况。各机构累计发布1489条押品信息，评估价值123.11亿元；通过押品信息发布平台共成交119笔，累计成交金额达13.94亿元。已成交的机构分别是工商银行、中国银行、交通银行、浦发银行、邮储银行、光大银

行、中信银行、青岛银行、民生银行、招商银行、华夏银行、青岛农商银行、齐鲁银行、日照银行、威海银行。

三、押品评估价值按资产形态分类：住宅为12.9%、商业用房为25.3%、土地为30.1%、厂房为8.0%、其它种类资产为23.7%；按资产状态分类：司法裁定资产为62.8%，抵债资产为8.7%、涉诉未决资产为0.2%、其它资产为29%。

四、押品成交金额按资产形态分类：住宅为14.7%、商业用房为17.8%、土地为5.7%、厂房为9.7%、其它资产为53%；按资产状态分类：司法裁定资产为39.2%，抵债资产为8.2%、涉诉未决资产为8.3%、其它资产为45%。银

青岛平度惠民村镇银行 荣获2019年度“纳税突出贡献奖”和 “金融机构服务实体经济发展奖”两项大奖



在中共平度市委办公室、平度市人民政府办公室组织召开的2020年平度市促进实体经济高质量发展大会上，青岛平度惠民村镇银行荣获2019年度“纳税突出贡献奖”和“金融机构服务实体经济发展奖”两项大奖，奖励金额112万元。十一家获得“纳税突出贡献奖”奖项的企业中，青岛平度惠民村镇银行作为金融机构，是平度辖区17家银行中唯一一家获得此项大奖的单位，奖励金额105万元。

自2010年12月成立以来，青岛平度惠民村镇银行立足三农、扶持小微，积极响应平度市委市政府工作部署，主动融入全市发展大局，聚焦三农小微，助力实体经济发展。为提升服务水平，优化营商环境，青岛平度惠民村镇银行开设小微绿色通道，建立标杆行进企业“四级”管户模式和“行长访小微”机制，搭建银企交流合作平台，推动银企无缝对接、共同发展；同时因地制宜创新金融产品，在原有“惠农宝”“公务宝”“小企业行业宝”“抵贷通”等产品基础上，研发了“农权贷”“农富贷”“富民贷”“政银担”等多个支农支小新品种，贷款模式灵活，满足了不同群体客户需求。截至2019年末，青岛平度惠民村镇银行累计发放各项贷款73.54亿元、17,049笔，惠及11,682户客户，其中90%以上贷款投放至小微企业和农户，本地贷款占比100%，不断为平度实体经济发展注入金融活水。

青岛平度惠民村镇银行争当平度高质量发展的“急先锋”和“主力军”，加大产业升级转型和新旧动能转换支持力度，促进平度实体经济高质量发展，获得平度市委市政府高度认可。青岛平度惠民村镇银行将以此为契机，不忘初心，牢记使命，坚守定位、砥砺前行，为平度地方经济发展贡献更多力量！[银](#)

光大银行青岛分行首笔无还本续贷业务落地

为进一步做好小微企业金融服务，支持小微企业共渡“疫情”关，光大银行青岛分行积极推进小微授信企业无还本续贷业务，帮助小微企业缓解资金周转困难。2020年3月初，青岛分行成功落地首笔无还本续贷业务。

青岛某铜业有限公司是光大银行青岛分行存量授信客户，贷款金额500万元，贷款即将到期时却因为产成品受疫情影响，销售运输不畅，企业销售回款压力较大。该行了解情况后，主动向企业介绍了无还本续贷业务，按照特事特办的原则，仅用三个工作日便完成了材料搜集、审批、放款等一系列操作，为企业及时提供了金融支持，降低了企业融资成本，赢得了客户的好评。

本笔无还本续贷业务的落地，只是光大银行青岛分行提升小微企业服务效能、积极支持受疫情影响小微企业的一个缩影，下一步，光大银行青岛分行将继续落实国家、光大集团和总行各项工作部署，继续秉承支持小微企业、服务实体经济的经营理念，以更优质的金融服务助力小微企业健康发展壮大。[银](#)

恒丰银行青岛分行首笔“招标通”业务落地临沂

近日，恒丰银行青岛分行首笔“招标通”业务正式上线，该项目成功打开恒丰银行青岛分行助力服务机构客户线上化发展新模式。

“招标通”业务是恒丰银行为集中招投标类客户提供的专属现金管理类金融产品，能够满足客户在保证金缴纳、子账户管理、在线支付、资金清算等方面的诉求。

临沂市公共资源交易中心隶属于临沂市政府服务中心办公室，负责临沂市的工程建设招投标、政府采购、国有产权交易、国有土地使用权等公共资源交易活动统一管理。临沂分行行领导带队多次到交易中心沟通协调，成功获得准入资格。为加快项目落地，总分支三级联动，倒排工期，青岛分行交易银行部第一时间协调项目审批流程，分行科技会同总行敏捷响应，在开发资源紧缺的情况下，搭建一条绿色开发通道，加班联调14天后系统成功上线，客户已成功通过该系统缴纳2亿元土地保证金。

下一步，恒丰银行青岛分行将继续提升金融服务本土发展能力，加快转型步伐，持续强化科技支持力量，打造推广复制模式，促使整体产品服务能力实现跨越式提升，为机构类线上化转型贡献恒丰力量！[银](#)

青岛农商银行 成功接入全国“跨境金融区块链服务平台”， 助力上合示范区建设

近日，青岛农商银行正式向国家外汇管理局青岛市分局递交了“银行参与跨境金融区块链服务平台试点工作确认函”，并正式获得平台权限，顺利加入全国跨境金融区块链服务试点行列。4月7日，在国家外汇管理局青岛市分局的指导下，该行胶州上合示范区支行首次通过跨境金融区块链服务平台登记申请材料、审查融资背景，办理出口应收账款融资。

跨境金融区块链服务平台是一个运用区块链技术主要应用于出口应收账款融资登记、审批等各个环节的平台，是由国家外汇管理局发起，旨在应用区块链技术破解中小企业跨境融资难题的创新尝试，该平台通过实物流、信息流、资金流“三流合一”推动资金“脱虚返实”。从银行角度，可有效避免重复融资的问题，为银行贸易融资业务的真实性审核提供了参考依据。

青岛某食品有限公司日常在该行办理出口信用证业务，办理寄单索汇后需要等待两个周的收款期。本笔业务中，企业将报关单等商业单据通过该平台企业端向该行提交融资申请，该行仅用5分钟完成从受理融资、报关单真实性和唯一性验证，再到融资审核、登记放款整个过程，之后，在信贷系统发放融资款USD55000.00，极大便利了银行审核贸易融资背景，提升了实体企业贸易融资的便利化程度。

银行业金融机构还可通过平台的企业信用信息查询功能模块查询到企业的售汇率、付汇率、每月回款值等信息，满足了解企业进出口业务变动情况和资金回款情况的需求，为审批贸易融资提供了有力依据。

据悉，该平台后期的应用场景会更加广阔，包括推进服务贸易税务备案电子化应用、资本项目凭证的交互核验、推进进口端的贸易融资场景。该行作为区块链中节点，将充分利用好这个安全、可靠、保密的平台，将融资信息及时上传和共享，提高融资审核效率，真正服务好实体经济。银

青岛银行按下发展“加速键” 助力国家系列战略在山东和青岛落地实施



近日，青岛银行披露新年报。两项指标备受关注，营收增幅30%，存款突破2000亿。

2019年，青岛银行A股上市元年，这家A股“新生”以不俗业绩展示出了“优秀生”的潜质。

五大指标皆良好 小荷才露尖尖角

其在过去一年实现营收96亿元，同比增长30%，扣非后归母净利润为22.77亿元，同比增长13%，交出了一份营收、净利双增的成绩单。

在最新年报披露的主要经营指标中，青岛银行贷款总额达到1728亿元，比上年末增加464亿元，同比增长37%；存款总额达到2128亿元，比上年末增加371亿元，增幅21%，迈入了“2000亿元”这一重要门槛。存款、贷款业务也表现出难得的相得益彰的局面。

值得一提的是，无论是H股（03866.HK）还是A股（002948.SZ），青岛银行估值一直保持在较高水平。尤其在港股市场，未破净的境内银行寥寥无几，仅有招商银行和青岛银行等少数几家银行，其市净率指标在一倍以上。在当前上市银行走势分化的大环境下，股价在净

值以上运行，反映出投资者对青岛银行青睐有加。

贷款增 37%、营收增 30%、存款增 21%、利润增 13%、股价稳定，这些靓丽的指标，展示出这家上市虽仅一年的新上市公司拥有值得期待的发展潜质。

服务国家系列战略 不负齐鲁不负青

2019 年 1 月 16 日，青岛银行在深交所敲钟上市，成为山东省首家 A 股主板上市银行，也是全国第二家“A+H”股上市城商行。青岛银行的上市，为推动中国—上海合作组织地方经贸合作示范区、山东新旧动能转换综合试验区、青岛市财富管理金融综合改革试验区等国家战略在山东和青岛进一步落地实施注入了新的动力和活力。

据悉，青岛银行近期有多项牌照资质获得批复批准，不断创新金融服务回馈社会，显示出青岛银行全面发力、加快发展的布局和势头，这些也为国家系列战略在青岛、山东进一步实施提供了强大的发展基础和前进动力。

2 月 11 日，青岛银行对外发布公告，称该行收到《中国银保监会关于筹建青银理财有限责任公司的批复》，获准筹建青银理财有限责任公司。根据公告，青银理财有限责任公司由青岛银行全资发起设立，注册资本拟为 10 亿元。据了解，青银理财有限责任公司是全国城商行中第六家获批筹建的理财子公司，也是长江以北中小银行首家获批筹建的理财子公司。有此牌照，未来可能理财子公司管理的客户资产规模将远远超出母公司青岛银行本身。也因此，理财子公司牌照成为各家银行争抢的对象。

3 月 13 日，青岛银行获准参与利率期权业务，成为全国首批获得此项资格的银行。这一项业务资质，唯有高明的风险管控能力，方得国家监管部门信任。

3 月 30 日，青岛银行获中国人民银行批复，以报价行身份加入人民币对坚戈（哈萨克斯坦货币）区域交易市场，可通过中国外汇交易中心交易系统参与坚戈区域交易。青岛银行成为全国首家获批的非坚戈区域交易所属地区的商业银行。这为服务与上合组织成员国之间的贸易合作等做出了有益且有效的尝试。

4 月 8 日，青岛银行获得“债券通”报价机构业务资格，是山东省唯一获得此项资格的地方法人银行，此举将进一步支持山东省、青岛市经济建设，推动山东更多融入国际资本市场。

4 月 14 日，青岛银行作为国内第一批参与投产的金融机构，成功使用国内电子信用证信息交换系统为某造纸企业办理了本行首笔国内电子信用证业务，标志着青岛银行的国内信用证业务正式迈入电子化时代。此笔业务也是山东省地方法人银行开立的首笔国内电子信用证。

2020 年伊始的一场疫情，为各行各业发展带来阻碍。疫情之下，谁乘势而上、逆势而发，谁就能抢占先机。勇于善于航向蓝海的青岛银行，发展前景值得期待。[银](#)

兴业银行青岛分行： 巧用供应链，助力企业复工复产再提速

“给我一个支点，我可以撬起整个地球”，在加速助推经济复苏的进程中，供应链犹如一个支点，可同时带动数百家产业链上下游企业协同复工复产，进而带动整个产业经济的重振。

以青岛某大型国有电力工程施工企业为例，该企业目前承接的建设项目主要在境外，但原材料采购及劳务派遣仍集中在境内。因境外项目周期长、回款慢，其上游建材供应商、劳务施工等中小企业在资金流通上一直面临较大压力，突如其来的疫情无疑是雪上加霜。在深入了解企业现状后，兴业银行青岛分行充分发挥专业优势，结合企业产业结构和业务模式，为企业量身定制“兴享”供应链融资方案，目前融资余额已突破 10 亿元，惠及上游中小企业超 150 家。

值得一提的是，为彻底解除企业的后顾之忧，该行还为企业提供了融资价格优惠、业务流程简化、多元产品配套等一揽子综合服务。不仅如此，考虑到企业上游供应商多处异地，为降低企业融资成本、减轻企业疫情防控负担，该行全程通过线上为其办理融资申请、协议签订、放款等手续，同时，还为各供应商均配备了移动网银、兴业管家、财富管理等线上服务，全力保障企业恢复生产。

对中小企业而言，其融资难、融资贵的核心在于自身风险承受能力较弱，尤其是受新冠肺炎疫情等突发风险的影响较大。而供应链金融是基于交易过程向核心企业和上下游相关企业提供的综合金融服务，能够有效地将单个企业的不可控风险转变为供应链企业整体的可控风险。加之兴业银行“互联网+核心企业+中小企业”的线上服务模式，大幅提升了业务办理效率，可以说是中小企业缓解融资压力的有力支点。

据了解，为更好地服务中小企业复工复产，兴业银行将供应链金融作为业务转型的着力点和破解中小企业融资难的重要突破口，通过科技赋能，不断升级线上服务，目前，已形成涵盖票据承兑、票据贴现、票据池、信用证、应收账款、保函等在内的综合型线上供应链融资服务模式。截至 3 月末，兴业银行青岛分行供应链融资业务余额已达 90 亿元，服务岛城核心企业 61 家，支持上下游中小企业近 400 家。

该行相关负责人表示，依托供应链这一支点，我们有信心、有底气携手岛城产业链企业守望相助、共克时艰，助力“寒冬”后经济的新一轮快速发展。[银](#)

青岛市银行业协会与青岛晚报联合开展

“普及金融知识万里行”大型宣传活动

根据中国银行业协会关于开展“普及金融知识万里行”活动的部署和要求，青岛市银行业协会与青岛报业传媒集团、青岛晚报共同为会员单位搭建宣传平台，借助6月24日青岛房展、车展在国际会展中心举行的有利时机，组织银行会员单位共同走进房展、车展，向岛城市民进行金融知识的普及和业务宣传，以提高市民金融知识和防范能力，取得良好效果。银



交通银行青岛分行

创新推出线上《皎皎课堂》系列节目



交行青岛分行自2月份起，在手机银行上创新推出线上《皎皎课堂》系列节目，其中，第二期节目《巧识疫情新骗局》单期节目观看人数达1.2万人次，播放效果初见成效。《皎皎课堂》坚持从客户角度出发，以知识传播为主，就近期客户关注的热点话题进行专业解读。在轻松生动的互动对话中，向客户传递金融知识。同时，坚持层层把好质量关。对《皎皎课堂》每期节目的主题、稿件编写、嘉宾选择等各个环节，严格把关。从节目策划、播出形式、稿件审核、拍摄录制等方面追求精益求精，努力做客户身边的金融小灵通。银



工商银行青岛市分行

→ 开启 3·15 消保战“疫”

新型冠状病毒肺炎爆发以来，工商银行青岛市分行坚决贯彻党中央、监管部门和工总行有关应对疫情工作重要部署，始终坚持以人民为中心，把疫情防控和做好岛城金融服务工作作为当前一项重要的政治任务来抓，通过政策支持和一系列有效措施，为消费者提供贴心金融服务，切实保障疫情防控期间消费者各项合法权益。

政策先行 切实提高消保工作战略定位

工商银行青岛市分行高度重视消费者权益保护工作，将其纳入发展战略，打造全行共做消保工作大格局。在贯彻落实有关疫情防控和消费者权益保护工作新 33 条的基础上，工商银行青岛市分行根据实际细化执行标准，就疫情期间惠民便民政策制度、营业网点工作安排、网络科技渠道保障、以及业务风险防范等内容进行了强调和部署，主动履行社会责任，全力保障岛城金融消费者金融服务需求，践行消费者权益保护责任。

多措并举 以消费者为中心助力疫情防控

疫情面前没有旁观者，疫情防控就是责任

和使命。在今年 3.15 这个特殊时期，工商银行青岛市分行结合当前疫情防控工作要求，紧紧围绕以金融消费者为中心的工作理念，积极响应监管号召，保障消费者特殊时期的各项权利。

优化个人金融业务服务。工商银行青岛市分行认真落实就疫情防控所做的费用减免公开承诺，针对参加疫情防控的医护人员、工作人员，以及确诊患者和疑似隔离人员及其配偶，疫情期间在工商银行青岛市分行的个人贷款、信用卡透支因不便还款发生逾期的，不计入违约，不进入违约客户名单，不进入人行征信系统。疫情期间以上人员的工银信用卡违约金等相关费用，免除收取。所有单位和个人通过工行向中国红十字会等慈善机构账户或疫区专用账户，汇划捐款、防疫专用款项，一律免收手续费。

鼓励引导线上业务办理。防疫战疫期间，为真正实现金融便民、利民，工商银行青岛市分行在确保金融基础设施持续安全运行的基础上，优化和丰富了“非接触式服务”渠道和场景，引导广大客户通过网络和电子渠道办理业务，为客户提供 7×24 小时在线金融服务。该

行还编发了《工商银行青岛市分行推出七大个贷服务举措，与您共同战疫》《如何使用手机银行一键转 LPR》《工行线上社保金融服务指南》《工银普惠线上融资操作指南》等业务指引，助力岛城企业和市民线上办理金融业务。目前，网上社保金融服务、普惠线上融资、个人贷款视频面签等线上金融服务功能均实现线上办理，最大限度地减少线下接触频率，降低疫情传染风险，实现足不出户享受金融服务。

高效响应消费者咨询投诉。工商银行青岛市分行密切关注疫情防控有关客户意见和建议，通过筛查识别客户投诉管理系统客户意见，保持各渠道特别是线上渠道的客户意见畅通，优化意见处理流程等，结合实际采取耐心解释说明、提供解决方案、专人特事特办等方式及时高效回应客户诉求，妥善处理客户投诉，满足客户合理金融需求，做到消费者权益保护宣教与客户投诉管理共管共抓两不误。

加强提示 助力金融消费者识假防骗

工商银行青岛市分行全方位、多角度向社会公众进行金融知识普及，通过典型案例剖析、热点问题答疑等方式，面向消费者开展宣

传教育工作，不断提升消费者风险防范意识和自我保护能力。3.15 期间，为切实提升金融消费者的风险意识、权利意识、风险防控意识，进一步降低金融风险，工商银行青岛市分行针对抗疫期间某些不法分子妄图发“疫情财”的现象，定期编发消费者权益保护教育宣传系列讲堂，就疫情期间频发的虚假捐款诈骗、售卖口罩等物资类欺诈、直播教育诈骗、订单退款诈骗等网络诈骗套路，以案例说法、骗术揭秘、短视频演示等方式提示风险，助力广大金融消费者睁大慧眼，识假防骗，拒绝套路。

没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会来临。工商银行青岛市分行将认真落实各项防控举措，发挥金融的社会“稳定器”和经济“助推器”功能，全面支持打赢疫情防控阻击战，做好疫情防控期间各项金融服务。未来，工商银行青岛市分行将继续坚持做好消费者权益保护工作，推动金融业务和服务品质的创新和提升，协力构建和谐、有序、金融运营环境，让消费者信任、放心、安心享受各项金融服务。

建设银行青岛市分行

召开消保委专题会议

5月20日上午，建设银行青岛市分行郭中华副行长主持召开消保委专题会议，听取相关部门和直管分支行工作情况汇报，对银保监现场检查持续整改、投诉管理和全国“两会”期间安全稳定等消保重点工作进行安排部署。分行相关部门以及各直管分支行的负责人参会。

郭中华副行长就下一阶段消保工作重点提出四点要求：一是认清形势，主动适应“强监管、重处罚、严问责”的监管要求，把虚假宣传、误导销售和双录等方面的问题，作为合规检查和持续整改的重点，防止屡查屡犯。二是加强全过程管控，把消费者权益保护的要求，融合到业务管理和营销的全过程，建立和

完善管控机制，促进消保与业务工作的深度融合。三是加强源头管理，压降客户投诉。重视投诉数据分析和录音录像评析，挖掘和解决难点、重点、痛点问题，释放服务暖点，倡导换位思考，快速有效解决客户问题。四是贯彻落实总分行“两会”期间安全稳定工作要求，做到守土有责，强化政策、制度的传导，加强分支行协调联动，严防投诉升级和负面舆情，切实维护金融稳定大局。

会上，分行消保部通报分析了2020年1—4月全行投诉情况，7个相关部门及2个支行分别汇报了本条线、本机构客户投诉管理和预防措施。

统筹部署践行“支付为民”，多措并举守护人民“钱袋子”

电信网络诈骗危害人民群众财产安全和合法权益，损害社会诚信和社会秩序，已经成为当前影响群众安全和社会和谐稳定的一大公害。交通银行青岛分行认真贯彻落实人民银行青岛市中心支行以及青岛市公安局打击治理电信网络新型违法犯罪联席会议工作要求，主动作为、综合施策，组织辖内各基层营业机构以及分行相关



部门积极强化部门协作，完善管理机制，有效落实风险防控主体责任，以实际行动践行“支付为民”宗旨，切实抓好账户源头风险管控，守护人民“钱袋子”。

一、统筹部署，提升风险管控工作高度

5月20日，青岛分行组织召开了加强单位银行结算账户管理防范电信网络新型违法犯罪专题会议。青岛分行行长杨勇、分管行长徐芝清，各相关职能部门负责人，各中心、直属支行一把手、公司业务分管行长、营运业务分管行长、公司业务管理经理，所有二级支行一把手，所有基层网点营运主管参加会议，从上到下全面压实管理责任。

会议通报了防范电信网络新型违法犯罪总体情况以及单位结算账户电子对账签约异常情况，并部署了后续单位银行结算账户管理要求。会议要求全行一是充分认识到目前严峻复杂的外部环境，压紧压实管理责任和岗位责任，加强源头治理；二是坚持“合规大于天”的经营理念，守牢风险底线，要让交行成为合规的典范、合规的表率；三是要严格遵守总分行以及监管部门相关规定，强化履职尽责，做好企业客户现场核实和身份识别工作。

二、强化协作，发挥公私联动机制效用

分行营运部、公司部（投行部、资管部）密切配合，加强联动，打破“条线分割”的工作思维，协同建立单位银行结算账户定期分析通报

机制，进一步加强源头治理，强化分行单位银行结算账户质量管理。

另外，分行对涉案账户特征进行了分析梳理，并形成了简单易记的小贴士，要求全行员工引以为戒，对异常情况高度警觉、时刻警惕，持续倡导“强化履职尽责、增强责任担当”的责任感和使命感，共同守护交行平安。

三、数据赋能，助力可疑账户精准筛选

青岛分行积极运用BDAP等大数据分析平台，持续完善和充实企业银行账户风险监测、预警“工具箱”，同时，结合人民银行排查要求，精准提取可疑存量账户数据进行全面排查，做好事中“监测关”，持续化解存量账户风险，有效落实企业银行账户全生命周期管理职能。

四、完善机制，建立防电信诈骗天罗地网

为健全单位银行结算账户管理机制，持续强化风险管控能力，青岛分行进一步对单位银行结算账户管理制度进行完善，全面落实新增账户审核、存量账户监测排查等要求，管控账户源头风险，坚决斩断电信网络新型违法犯罪资金链，全力做好保安全、保稳定工作，切实维护支付结算体系安全运行，维护社会公众对金融机构体制的公信力。

在当前严峻的风险防控形势下，青岛分行将牢牢树立“合规大于天”的经营理念，切实做好防电信网络诈骗工作，以高度的使命感和责任感打好风险防控攻坚战。

建设银行青岛市分行 践行普惠金融 保持服务恒温

近年来，建设银行把践行普惠金融和保护消费者权益，当作重要的社会责任，积极探索普惠、共享、便利的金融服务，狠抓网点服务、探索线上服务、改善消费者体验，塑造“有担当、有情怀、有温度”的银行形象。

建行青岛市分行持续完善消保工作制度、机制，细化消保工作岗位职责；不断强化内部监督检查，主动发现和改进问题；充实消保工作专职岗位，指导营业机构规范开展产品销售、公众宣传、投诉处理；线上线下结合开展员工消保培训，为提升消保工作水平打下坚实基础。

——狠抓网点服务，改善客户体验。营业网点是银行服务大众的主要窗口和重要场景。建行青岛市分行积极推行《银行营业网点服务基本要求》等国标落地，全力创建总行星级网点，精细打造中银协百佳和星级网点，不断规范客户服务；建立服务质量考核体系，规范特殊客户服务标准，营业网点服务质量和客户满意度持续提升。

——普及金融知识，守护百姓“钱袋子”。建行青岛市分行在监管部门指导下，聚焦宣传主题和重点群体，积极开展金融知识普及宣教工作，引导广大金融消费者正确运用金融知识，提升金融安全风险防范意识



和风险认知能力。2019 年累计开展活动 260 余次，发出宣传材料 5 万余份，受众超过 6 万人次，其中“送金融知识进部队大院”、“守住百姓钱袋子”和“金融知识宣传普及月”等活动取得了良好的宣传效果，首次被青岛银保监局评为 2019 年度青岛银行业“金融知识进万家”活动和“大学生金融文化节”活动两项先进单位。

——践行普惠、共享，助力全民战“疫”。在全民战“疫”的特殊时期，建行青岛市分行充分发挥“裕农通”服务点青岛地区全覆盖优势，下沉服务重心，调集行内外力量，开展乡村防疫知识宣传普及，助力乡村防疫。全民防疫开始后，分行“裕农通”微信公众号第一时间开设“防疫

专区”，及时掌握科学防疫知识和疫情动态；嵌入青岛市卫健委“健康教育”微信服务链接，助力政府防疫宣传；联动建行大学青岛分校，推出“裕农通业务宝典”，线上指导业主办理业务，及时满足防疫期间的农村金融服务需求；将“微医”问诊、防疫宣传、“裕农通”业务与乡村特色、业主兴趣结合起来，推出一系列助力“裕农通”业主防疫宣传创新举措，组织业主录制方言版“大喇叭广播”。

截至目前，青岛市分行 6000 余个“裕农通”服务点变身“广播站”，惠及两万多人，在防疫关键时期，以喜闻乐见的形式使得乡村防疫更具活力，更有温度。银

“工商银行青岛市分行在行动” —— 暖企抗疫 2.3 亿“硬核”助力实体复苏

“对接企业，加码金融服务！”面对复产复工后企业面临的资金难题，工商银行青岛市南第四支行在做好自身疫情防控工作和有序复工的同时，持续加码金融服务，快速对接企业金融需求，为企业复工复产提供“硬核干货”，实力解决企业面临的困难，为助企暖企提供金融助力。

首宏医疗控股集团股份有限公司为新三板上市优质企业，主营医疗器械及相关进出口业务，被列入青岛市人民银行下发的防疫和受困企业名单。在沟通过程中，支行了解到因受疫情影响，企业防疫用品需求短期

内暴增，急需采购一批口罩等防疫物资，目前有 500 万元资金缺口。

了解企业需求后，支行第一时间收集企业材料，开启绿色审批快速通道，总、分、支行三级上下联动，一天内即完成名单准入。支行客户经理在做好防护的前提下联系企业上门完成材料收集，最终实现迅速审批、顺利核准。由于该笔业务时间紧迫又正逢月底业务较集中时期，在接到上报核准流程后，青岛市分行相关部门员工加班到深夜核准放款，仅用了两天时间，便成功为医疗控股集团成功发放抗疫贷 500 万元。在

此期间，支行又先后为辖内一家建筑企业放款 1 亿元、为一家大型超市放款 5000 万元，累计放款 2.3 亿余元，全力以赴助力实体经济恢复生产、稳定经营。

危难时刻显担当，暖企更暖人心。疫情以来，工商银行青岛市分行积极响应青岛市政府号召和总行助企“春润行动”，全行上下默契配合，以专业、高效的金融服务为面临困难的企业提供支持，为企业复工复产注入源头活水，全力打赢疫情防控和社会经济发展“双线战役”！银



保复工 助复产 中国银行青岛市分行为“春风行动”再添暖

中国银行青岛市分行持续加大金融支持力度，牢固树立服务于地方经济、依托于地方经济、在支持地方经济发展过程中实现自身健康发展的理念，在疫情防控期间，迅速出台中小企业业务发展指导意见，全力做好金融服务保障工作。通过优化线上服务渠道、开辟绿色审批通道、实行优惠利率、减免手续费等一系列惠民措施，指导全辖精准对接企业资金需求，全面提升金融服务质效，为广大岛城企业送去便捷、高效、畅通的金融“春风”，有效打通企业复工复产的金融链条。

58.72 亿资金 助力复工复产按下快进键

疫情期间，为切实加大对小微企业的支持保障力度，中国银行青岛市分行第一时间出台了十项普惠金融扶持政策。通过增信贷、降成本、快审批、强保障、优机制等灵活措施，积极增加资金供给，实现应贷尽贷，重点支持疫情防控企业以及受疫情影响企业，引金融活水缓解中小企业资金之渴。今年以来，中国银行青岛市分行累计为 435 家国标小微企业提供授信支持 58.72 亿元，助力企业实现复工复产“轻装上阵”。

在增加资金支持的同时，中国银行青岛市分行精准施策，着力压降企业融资成本，主动承担普惠小微企业贷款涉及的抵押登记费以及评估费、公证费、保险费等费用，普惠贷款利率在 2019 年下降 73BP 基础上再下降 40BP，通过减费让利使中小企业享受实实在在的优惠。对遇到暂时困难、不能及时还款的小微企业，中国银行青岛市分行积极通过中银接力通宝、小微企业转贷资金、发放信用贷款和中长期贷款、临时性延期还本付息、贷款展期、调整还款计划等方式，帮助客户解决资金周转问题、缓解还款付息压力。今年以来，已为 165 户小微企业提供了 9.67 亿元续贷支持，极大地缓解了客户资金周转压力。

1200 次走访纾困解难跑出中行加速度

客户的需求就是银行服务的指挥棒，中国银行青岛市分行通过清单式管理，逐户对接青岛人行、市民营经济发展局及地方金融监管局下发的有资金需求的企业，累计走访对接 1200 余次，逐户摸排融资需求，已为 29 家中小企业发放贷款 2.54 亿元，主动送贷为客户纾困解难，有效破解中小企业融资难、融资贵难题。

青岛某消毒液有限公司是首批五部委疫情防控重点企业之一，疫情防控期间，为满足消毒液生产需求，企业急需资金支持生产。了解到相关情况后，中国银行青岛市分行专门成立工作小组，立即赶赴现场对接企业需求，为企业量身定制可行的金融服务方案。通过业务发起端与审批端平行作业，确保信贷流程各环节无缝衔接，仅用不到一天时间，即为客户审批了 600 万元纯信用贷款额度。业务处理敏捷高效，客户需求及时对接，一解企业资金紧张的燃眉之急，以中行速度有力支持了企业扩大生产规模。

200 万额度 特色产品亮出服务组合拳

“没想到纳税信用评级良好，能得到 200 万元的信用贷款，中国银行的‘中银税贷通宝’真是为我们企业解决一桩大心事，这下生产线的运行不缺资金了！”青岛某工贸有限公司的负责人感慨道。为破解“轻资产”小微企业融资难题，中国银行青岛市分行专门推出中银税贷通宝、中银出口通宝等一系列面向小微企业的信用类融资特色产品，着力支持受疫情影响客户渡过难关，为中小企业发展保驾护航。

青岛某工贸公司主要从事生物安全柜的配件生产，为岛城大型企业的医疗器械板块配套生产零部件。在日常拜访企业过程中，中国银行青岛市分行了解到，该企业经营状况良好，纳税信用评级为 A 级，受疫情影响生物安全柜需求量大增加，急需资金支持生产。根据企业实际情况，中国银行青岛市分行为企业推荐“中银税贷通宝”产品，该产品基于客户纳税额，为年销售收入不低于 800 万元的纳税信用 A、B 级企业提供最高 200 万元的纯信用额度，或在抵押基础上提供最高为抵押物评估值 20% 的信用额度。通过“中银税贷通宝”产品，该企业获批了 200 万元无抵押纯信用贷款，有效支持企业提高生产经营效能，得到客户的高度认可。

“‘中银出口通宝’业务手续简单，中国银行还提供了特别的优惠支持，企业加足马力生产更有信心了。”青岛某化工有限公司负责人表示。为支持客户复工复产，中国银行青岛市分行依托“中银出口通宝”，结合客户提供的抵押物进行信用放大，为该化工有限公司提供了 620 万元贷款支持，其中包含 100 万元纯信用贷款。“中银出口通宝”产品主要针对年出口业务量超过 100 万美元的企业，可为其提供最高 200 万元的纯信用额度，或在抵押物基础上提供最高为抵押物评估值 15% 的信用额度。同时，为降低客户融资

成本，中国银行青岛市分行还主动向该公司提供优惠利率，为企业发展壮大提供了强力支撑。

金融助力，春风送暖。下一步，中国银行青岛市分行将持之以恒地支

持民营经济发展，服务小微企业成长，做好企业发展的“护航员”，以实际行动履行好服务实体经济、扶持普惠小微的责任和使命，为企业全面复工复产添足中行动力。 **银**



工商银行青岛市分行四字金融“组合拳” 响应企业复工复产“春风行动”

青岛市政府开展金融服务支持企业复工复产“春风行动”以来，为受疫情影响的企业特别是中小企业带来了春的温暖。工商银行青岛市分行秉承国有大行责任担当，积极响应抓落实，围绕“升、降、快、缓”四个字出硬招，打出金融“组合拳”，为“春风”增加工行温度。

“升”。提升服务温度。疫情当前，工商银行青岛市分行主动摸排辖内企业应急生产资金需求，通过发动客户经理电话访问、上门对接等方式，为受疫情影响企业复工复产注入金融“活水”。近日，工商银行青

岛市分行发出致小微企业（个体）经营者的一封信，表明了工商银行与小微企业共度时艰的决心和举措。信函发出后，工商银行青岛市分行接到电话访问客户超过 5000 家，对接疫情相关客户 900 余家，已为其中 50 余家提供了贷款支持。提升授信额度。工商银行青岛市分行对急需资金复工复产、符合授信条件的企业做到足额授信，对符合放款条件的客户能贷则贷，目前已累计向 115 户实体企业发放贷款约 10 亿元。如，某大型商场为保障青岛市广大人民群众生活必需品的充分供应，急需资金加大货物储备。工商银行青岛市分行高度重视涉及民生企业的融资需求，紧急响应、快速对接，为集团下属商超、医药、养殖、物流板块提供了专属融资方案。由于企业人手短缺，客户经理多次上门取得资料，分支行密切配合，仅用一个工作日便成功为集团新增授信 1 亿元，为企业抗击疫情、扩大采购带来了金融“及时雨”。提升信用贷款额度。对担保能力不足的小微客户，工商银行青岛市分行采取主动提升信用贷款额度方式尽量满足企业需求，支持其抓住

复工复产的时机。目前工商银行青岛市分行已将防疫重点名单内小微客户信用贷款额度由 200 万元提到最高 1000 万元，一般小微客户抵押贷款额度由 500 万元提升到 1000 万元。已累计为 346 户小微企业（主）发放普惠贷款 4.41 亿元，信用贷款占比超 60%。为我市重点疫情防控企业发放特色产品“抗疫贷”6 户、1200 万元；发放青岛地区特色产品“医保贷”14 户、3759 万元。

“降”。在已经较低的贷款利率基础上进一步降低利率水平。通过大幅度降低贷款利率水平，切实减轻企业的财务负担。目前，工商银行青岛市分行全部贷款利率降幅超 0.6 个百分点，全国防疫重点名单内企业贷款利率在市场较低水平的基础上进一步优惠，小微企业的 e 抵快贷利率水平降低近 1 个百分点，其他各类产品均有较大幅度下降。减免业务收费。对贷款客户办理业务的费用能减则减，该免就免，并推出企业购汇最优汇率措施。近期共累计办理客户购汇 2 亿美元，减少客户财务成本 350 万元。

“快”。贷款资金到账快。工商

银行青岛市分行成立了专项工作小组，通过各级机构上下联动、开通绿色通道等一系列举措，贷款资金发放显著提速。对于小微企业经营快贷白名单及授信额度，可实现 24 小时内完成审批，目前已发放的 14 户共计 3759 万元“医保贷”全部实现 1 日内到账；对于一般法人企业流动资金贷款，可实现一个工作日完成对接，资料齐备后一个工作日发放到账。如，某包装公司是长江以北第一家智能化瓦楞纸箱生产的小微企业，日常就生产口罩、药品、杀毒用品包装盒及包装箱，为多家医药生产企业配套。疫情发生后，包装盒的订单量远超企业现有生产能力，面临原材料短缺抢手、员工无法复工的困境，急需资金采购物资并召回员工以保障订单生产进度。工商银行青岛市分行“春风行动小组”在了解到客户的困难后，立即启动了绿色通道处

理流程。针对该企业为工行新建立信贷关系客户、贷款业务缺少基础情况、短期内无法提供贷款担保等情况，工商银行青岛市分行按照“急事急办、特事特办”的原则，拟定了“抗疫贷”小微企业信用贷款的融资支持方案，分支行前中后台部门联合行动，实现了当天提报贷款申请，当天即完成贷款审批，客户以信用方式获得“抗疫贷”资金 500 万元。取得该笔资金后，企业立即安排采购和生产，短期内产能提高 30%。办理渠道快。工商银行青岛市分行充分发挥手机银行全产品、全客户覆盖的优势，整合融资申请入口发放线上融资业务操作指南，实现了小微企业贷款业务申请、调查核实、审批、发放全线上，线上“秒贷”的优势方便了疫情防控期间客户的融资办理。

“缓”。对疫情影响还款困难的贷款延缓到期时间。工商银行青

岛市分行严格落实不盲目抽贷、断贷、压贷的政策要求，对近三个月有到期贷款的客户逐一对接，摸清复工复产安排和还款能力。对受疫情影响存在还款困难的，由线下办理的业务经办支行做出续贷或分期还款方案。如，某医药科技公司的 2700 万元流动资金贷款将于 2 月 21 日到期，该公司是一家集科研、生产、经营于一体，主营高端医用耗材、医疗器械和药品的综合性医药企业，为增加市场供给，该企业不断扩大产能，致使生产资金紧张。经办支行在“春风行动”走访中了解到客户无法按期还款的困难后，及时启动应急方案，提早组织续贷业务审批，做到了企业到期当天还款、当天完成续贷的无缝衔接。针对小微企业基本为线上融资的情况，则采取线上确认续贷意愿、线上批量调整到期时间的措施。目前已对 3 月底前到期贷款完成期限调整，4 月底前到期贷款完成意愿核实。延缓提交纸质贷款材料。疫情期间为支持复工复产发放的贷款，工商银行青岛市分行实行不因资料提交影响放款时限的政策，对于客户需要提交的确认书、担保书、确认函等，可先通过录像、影像、电子邮件等方式提供，疫情过后再补交。

在共克时艰的日子里，工商银行青岛市分行愿与岛城企业风雨同舟，助力企业经营早入正轨。银



工商银行青岛市分行： 精准施策助复工 金融滴灌润小微

自疫情发生以来，工商银行青岛市分行认真贯彻落实各级政府关于加强金融服务保障的工作要求，精密部署，在“增信、降息、续贷、创新”等方面不断完善支持举措，积极调配金融资源，大力扶持与防疫抗疫相关的医药研发、生产、物流等行业客户和关系国计民生企业，为阻击疫情贡献大行力量。

随着疫情的发展，工商银行青岛市分行按照各级部门的部署，迅速投入帮扶受疫情影响的企业稳经营、渡难关，支持和推动企业有序复工复产的战斗之中，面对疫情给小微企业经营带来的“倒春寒”，工商银行继续加大信贷资源倾斜，对相关企业“特事特办、急事急办”，快速找准企业

痛点、及时瞄准企业需求，精准施策，大胆创新，推出“额度高、到账快、好操作、利率低”的普惠金融产品，以“多、快、好、省”的方式为小微企业复工复产及时输血，用“最低的成本，最快的速度”助力小微企业重启疫情按下的“暂停键”，金融春风纾解企业困境，传递工行温度。自疫情爆发以来，工商银行青岛市分行累计为 1548 户企业发放普惠贷款 21.8 亿元，主动为 101 户企业办理受疫情展延期贷款 0.52 亿元，累计降低利息收入 288.96 万元，以大行担当减轻小微企业负担，精准助力小微企业复工复产。

4 月 7 日，一则由青岛新闻《今日聚焦》报道的“一个小微企业的艰

难申贷路”引起了青岛市地方金融监督管理局和工商银行青岛市分行的高度关注：青岛某建筑装饰公司是本市一家建筑装饰施工建安类企业，年营业额超千万元，订单充裕经营情况较好。自复工以来，该公司上百名工人施工，需要大量的工费支持公司运转，但受疫情影响，施工回款延迟，资金链异常紧张，员工工资和原材料采购急需周转资金解困。

报道播出后，青岛市地方金融监督管理局会同工商银行青岛市分行等金融机构积极对接和了解该企业的经营情况和融资诉求，工商银行青岛市分行立即组织专员主动与客户开展企业经营情况和融资需求对接。经了解，该公司曾参加过青岛市地方金融监管局和市民营经济发展局联合主办的“春风行动”路演活动，已于 3 月 30 通过工商银行线上融资途径自助申请办理了 10 万元信用类“税务贷”，一定程度上缓解了企业急于复工复产的资金需求，但全面复工经营还存在较大资金缺口。“税务贷”是工商银行网银线上自助渠道办理产品，基于企业往年纳税和征信等大数据信息自动测算企业融资额度，对该企业的整体经营和上下游合作细节信息收集较少，无法精准测算企业可融资额度。

工商银行青岛市分行在深入尽调后了解到，该公司为我市行业龙头企业提供建筑装饰配套服务，通过几年的发展公司已初具规模，且负债合理，有一定的发展潜力。疫情之前，年订单额充裕经营情况稳定，已与本地优质平台企业签订为全国性优质房地产企业提供建筑装修服务的施工合同。公司提供了与这些企业的核算数据，并可协调提供应收账款锁定等事宜。疫情防控后期，该公司想增加贷款额度备战复工复产，但向多家银行提出申请贷款时，却因其名下房产分布分散、在他行存在先手抵押、个人征信多次被查询等原因屡遭碰壁。

了解到上述情况后，工商银行青岛市分行专员通过远程线上会议的方式与总行商讨业务方案、与客户沟通融资需求及经营现状。在总行大力支持和客户及客户下游企业的积极配



合下，克服了企业无足额有效担保措施、现有普惠产品无法完全贴合企业融资需求等困难，运用“组合增信措施”方式为该客户创新设计特殊时期支持小微企业复工复产的抗疫（开工）贷专属产品，快速解决企业有发展前景、但受疫情影响遭遇困难的境况。

融资方案确定后，工商银行青岛市分行组建分支行上下联动的柔性工作团队，启动绿色审批通道，简化手续和审批流程，当天申请、当天开户、当天授信、当天审批、当天放款，1 天内为企业实现贷款申请到放款的全流程操作。该公司负责人表示：“还是工商银行大行效率高、服务好，为我们公司发放这么优惠的贷款。解决了我公司经营周转的燃眉之急”。贷款发放后，该公司负责人为工商银行青岛市分行赠送锦旗，表达在疫情防控特殊时期工商银行青岛市分行高效优质的金融服务支持小微企业渡过难关的由衷感谢。

工商银行青岛市分行以服务客户为宗旨，用实际行动引金融“活水”精准滴灌，进一步提升疫情防控和支持小微企业复工复产的金融服务工作实效。银



华夏银行青岛分行 助力小微企业复工复产并肩战疫

2019年末，倪女士夫妇怀揣创业梦想成立青岛市金佳彤商贸有限公司，主营空调安装销售业务，疫情发生后，因工人异地结算和上下游支付问题，企业受到严重冲击面临倒闭风险。华夏银行青岛分行大崂路支行了解情况后，第一时间前往企业考察业务需求，根据款项周转特点，指导企业使

用华夏银行企业网上银行进行支付结算，有效解决上下游回款难题，并给予企业融资支持，帮助企业复工复产重新走上正轨。企业负责人亲自前来支行，送上金灿灿的锦旗感谢，连连表示：“幸好有华夏银行的好政策，解决了我们的燃眉之急，银行同志不但责任心强，服务更是周到！”。



“工商银行青岛市分行在行动” ——金融服务来助力 复工复产加速跑



日前，在胶州某建筑项目工地上，出现了一群银行工作人员的身影。工商银行青岛山东路支行的工

作人员把办公点搬进了企业，就地为企业员工批量办卡、代发工资，助推企业复工复产。

为响应青岛市“春风行动”号召，某企业在胶州的华润城项目复工，由于受疫情影响，且工期紧张，工地一线工人无暇到营业网点办理业务。工商银行青岛山东路支行得知情况后，主动组织工作人员前往企业、建筑工地进行上门对接批量办卡、代发工资等业务，为企业排忧解

难。三个工作日的时间，青岛山东路支行先后为企业办理工资卡230余张，网银200余户，微信及支付宝绑卡200余户，开通工银信使100余户。

在共同战“疫”，助推企业复工复产的特殊时期，工商银行青岛山东路支行通过人性化的措施有效提升了服务效率和质量，践行国有大行的社会责任和使命担当，保障疫情期间的金融服务“不打烊”。

行动迅速 攻坚克难

——农发行青岛市分行积极支持生猪产业和民营小微企业发展

今年以来，农发行青岛市分行认真落实上级行生猪、小微贷款工作要求，主动提升站位，勇于担当作为，早谋划、早行动，确保支持生猪和小微企业贷款早落地、早见效，充分发挥政策性银行补短板职能作用。截至目前，该行投放生猪贷款7000万元，较年初净增4000万元，完成省行下达年内净增任务的125%；小微贷款余额6412万元，较年初净增2570万元，超省行下达全年力争50%净增任务43个百分点，实现了生猪和小微贷款两项大考提前“满分”交卷。

一、早部署，统一思想聚合力

该行深刻认识支持生猪和小微企业工作的重大意义，将其提高到讲政治的高度，提早谋篇布局，研究制定实施方案，为业务发展奠定了坚实基础。一是定思路。该行党委多次组织召开专题会议，深入研究相关政策，结合青岛实际，明确了生猪、小微工作思路。在生猪方面，抓大放小、集中力量营销重点企业生猪全产业链贷款；小微企业方面，在“大树枝节”上做文章，依托重点企业供应链抓营销。二是定任务。为进一步发挥目标引领作用，有效传导压力，形成发展合力，该行制定下发了

《关于下达2020年小微和生猪贷款任务的通知》，按照盯紧重点企业的要求，及时分解下达四户重点企业生猪贷款任务，借助现有核心企业，进一步优化小微贷款结构，对支行小微贷款任务明确了任务要求。

二、严督导，加强调度出实招

该行明确“一把手”责任制，市分行领导坚持靠前指挥，发挥带头作用，抢抓机遇，亲自调度，为业务快速发展增添动能。一是高层对接加大营销。该行党委成员率先垂范、带头攻坚，对于重点企业，行长亲自对接调度，分管行长协调推进；支行行长和相关部室负责人坚持“以客户为中心”服务理念，按照贴近客户、贴近政府、贴近项目全过程要求，展开“一段式”营销。二是层层传导压实责任。该行坚持“一竿子插到底”，责任落实到人，支行分别就对应的贷款任务立下了军令状，切实将时点完成任务数卡严卡死。三是突出重点加强调度。该行通过召开专题调度督导会，逐企业进行研究，落实不同时点阶段的任务，对计划3月底前完成的任务按日调度，对计划6月底前完成的任务按周调度。通过调度具体企业最新进展情况，分析推进工作中的难点堵

点，在发现分析问题的过程中，进一步细化责任措施，拿出解决问题的实招，加快了各项任务向前推进。

三、提效率，攻坚克难见实效

一是加强沟通协调。为进一步理解和用好上级行下达的各项政策，加强与地方政府和企业的沟通协调，前台部门梳理了小微、生猪贷款各项优惠政策转发支行，确保各行在对接过程中将政策宣传到位，提高营销成功率。二是建立内部联动工作机制。该行建立市县两级行、前后台联动的工作机制，支行随时向市行反馈工作进度，分支行合力扎实推进各项目贷款任务按计划完成，前后台部门围绕生猪、小微任务同向发力，高效配合，确保生猪、小微推进工作每一步行得稳、走得快。三是确保全流程实时跟进。在疫情防控的特殊时期，该行行领导坚守一线，相关部室人员全流程实时跟进，对办贷过程中遇到的难题，第一时间组织碰头研究，需要请示的及时向上级行汇报，并在省行相关处室的指导帮助下，提高办贷效率，加快投放速度，在一季度就超额完成省行下达的生猪和小微贷款全年任务，及时有效地支持了生猪生产，解决了小微企业资金需求的燃眉之急。

“输血”助力三农，惠民“贷”动春耕

“本以为疫情期间，贷款发放会比较慢，没想一天时间，120万资金就到账了，我得趁着现在的好天气，开足马力，赶紧把这240亩的土豆给种下去。”仁兆盛源蔬菜专业合作社负责人刘之瑞笑不拢嘴地说道，而不远处挖掘机的轰鸣、农具的声响不绝于耳，农田里一派热火朝天的场面。

42岁的刘之瑞原本是平度市仁兆镇的蔬菜种植大户，也是蔬菜购销领域的较有名望的小商户，2016年在仁兆镇政府的政策支持下开办了蔬菜专业合作社。近年来，合作社规模逐渐发展壮大，市场购销渠道较为稳定，周边村庄的农户也纷纷将240余亩农田加入到合作社从事土豆种植。今年受疫情影响，村庄

封锁，劳务市场也雇不到劳工，导致播种延期，原先储备的土豆种因生芽过早错过了播种期导致不能下种，需要重新购买培育土豆种，加之土豆种价格波动较大，成本负担明显加重，流转资金不足。青岛平度惠民村镇银行走访了解情况后，加快对口联络，客户经理第一时间上门，详细了解目前的经营情况和具体资金缺口，经调查研究后，现场给予授信120万贷款资金，并协助刘之瑞准备贷款所需的相关资料，于当日完成授信、签约、审批、放款全部流程。

同样的情景还发生在古岷镇春蕾草莓种植基地，沿着古岷镇217省道有40多个种植草莓大棚，正是当地人张春蕾经营的草莓种植基地。从春节开始，张春蕾紧皱的眉头就没有

展开过，近10万斤草莓已经逐渐成熟，每年这个时候都是草莓采摘和大批量上市季节，今年受疫情影响，采摘客户和外地批发客户都进不来，草莓发不出去，只能依靠本地市场进行销售，资金回笼相当吃劲。而此时，他在青岛平度惠民村镇银行的100万贷款却马上就要到期了。无奈之下，张春蕾抱着试试看的态度，向惠民村镇银行的客户经理解释原由，经了解后，客户经理立即向领导汇报情况，经主管部门研究决定，严格按照疫情期间“特事特办、急事急办”以及“不抽贷、不断贷、不压贷”的原则，及时帮助客户办理续贷，并额外给予20万额度授信，最大限度帮助其解决资金周转问题，顺利度过“寒冬期”。

此外，疫情期间，该行还通过视频、电话回访、走入田间地头等形式，深入了解农户、专业合作社生产经营情况、物资采购资金缺口，掌握第一手信息，及时了解客户需求，对受疫情影响的农业合作社设立春耕备耕“绿色通道”，做到调查优先、安排优先、投放优先和服务优先“四个优先”，不断改进和完善服务手段，全力保障春耕备耕有序进行，确保不耽农时、不误农事。至3月31日，该行累计发放涉农贷款70户，金额602.5万元。银



做普惠金融先锋，当服务三农后盾

5月17日，强对流天气来袭，青岛气象连发大雾大风雷电冰雹四个预警，平度市蓼兰镇西马丘木耳基地的5个大棚，顷刻间遭受不同程度的损害，大棚架扭曲变形、薄膜被强风刮破，生长在菌棒上的木耳也散落一地，菜农一夜之间损失惨重……受天气影响，大彭家村、大于家村、前徐家村、大八里庄等乡村多处大棚、大田地均不同程度受损，总体损失较重。

争做普惠金融“先锋”。得知这一情况后，青岛平度惠民村镇银行蓼兰支行第一时间赶赴受灾现场，详细询问大棚户受灾情况，并协助大棚户现场拟定灾后信贷扶持应急措施和受灾大棚重建相关工作。为全面细致摸排该支行所有借款农户受损状况，支行长、客户经理逐户联络，对

于特别紧急的直接赶赴现场帮扶施援，成为菜农、瓜农的贴心人、及时雨。同时，该支行依托总行党建团建、金融辅导员制度、金融服务包村到户、网格化管理等载体，深入田间地头，摸清借款农户的受灾情况，了解灾后重建融资需求，及时制定救灾金融应急方案，提供高效便捷的金融服务。

争当服务三农“后盾”。经该支行客户经理全面摸排调研本辖区，因大风、冰雹造成坍塌的大棚4户，损失金额约20万元。其他造成刮损大棚约5户、损失金额约10万元。露天大田地受损土豆苗、大白菜约300亩，损失金额约20万元。针对全辖网点所处区域均受到不同程度的天灾损害，青岛平度惠民村镇银行快速反应，第一时间建立了“灾后资



金重建绿色通道”，加快灾后重建资金投放。一是对有资金需求的受灾群众和企业，按照“优先扶持、利率优惠”的原则开辟金融服务“绿色通道”，特事特办、当日办结；二是在信贷受理、审查、审批过程中，按照“最多跑一次”的服务原则，最大限度简化手续、提高效率，确保信贷扶持资金“0”耽误；三是对因受灾出现资金困难的存量借款客户不断贷、不抽贷、不压贷，并给予降息优惠；四是通过合理确定救灾重建贷款利率，确保低于同类贷款的利率水平，让该行的信贷资金及时、有效地投入到农民灾后重建中。

天灾无情人有情，青岛平度惠民村镇银行将继续履行金融责任，深化金融服务，争做普惠金融的先锋，争当服务三农的后盾，为全国乡村振兴战略实施贡献惠民力量和担当！银



方便农户结算 青岛平度惠民村镇银行助力蒜薹农收款揽收

初夏五月，蒜薹飘香，平度仁兆镇的蒜薹吸引了全国各地众多收购商纷至沓来。在蒜薹收购季里，依然少不了青岛平度惠民村镇银行工作人员忙碌的身影，他们忙着送知识、送服务，方便商户收购、方便农户结算，贴心金融服务赢得多方赞誉。

据了解，为全面做好蒜薹收购旺季农收款揽收工作，青岛平度惠民村镇银行早做打算，提前准备，四月份便开始紧张有序走访收购商户、走村入户宣传、农收物资准备……全员备战蒜薹收购季。

在仁兆镇，街头巷尾已经被“惠民元素”装点一新，路边的收购摊上

支起了红白相间的惠民银行太阳伞。田间地头惠民员工将金融知识宣传单、遮阳帽送到农民手中。就连蒜薹储蓄冷库门口、蒜薹分拣场地上也有惠民银行的工作人员在开展宣传。

“6万多亩蒜薹是仁兆镇农民支柱产业，其中，俺们家高岚村就有310户种植蒜薹。青岛平度惠民村镇银行这几年为全村和收购商们提供了1500余万贷款，专门支持村里的蒜薹产业。”仁兆镇永和蔬菜合作社社长李平感激地说。今年，青岛平度惠民村镇银行又去送收购资金、送零钱、送遮阳帽，服务越来越贴心。

在同戈庄村蒜薹存储商户魏大哥的冷藏厂里，青岛平度惠民村镇银行的客户经理正在帮蒜农抬筐过秤。“我从事蒜薹收购存储十几年了，建有冷库群，可以自己存储，也对外提供蒜

薹储存，多亏青岛平度惠民村镇银行一如既往地贷款帮扶和无微不至的服务才发展到今天。今年，他们带着POS机上门服务，省心、省时、又安全，极大方便了我们结算。”魏大哥高兴地竖起大拇指。

“仁兆镇党委政府几年来始终引导当地农民走高效农业致富之路，今年农民种植的60000亩蒜薹喜获丰收。虽因天气等原因产量较去年有所下降，但今年种植面积比去年增加20%，售价也相当可观，农民收入只增不减。加上涉农单位大力支持产业振兴，特别是青岛平度惠民村镇银行在金融服务方面的鼎力相助，让全镇三农经济发展如虎添翼。”仁兆镇镇长刘子波说。银



帮你喜欢的餐厅 留住我们的美味 ——青岛银行以创新支持餐饮业复工

疫情之下，唯有守望相助，才能更好发展。在金融管理部门的支持和指导下，青岛银行秉持A+H上市银行的社会责任，积极探索在防疫常态化新形势下以金融创新支持复工复产的新模式、新方法。

为响应青岛市委市政府“青岛百日万店消费季活动”要求，青岛银行以“百日万店消费季，青岛银行来助力”为主题推出系列优惠活动。为定向支持餐饮企业，青岛银行又新推出“食宜贷”业务，以金融业与餐饮业两大行业联手合作的方式，支持餐饮企业渡过疫情带来的挑战，也为市民留住喜欢的餐厅和钟情的美

味。这也是青岛银行响应国家和省市号召，在出台降利减费等系列举措支持中小企业发展，创新推出“抗疫贷”“抗疫贴”等产品之后，最新推出的又一款抗“疫”普惠金融产品。

青岛市某著名老字号企业，先后被评为“中华餐饮名店”“全国绿色餐饮企业”“青岛十大地方特色名吃”。在得知该企业受疫情影响，企业资金周转遇到困难，复工复产亟需流动资金后，青岛银行特事特办，优化贷款流程，跑出助企加速度，为客户办理了“食宜贷”业务，3天内快速完成了200万元信用贷款投放，并给予优惠利率，全力支持企业二十余



家门店恢复营业。

当前，受疫情影响，餐饮行业受到冲击，普遍面临现金流不足、经营压力大等困难。为此青岛银行启动“餐饮业金融援助计划”，为有品牌知名度、客户口碑佳、管理规范但受疫情影响暂时经营困难的区域性餐饮企业或个人发放一年期短期流动资金贷款。该产品审批速度快，手续灵活简单，真正能够满足小微企业对于资金“小、快、灵”的需求，能帮助企业减费降负，排忧解难。目前青岛银行已为7家餐饮企业发放合计2000余万元贷款，为岛城餐饮企业的复工复产和民生保障注入金融活水。

疫情终将过去，美食不可辜负。随着更多像青岛银行一样倡导联合互助共谋发展的机构加入到以创新应对挑战以提升迎接未来的行列，相信岁月可待，未来可期。银



近期，青岛银保监局和青岛市银行业协会按照中国银保监会和中国银行业协会的有关部署，积极组织辖内银行机构扎实开展“百行进万企”融资对接活动，辖内银行会员单位积极响应，主动了解对接融资需求，多措并举，着力破解中小微企业融资难、融资贵等难题。特别是面对疫情给经济社会尤其是中小微企业带来的冲击影响，辖内会员银行积极贯彻落实国务院“六稳”政策，支持企业复产复工，主动作为、特事特办、急事急办，全力驰援抗击疫情，在全力保障疫情防控资金需求、主动减费让利、提高服务效率、优化金融服务、积极捐款捐物等方面做出了努力，取得了明显成效。协会专门开辟“百行进万企，携手抗疫情”专栏，报道会员银行的好经验好做法，以及优秀案例，便于交流共勉。

春润播洒“及时雨” 工商银行青岛市分行“贷”动岛城企业复工复产



春风化雨润万企，复工复产再扬帆。疫情以来，工商银行青岛市分行认真贯彻党中央及总行关于支持企业复工复产的各项决策部署，主动担当作为，扎实有序开展青岛市五部委发起的“春风行动”以及工总行发起的“春润行动”，为岛城企业复工复产保驾护航，银企联手力争抗疫、发展“两手抓、两不误、两战赢”。

眼下，随着复工复产的进程加快，企业对资金的需求比任何时候都更为迫切。工商银行青岛市分行把支持疫情防控和推动企业复工复产，作为当前重要的政治任务抓紧抓细抓落实，持续加大对实体经济的融资供给，对重点行业、小微企业融资开辟绿色通道，通过专项服务方案、信贷规模安排、利率优惠等措施，积极满足合理融资需求，主动解决受困企业续贷难题，凭借实招准招力挺岛城企业共渡难关，以实际行动体现了服务实体经济的大行担当。

今年以来，工商银行青岛市分行累计发放本外币公司贷款超过 200 亿元，同比多发放 70 多亿元，其中：投向实体经济企业贷款占比达 93%，同比多发放 70 亿元，民营企业贷款增速高于公司贷款增速 5.58 个百分点；制造业贷款增速高于公司贷款增速 21.82 个百分点；人行降准口径普惠贷款同比多增 7 亿元。主动减费让利，今年以来发放的公司贷款平均执行利率较去年下降 54 个 BP，普惠贷款平均执行利率较去年下降了 25 个 BP，其中：医疗领域贷款平均执行利率较疫情前下降了 74 个 BP。今年以来，工商银行青岛市分行已为 132 户企业办理了 32.4 亿元不还本续贷或调整贷款到期时间，解决了因疫情影响的贷款接续难题。

聚焦本土，助力制造业企业复工复产按下“快进键”

制造业是青岛经济发展的“脊梁”，疫情短期对正在升级转型中的青岛制造业的冲击不容忽视，工商银行青岛市分行把优先支持制造业复工复产作为重中之重，发动全辖支行通过电话服务



等方式对接企业金融服务需求，打好企业复工复产资金周转问题“歼灭战”，为岛城制造业企业复工复产纾困助力。

某新能源汽车企业生产基地是由我国某世界 500 强企业携手青岛莱西市打造的全国最大的新能源汽车生产基地。复工复产以来，工商银行青岛市分行充分发挥国有大行服务优势，针对该企业“两大需求”精准施策：针对企业上游采购需求扩大、急需缓解货款支付压力的问题，先后为企业开立银行承兑汇票 1.8 亿元，以“工行速度”缓解了疫情期间该企业及企业上游产业链上众多中小企业的账款结算难题，助力企业畅通复工复产“资金链”；针对企业疫情期间面临的经营成本增长问题，为企业新增 2 亿元优惠利率贷款，全力保障企业在疫情期间的资金需求，降低企业经营成本，为企业复工复产按下“加速键”。

心系民生，助力民生企业打赢岛城人民“保供战”

百姓餐桌，民生大事。在新冠肺炎疫情防控关键时期，工商银行青岛市分行高度重视岛城人



民的粮油蔬果肉和生活用品供应，着力加强对民生领域企业的信贷支持，银企联手全力保障广大市民群众的正常生活。青岛某大型商超公司是青岛市防疫保民生重点企业，承担着青岛市民米面粮油及日常生活用品供给重任，疫情以来，该企业为保证库存不断扩大采购、并为市民提供一定范围内的免费物流配送，购销成本和人力成本节节攀升。工商银行青岛市分行了解到这一情况后主动为企业提供融资方案，总、分、支行三级联动，高效协作，全力推动业务审批和发放，及时满足了企业短期资金需求、有力保障企业紧急资金供给，保障青岛市民防疫期间物资供应。工商银行青岛市分行也成为该大型商超全国范围内第一家针对其分支机构完成融资业务审批的国有银行。此外，工商银行青岛市分行加速该商超与工行海口分行、上海分行建立信贷关系和融资业务报批，为后续在全国范围内展开全面合作奠定良好基础。

全力抗疫，助力防疫企业扩大生产“加满油”

现阶段全球疫情蔓延，对于全国乃至全球抗疫需求来说，口罩仍然相当紧缺，越来越多的个人

护理用品生产、纺织服装生产、汽车生产等企业或转型、或跨界，越来越多有能力、有担当的企业投身口罩生产大军。对于冲在“抗疫一线”防疫物资生产企业，工商银行全力加大信贷支持，加快信贷投放、提供优惠利率，能贷尽贷，与企业合力筑起疫情防控重要防线。

当得知 2000 万元贷款入账后，青岛某科技公司的负责人紧锁的眉头舒展开来，终于解决了转型生产急需资金的燃眉之急。该企业是国内较早从事工业有机废气治理的国家高新技术企业，在全社会急缺口罩的背景下，企业于 2 月下旬决定投入口罩生产线以满足新冠疫情防控需要。然而，采购外购部件和原材料都需要强有力的资金支持，关键时刻工商银行青岛市分行挺身而出，果断为企业发放 2000 万元营运资金贷款，火线驰援企业转型生产，截至目前，该企业已实现日产医用口罩 40 万只、N95 口罩 10 万只，为青岛市的防疫物资生产注入了新生力量。

狭路相逢勇者胜，越是艰险越向前。应对疫情挑战，对金融机构来说既是一份责任，也是一场考验，当前已进入企业复工复产“反击战”的关键阶段，工商银行青岛市分行将强化担当、放眼大局，切实提升关键时期对实体经济的“供血”能力，助力企业复工复产，为岛城经济平稳健康发展贡献“工行力量”。[银](#)

光大银行青岛分行： 深入践行“百行进万企”，暖心助力小微企业复工复产

在突发疫情的不利环境下，光大银行青岛分行深入贯彻落实中央和光大总行工作部署，坚持一手抓防控，一手抓服务，进一步加大小微企业融资服务力度，深入践行“百行进万企”活动，积极支持相关企业复工复产。

为确保更多小微企业获得融资支持，光大银行青岛分行提供了丰富多样的金融产品，满足不同类型小微企业需求：对于拥有房产等抵押物的小微企业，提供最高 1000 万元抵押贷款，包括线下抵押融资和线上阳光 e 抵贷两种模式，并对符合条件企业提供无还本续贷服务；对于科技型小微企业，提供专利权质押贷款或投保贷联动贷款，让企业得到 500-1000 万元类信用贷款的同时，享受政府贴息，降低企业融资成本；对于缺少抵押物但又亟需资金周转的小微企业，提供各种类型信用贷款，基于政府采购中标合同的政府采购贷、基于政府风险补偿金的政银保和基于我行结算量的阳光 e 微贷等等。

目前，光大银行青岛分行已全部完成 1284 户“百行进万企”名单内小微企业的对接，并向 11 户小微企业提供 1300 万元授信，为小微企业复工复产提供了有力支持。为助力更多小微企业成功抗击疫情，光大银行青岛分行把融资助力工作扩展到名单外，截至 4 月末，光大银行青岛分行疫情期间已实现普惠金融贷款累计投放

1.15 亿元，贷款余额增量在总行系统内排名第五，客户数增量在总行系统内排名第四。

作为一家有情怀有担当的国有商业银行，光大银行青岛分行将继续扎根服务本土实体经济，开展“百行进万企”二次对接，及时了解小微企业授信需求，深挖普惠金融服务潜力，不断提升服务小微企业水平，以“有温度”的普惠金融服务，助力小微企业成功抗“疫”。[银](#)



“百行进万企”华夏在行动

2020年以来,面对新冠肺炎疫情防控的严峻形势,华夏银行青岛分行不等不靠、主动作为,认真贯彻落实市委市政府和监管机构关于服务实体经济发展的总要求,通过深入走访企业、摸排融资需求、对接贷款支持等举措,精准开展“百行进万企”融资对接工作,为中小微企业提供强力有效的金融支持。活动开展以来,分行成立金融服务专组27个,服务辖内区市9个,共计为680余户小微企业、70余户中型企业提供贷款或票据融资支持,合计金额35余亿元,取得显著的阶段性成果。

一、提高站位,自上而下抓推动

活动开展以来,分行在第一时间启动进万企服务机制,组织公司业务部、普惠金融部、计划财务部等专业部门制定实施方案,深入开展实施,同时将活动列入华夏银行应对疫情、扶助企业的专项工作中来。

一是在职能部门指定专人牵头负责,直接向分行分管副行长汇报活动推进情况,做到有问题立刻协调、有困难立刻解决。二是采取组长负责制,在市南区指派一名业务部总经理担任组长,另一名业务部总经理进行协助,其余各区均由高级客户经理及以上级别员工担任组长;在相关支行人员允许的情况下,城阳区、即墨区、平度市、莱西市均配备了3名或以上的小组成员。三是分行职能部门统筹协调,向各小组了解服务支持情况,定期分享服务经验和与客户沟通要点,先进带动后进,确保整体

工作扎实有效推进,圆满完成此次活动。

二、深入一线,多措并举抓实效

一是加深企业沟通。在活动开展过程中,分行以提升有需求企业数为核心,围绕“百行进万企”核心要求开展工作,在与企业对接过程中,不从华夏银行信贷人员立场出发,而是代表政府站于服务企业的角度开展,尽可能的服务企业需求。

二是加强活动统筹。在活动开展过程中,平度支行、莱西支行、大崂路支行等多家驻地支行行长履职尽责,抽出专门时间,带队开展辖内中小微企业的逐一走访,切实了解客户需求,对有融资意向的企业安排客户经理进行业务对接,取得良好效果。

三是落实企业回访。在活动开展过程中,为避免因沟通问题导致出现有融资需求的企业错漏情况,分行专门召开专题会议研究,要求对所有前期无融资需求的企业进行二次回访,在一定程度上提高了目标企业融资需求占比。



三、加强调度,阶段推动抓落实

为加强活动开展实效,分行要求各层级落实责任,强调过程管理。一是要求各组组长强化对经办人员的督导管理,每天复盘、周例会调度、月度通报,切实提高走访企业和服务企业效率。二是要求分行公司业务部牵头,定期统计进度,做好上传下达的联系沟通工作,定期通报进企情况、推广融资服务经验、对下一步工作提出专项要求。三是对有融资需求的企业安排专人进行专题回访,确保对符合分行信贷政策的企业简化流程、应贷尽贷。

四、靠前服务,助推企业破难题

一是降低利率,解决企业实际困难。青岛某日用品有限公司成立于2008年,主营户外遮阳篷、海滩伞、普通伞等产品。年出口收汇8000万美元,是本地优质出口型企业。该企业是华夏银行存量授信客户,我行已给予其6000万元授信额度,其中银行承兑汇票余额3000万元。在活动开展过程中,支行行长走访企业了解,该企业确有融资需求,但企业同时表示对能够承受的贷款价格较低,故限制了其对银行贷款的支用。支行立即提交活动小组审核,经充分沟通协调,分行对该企业适当降低贷款利率,优惠后的贷款利率较全行平均利率降低43个BP。在银企双方全力推动下,分行加强时效性管理,3月中旬即整理材料重新提报授信审批,月内完成审批批复,并在4月初实现2500万元的贷款投放,切实解决了企业的融资需求。

二是增加额度,解决企业周转困难。青岛某

塑胶有限公司成立于2012年,是一家专业的塑料包装生产企业,年销售收入6000万元左右,其中部分产品出口到日本、东南亚、欧洲等地。该企业是分行中小微条线的授信客户,授信额度700万元,已全部支用。支行金融专员在进万企名单梳理中注意到该企业,第一时间联系客户了解情况,企业表示受疫情影响,成本控制和流动资金压力较大。了解到这一情况后,支行行长第一时间带队实地走访客户,向活动小组申请调增额度,增加授信品种。分行将客户授信额度调增至1000万元,并完成增额部分的放款,及时解决了企业周转困难。

三是因户施策,满足企业融资需求。青岛某能源有限公司成立于2014年,是中华全国供销合作总社的成员单位。支行在走访企业时了解到,该企业虽有融资需求,但受其集团融资管理规定限制,无法自主开展融资活动。支行根据企业实际情况,向企业建议为其母公司提供融资服务,并为母公司设计了全套金融服务方案,为其办理贸易融资业务,得到客户充分认可和高度肯定。

“百行进万企”是银行业金融机构贯彻落实国家中小微企业金融服务政策,深入推进金融供给侧结构性改革的重要举措,当前,在疫情防控的特殊环境和复杂形势下,华夏银行青岛分行将以地方政府和监管部门活动要求为指导,深入开展“百行进万企”融资对接工作,通过连续性、一揽子金融服务方案的实施,将活动向纵深推广,全力支持广大中小微企业经营发展需求,为实体经济行稳致远保驾护航。**银**

做实“百行进万企”，平安银行青岛分行升级小微服务

疫情下的复工复产对银行服务小微企业的“百行进万企”融资工作提出新要求。为切实加强小微企业的融资支持，破解融资痛点，从根本上解决因信息不对称导致的融资难、融资贵等问题，平安银行青岛分行主动担当，积极作为，通过扩大宣传、升级服务和创新产品，为小微企业提供高质效的金融服务，助推小微企业尽快走出困境，“百行进万企”工作效果明显。

一、快速响应，统筹组织

平安银行青岛分行积极贯彻青岛银保监局和银行业协会的工作要求，高度重视“百行进万企”活动，快速响应。成立以分行行长为组长的专项工作小组，制定《平安银行青岛分行“百行进万企”活动方案》，以普惠金融部作为承办部门，统筹协调公司、普金部门客户经理全员参与，前中后台联动，主动对接小微企业、上门服务，真正贴近企业，了解融资需求，为小微企业量身定制融资方案，破解融资痛点。

二、加强宣导，扩大传播

平安银行青岛分行多渠道扩大“百行进万企，平安伴您行”活动及活动宣传语的传播路径，提升活动的影响力，增强客户对活动的知悉度与配合度。安排推动在朋友圈转发活动的 H5 链接；总行官网、分行各网点 LED 电子屏上架活动的宣传广告主画面；折页、易拉宝 X 展架印制活动的



对接流程；网点悬挂活动的宣传横幅。此外，还积极向分行公众号、青岛银保监局开设的“青岛普惠金融”公众号，以及外部媒体发送推文，宣传“百行进万企”活动与小微企业金融服务，大力推介小微信贷产品和优惠政策。

三、主动服务，精准扶持

疫情发生后，小微企业经营的各个环节均受到影响，存货激增、物流中止、销售骤减导致资金承压，原本资金充足的企业也出现阶段性融资需求。平安银行青岛分行主动担当、积极作为，全面贯彻落实“不抽贷、不断贷、不压贷”政策，客户经理开展客户回访工作，了解客户受疫情影响情况。同时积极争取总行政策，迅速推出“小企业数字金融复工产品包”，汇集信用、担保和抵押类多品种的适用融资产品，且全部实现在线申请、快速审批；及时推出“小微客户疫情关怀政策”，包括延期

还款、减免利息费用、提供征信保护、提供续贷产品等，降低小微企业在特殊时期的资金周转压力。

四、产品创新，流程改造

为提升服务小微企业的质效，平安银行发挥科技优势，不断进行产品创新和流程改造，增强产品的适用性，提升客户体验。一是针对疫情期间无接触融资需求，上线客户自主面签及客户经理线上尽调功能，实现信用贷款业务的全流程线上化，快速解决客户融资难问题。二是针对小微企业推出“你发薪，我减息”助力复工活动，申请平安银行小企业数字金融标准信用贷款并使用平安银行批量发薪服务的小微企业，可获得最高 50% 的减息优惠，与企业守望相助。此外，为解决传统抵押业务流程

长、审批慢的缺点，积极推动抵押业务线上化。疫情期间，上线抵押业务线上评估模型，根据客户提交资料实现自动评级，并根据评级结果进行额度测算，业务办理效率大大提升。国际贸易行业是疫情在全球范围内传播后受影响最大的行业之一。青岛某国际贸易有限公司是“百行进万企”名单客户，因交易不顺，现金流十分紧张。获悉企业情况后，客户经理第一时间联系企业法人，详细介绍房易贷产品，并在短时间内为企业发放 2 笔共计 400 万元贷款。产品政策灵活、审批高效的优点和客户经理的优质服务，获得了客户的高度评价。

未来，平安银行青岛分行将继续积极推进“百行进万企”融资对接工作，把更优质的产品和服务提供给小微企业，为小微企业引入“新活水”。[银](#)



农业银行青岛市分行积极参与“百行进万企”活动 助力小微企业复工复产

农业银行青岛市分行积极响应“百行进万企”工作部署，在疫情期间充分发挥点多面广优势，周密摸排辖内小微企业生产状况，持续加大客户融资对接力度，不断创新体制机制和产品服务，全力支持小微企业复工复产。截至5月25日，已成功对接小微企业7496户，累计为3600余户小微企业发放贷款45亿元。

一、细化工作部署

农业银行青岛市分行通过召开专题推动会、制定专项工作方案等方式，明确活动要求和目标，将对接责任细分下沉到辖内各营业网点和客户经理，安排专人通过电话、微信等途径逐一对接联系，确保所有企业有人管、管到位。对首次对接反馈暂无融资需求、不愿接受实地走访的企业，通过推送专项问卷等方式，进行再联系、再对接、再服务，及时关注客户受疫情影响可能出现的信贷需求并及时响应。

二、创新服务方式

充分利用“百行进万企”融资对接问卷调查系统，积极推进营销宝“普惠金融”专区应用，加强线上服务统计分析，精准对接小微企业融资需求。以在线预填系统为依托，引导企业网上预约、信息预填，提升开户效率。加大线上拳头产品宣传营销，提升企业融资效率，累计为1699户小微企业办理“纳税e贷”、“抵押e贷”2870笔金额12.39亿元，为146户企业办理“链捷贷”2133笔金额6.59亿元。



三、提高服务质效

按照“线下业务急事急办、特殊业务特事特办”的原则，全力提高业务办理质效。第一时间摸排和梳理防疫小微企业名单，推行“最多补充一次”、限时办结等机制，确保业务在24小时内办结。先后为5户疫情防控重点小微企业授信2210万元，发放贷款1204万元。针对存量优质小微企业，提供最高200万元信用贷款额度，帮助企业复工复产。积极落实减费让利等各项优惠政策，全面下调普惠贷款利率，纳税e贷、抵押e贷执行利率分别较年初下降12BP、50BP；对疫情防控相关小微企业执行最低年利率且不收取其他费用。对60余户因疫情受困小微企业，一企一策，组合运用宽限期、展期、无还本续贷等宽限政策，分批分次帮扶企业解忧纾困贷款金融约9640万元。

下一步，农业银行青岛市分行将深入贯彻中央提出的“六稳”“六保”要求，进一步发挥国有大行优势，以积极进取的态度，加大对小微企业的贷款支持力度，为青岛市小微企业发展贡献力量。银

精细谋划抓落实 勠力同心再突破

——恒丰银行青岛分行召开经营分析会

恒丰银行党委书记、董事长陈颖带领业务团队到青岛、潍坊两地调研。为贯彻落实总行调研工作指示精神，青岛分行组织召开经营分析会议，精准把握发力重点，谋求分行发展新突破。分行领导班子成员、各相关单位负责人及业务骨干共计20余人参加本次会议。

会议首先传达了调研工作开展情况，提出此次调研为分行奠定2020年发展总基调：扎实围绕做强本土战略导向，精准支持服务区域发展战略，迅速推动工作落实落细。

会议强调，各市区（县）支行要以本次调研交流工作为契机，统一思想紧抓落实，拓宽思路快速行动，抽调骨干成立工作专班，全面梳理现有储备项目情况和政府重点推进项目情况，结合各区域发展方

向和定位，精准对接各级政府需求，集中精力强势推进，真正做到压力上肩、工作上心，以实实在在的工作成绩打造过得硬的恒丰品牌。

会议指出，青岛作为山东省发展领军城市，青岛分行要切实发挥好恒丰银行作为山东省本土银行的优势和担当，迅速形成前中后、总分支联动的新模式，把握总行成立专项工作小组指导支持青岛分行业务发展的机遇，各尽其职、各显其能，举全行之力谋求新突破。

会议最后强调，恒丰银行市场化改革为分行发展带来新机遇，青岛分行要聚焦重点发展领域，紧密对接金融服务需求，以“匠心”精神支持区域经济发展，助推青岛分行打造高质量发展新篇章！银



风险汇编明禁忌，强化防控添助力

—— 交通银行青岛分行梳理编制《交通银行营运业务风险提示汇编》
(2015 年 - 2020 年)

为积极应对新形势下营运操作风险防控严峻形势，不断丰富苗头性、倾向性操作风险隐患的传导平台和学习工具，常态督导基层网点剖析风险、引以为戒、警钟长鸣，交通银行青岛分行汇编了《交通银行营运业务风险提示汇编》。

《风险提示汇编》增强“制”的权威性，激发主动合规自觉。汇编内容以交行总行历年操作风险提示为主要依托，并全面融入了高度匹配自身营运内控特色的分行风险提示，一方面以案说法，阐释总行规章制度传导执行“事不逾矩”的运用场景和刚性约束；另一方面警示教育，增强营运人员合规操作及应对风险隐患的内在危机感与责任感。

《风险提示汇编》增强“知”的系统性，突出重点领域管控。汇编按照分层分类原则，汇集了总行及青岛分行营运条线 2015 年至今所有典型的零售业务、票据业务、厅堂新型风险、安全运营、电信诈骗等 14 个业务类型共 69 个营运风险提示，并根据转型新形势、管理制度或操作流程新变化等进行了更新和补充，着力构建系统化的风险提示知识结构体系，进一步拓展系统化学习纵深，强化理论工具供给，为基层网点深入研究、分析、思考并全面运用好风险提示提供重要抓手和学习教材。

《风险提示汇编》增强“治”的精准性，抓细抓实管控措施。汇编坚持问题导向，立足制度明文要求，凸显操作行为规范，分别从具体业务、具体事件、具体风险、具体人员等多维度入手，聚焦各类风

险领域精准施策出实招、对标整改求实效，针对性的引导基层营运人员掌握制度要求，务实提升风险处置能力，切实解决基层营运风险管理弱点、难点、堵点问题。

明者见危于无形，智者窥祸于未萌。《交通银行营运业务风险提示汇编》的推广运用，有效的揭示了当前营运操作风险管控的严峻形势，进一步完善和畅通了总分行营运风险压力传导机制和渠道，不仅在引导营运人员主动遵循规章、把脉风险、警示戒律、预判管控等方面取得了良好效果，也为营运条线内控管理质效的整体提升持续注入了新的活力。银



青岛农商银行牵手东华软件 助力青岛市智慧城市建设



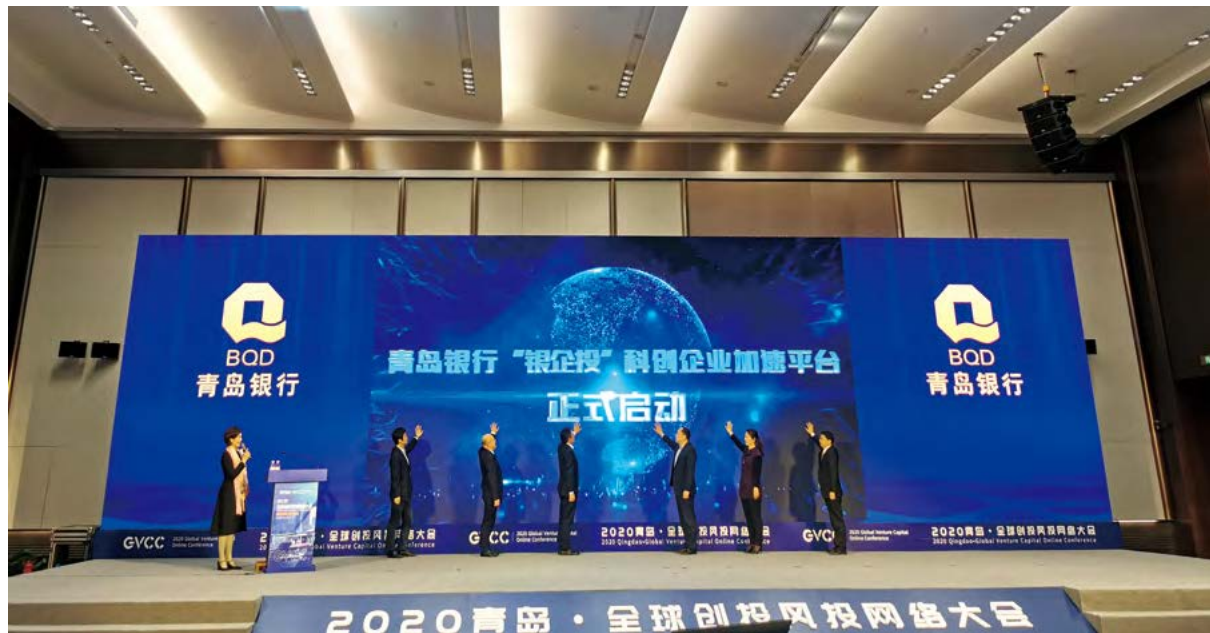
2020 年 4 月 8 日，青岛农商银行与东华软件股份有限公司举行全面战略合作协议。青岛农商银行刘仲生董事长与东华软件董事长薛向东出席签约仪式并举行会谈，青岛农商银行行长刘宗波与东华软件高级副总裁董玉锁代表双方签署全面战略合作协议。青岛市工信局副局长卞成、青岛农商银行副行长丁明来、行长助理齐海峰，华为技术有限公司、杰正泽润科技发展有限公司等单位的领导和嘉宾出席了此次签约仪式。

当前，青岛聚集了上合组织地方经贸合作示范区、山东自贸试验区青岛片区等一系列国家战略，正在按照“学赶深圳”的总体思路，全面发力打响 15 个攻势，为岛城金融发展带来了重大发展机遇。同时，金融科技的快速发展，引发了产业变革，颠覆了金融形态，为银行转型带来了机遇和挑战。在区域经

济向好、金融科技革新的背景下，青岛农商银行积极打造引领全国农商银行转型发展的特色银行、开放银行和品质银行。东华软件成立于 2001 年，总部在北京，是国家规划布局内重点软件企业、国家火炬计划重点高新技术企业。围绕“诚信立业、合创未来”的战略愿景，该公司为数千个用户提供了优秀的软件和信息化系统解决方案，已发展成为业务辐射全国的知名互联网 + 上市公司。近期，东华软件项目落地青岛，计划与青岛农商银行从具体项目的金融服务，延伸到金融科技、系统开发等领域，展开全面深入合作。青岛农商银行公司金融部相关负责人表示，双方将以此次签约为新起点，站在更高的层面上谋划合作、推进合作、达成合作，实现全方位、全领域的合作和互补，努力打造银企合作范本，达到“强强联合、优势互补、互惠互利、共赢发展”的目的。银

为企业发展打造引擎 为企业融资降本增效

青岛银行科技赋能金融 为科创企业“延长跑道”



山东省新旧动能转换重大工程实施以来，新经济全面起势，一大批具有“四新”“四化”特征的科创型企业迅速成长，作为山东省经济发展龙头的青岛市已经走到了中国新一轮改革开放的最前沿。2019年，青岛提出建设全球（青岛）创投风投中心和科技引领城的发展目标，推出“万名企业家资本市场培训专项行动”等系列活动；就在前不久刚刚结束的“2020青岛·全球创投风投网络大会”上，打造世界工业互联网之都、推动科创产业未来发展等热议话题再次为科创加速产业升级吹响号角。

创新：金融与科技融合，提升银行“核心竞争力”

青岛银行近年来的网点布局，与青岛市的产业结构调整、区域经济发展战略的推进紧密相连。

为发挥金融助推科技产业发展探索有效途径，彰显青岛银行科技金融发展战略及定位，2014年，青岛银行科技支行更名成立，这是山东省第一家由本土法人银行成立的以服务科技型企业为特色的专营金融机构。记者了解到，科技支行立足高新区，辐射青岛全辖的发散性分布模式，让该行在整个青岛区域的市场渗透力不断加强。科技支行在筹建时目的就很明

确，秉承“科技金融”理念，以创新产品、创新模式为动力，以服务科技型中小企业为己任，重点支持拥有自主知识产权或科技成果已产业化的高成长性科技型中小微企业，为他们量体裁衣，提供特色的金融产品和服务，更有效地服务实体经济，为全市科技型企业注入源头活水。

众所周知，科技金融不同于传统银行业务，科技企业轻资产、高成长，对银行来讲风险高、见效慢，必须树立全新经营理念。“传统的企业授信产品一般是标准化的，而非根据企业需求定制产品，所以传统的银行授信产品不适用于轻资产、高成长性科技型企业。”青岛银行科技支行行长刘勇告诉记者，“科技支行打破了传统银行业务理念，成立初期就建立了科技金融服务体系，推行产品标准化、作业流程化、生产批量化、队伍专业化、管理集约化、风险分散化的现代化小企业信贷工厂经营模式；通过几年的摸索，我们现在已经推出了科技金融2.0版，形成获客集群化、产品精准化、流程标准化、操作线上化的迭代金融服务体系。通过组织流程改造和产品服务创新，为科创企业提供更加多元化的金融服务，提升为科创企业的服务质量和效率。”

“我们对科技授信业务实行嵌入式专职审批官审批制度，由总行派出专职审批人员常驻科技支行，对科技授信进行专门审批；总行给予科技支行专项的贷款额度，保证科技企业贷款资源充足；适当提高科技支行的不良贷款风险容忍度；对科技支行建立单独的考核体系，在考核内容、方法等方面都不同于其他分支行。”刘勇介绍说，“这些独特的科技金融运营体制和专门的管理政策也为实现助力科技企业成长和科技支行发展奠定了坚实的基础。”

匠心：“量身定制”金融产品，搭建银企合作桥梁

青岛银行科技支行把自己当成企业的合伙人，在产品设计上，用投资人的眼光审视企业和自身，针对不同企业或同一企业的不同发展阶段，量身定制金融产品。

经过几年的探索，科技支行已有特色信贷产品20余款，其中超过10款是由科技支行研发并实践成功后在全行进行推广。“立足于本源和主业，在风险可控前提下，我们持续深化科技与金融的融合，合理加大科技投入，围绕金融业务场景化、智能化，推动金融产品多样化、个性化，不断提高金融服务的可得性和覆盖面。”刘勇表示，“同时，我们逐步构建聚合政府、担保、券商、投资机构以及其他社会资源的多层次综合服务模式，打造平台式科技金融服务品牌。”

记者采访中了解到，“投保贷”业务成为目前初创期企业首选融资模式；“分担的投贷业务”减少中间环节，从投融资多方联合解决企业资金需求；“专利权质押保险贷款”属于全国首创；“人才贷”解决高端技术人才成果转化和创新过程中的资金需求；“高企补贴贷”为新认定高新技术企业提供补贴资金提前到位的政策性资金使用短板……这些贯穿企业成长全程的“雪中送炭”式的产品，为科技支行赢得了众多合作伙伴的赞誉。

“解决小微企业融资难、融资贵，不能仅仅依靠银行机构，只有通过证券、保险、地方金融组织等各类金融机构的跨界融合，才能将直接融资与间接融资合理配置，实现资金活水的‘引流’”。刘勇坦言，“投贷业务”将金融机构的信贷投放与创投机构股权投资相结合，将科技企业信贷风险从银行机

构转移至高风险高收益的创投机构，实现科技企业信贷风险和收益的匹配，为科技企业提供持续资金支持。“投贷”联动模式实现了小微企业融资“几家抬”的实践，搭建起银行和企业的桥梁，打通企业融资“最后一公里”；同时，也为我们论证了金融创新要素与科技创新要素有机结合的成果，对缓解科技型初创企业融资难问题指出发展方向。

青岛银行首创的专利权质押保险贷款更被作为“青岛模式”在全国进行推广。2010年成立的青岛利和萃取股份有限公司是我市一家高新技术产业，2016年在新三板挂牌，目前是国内领先的集超大型超临界萃取设备研发、制造，天然提取物研发、生产、销售，生物科技健康产品研发、生产和销售为一体的综合型企业。利和萃取研究的超临界流体萃取装备和萃取工艺、独创的“低压精制分离技术”工艺在国内领先同行业，产品竞争力极强。目前已经形成味道产品全产业链布局，以科技实力引领中餐标准化浪潮。企业成立初期，由于研发产品技术要求高，研发投入巨大，受困于轻资产、无抵押物等制约，企业很难在银行获得低成本融资。

青岛银行科技支行在了解到企业的需求后，结合该企业的专利技术，为企业设计了“专利权质押保险贷款”业务模式，并且联系了专业科技企业担保公司为企业提供担保，及时地将300万元贷款发放到企业账上，一解企业的燃眉之急。同时，由于该业务享受国家财政补贴，为企业节约了一部分利息支出，真正解决了企业“融资难、融资贵”的痛点。利和萃取董事长王斌表示，“近几年金融机构对新兴产业中具有高技术含量、高成长性的中小企业

支持力度越来越大，产品设计越来越‘合身’，为这部分企业核心技术成果应用和产业化发展提供了快速成长的资金保障。同时，银行越来越需要有投资人眼光，以敏锐的视角，寻找引领行业升级新方向的科技型企业，以普惠金融、科技兴邦助力中国产业变革升级，领跑世界经济。

利和萃取仅仅是科技支行日常业务的一个缩影。据统计，截至2020年4月末，青岛银行科技支行扶持我市科技企业近700户，累计授信36亿元，累计发放贷款26亿元；所有授信客户中，高新技术企业占67%左右，其他企业主要为有专有技术的高科技企业，授信企业资质的涵盖比例明显体现了该行中小微科技型目标客户的市场定位。

平台：“银企投”破解“股”“债”融资生态不平衡

银行如何与创投风投行业深度融合？2019年以来，青岛银行以平台思维促资本、技术、企业等多要素互动，带动多方融合发展，并已做了有价值的实践探索。

在首届全球创投风投大会上，青岛银行联合深交所、青岛市创投中心举办了第一届“股债双融”路演大赛，推出“科创路演贷”，为参会的科创型企业提供融资支持。截至目前，“青岛银行杯”股债双融系列路演大赛已成功举办四届，累计为近90多家拟上市企业提供了投资撮合、资金托管、发债、融资、结算等全面金融服务，为20多家科创型中小企业融资2.5亿元，其中信用贷款和首贷客户均超过50%，同时达成股权投资意向约1.1亿元。

“作为‘股债双融’路演大赛主要参与机构，青



岛银行科技支行先后推荐了十多家符合大赛要求的企业参与，并通过‘科创路演贷’发放贷款四笔，金额近2000万元；我们通过大赛也接触到一些新兴产业中具有高成长性科创企业，为双方之后的合作打下良好的基础。”刘勇介绍。

在“2020青岛·全球创投风投网络大会”的“以平台思维促银企投融资”高端论坛上，青岛银行“银企投”科创企业加速平台发布应用。这是青岛银行深入支持科创型企业、促使金融科技走向平台化的又一重要举措。

“银企投”科创企业加速平台作为青岛银行科技金融的2.0版本，是以“平台思维做乘法”为核心思路，集聚全国优质的资本市场要素和资源，以大数据和云平台为工具，为山东省、青岛市科创型企业搭建的一个集上市培育、多元融资、专家服

务、经验交流、信息共享、管理提升等多功能于一体的创新平台。青岛银行总行投行部负责人告诉记者，“‘银企投’科创企业加速平台更关注如何破解债权融资和股权融资生态不平衡问题，遵循‘撮合’是金融科技最重要的核心概念。以往四届的‘股债双融’路演大赛已经建立起了科学有效的运行机制，它将作为‘银企投’加速平台的核心活动，激发资本市场的活力，满足科创型企业不同发展阶段的需求。”

青岛银行表示，未来五年，该行将通过“银企投”科创企业加速平台，为中小型科技型企业提供百亿银行授信支持；借助“银企投”平台，帮助投资机构和企业“撮合”股权融资，为山东省新旧动能转换工程、建设全球（青岛）创投风投中心和科技引领领域的发展目标助力。”银

因势而谋谱写海洋经济新篇章

——兴业银行青岛分行海洋产业融资余额突破 100 亿元

向海而生，因海而兴，海洋蕴藏着人类可持续发展的宝贵财富，是高质量发展的战略要地。在海洋强国、海洋强省的战略引领下，青岛率先提出新旧动能转换“海洋攻势”作战方案，高起点谋划海洋经济发展，力争将海洋这一巨大优势转化为推动经济高质量发展的巨大引擎。兴业银行青岛分行因势而动，与城市发展同频共振，积极探索金融服务海洋经济发展的新模式，为青岛蓝色经济发展版图增添亮眼的“兴业底色”。

110 亿元，兵分十路大千快上

青岛最鲜明的特色在海洋，最大的优势也在海洋，在搞活经略海洋这篇大文章上，兴业银行青岛分行紧抓机遇，谋篇布局，将海洋行业作为分行深耕岛城的特色行业，成立海洋产业金融中心，全面负责涉海领域的金融助推工作，助力青岛海洋经济长足发展。

工欲善其事，必先利其器，人才是海洋产业金融中心最利器。兴业银行青岛分行优选全行具备海洋知识背景的产品经理组成研究小组，凝聚最优人才资源为海洋产业金融中心发展提供最强保障。

海洋产业金融中心成立以来，兴业银行青岛分行综合分析海洋业客群的特点，将区域海洋经济细分为海洋生物医药业、海洋船舶制造业、滨海旅游业等十大行业，并深入行业研究，针对实际企业生产经营中需要资金经营周转，但抵押担保能力较弱；海洋传统工业类客群生产集中、资本集中程度高，融资需求周期相对较长、规模较大；海洋服务业客群需要适用不同区域或业务特点的金融支持等金融需求多样化特点，该行制定了详细的配套规划导向、客群建设等方

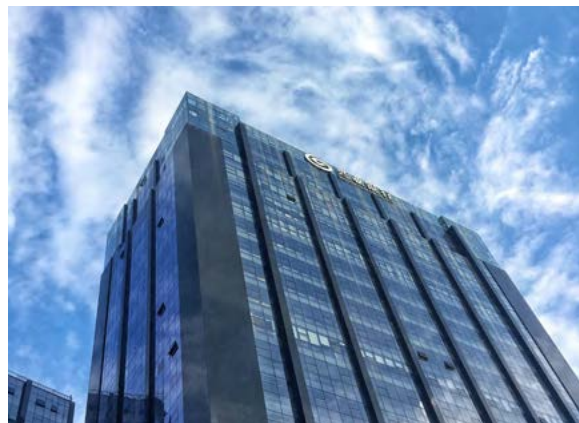
案，有序推进全产业链深入经营。

在这片无限广阔的蓝海中，兴业银行青岛分行有着先行先试的魄力，更具备精耕细作的实力。截至 2020 年 4 月末，该行服务的海洋类客户 161 户，融资余额达 110 亿元。

突破创新，源源不断“输血”企业

培育壮大涉海企业是攻下海洋“山头”的重要举措。但众多涉海中小企业，尤其是科技创新型企业由于体量小、底子薄，往往因缺乏抵押物而难以获得银行贷款。为切实解决企业融资难题，兴业银行青岛分行创新服务模式，巧妙使用海域使用权、涉海专利权等作为担保措施，优先为涉海产业客户配置专属信贷额度，并开通绿色通道，全力保障企业发展资金所需。

青岛蓝谷某企业在地拥有某处海域的使用权，因这类物权专业评估机构较少、市场流转机制不够完善，在初期融资时无法提供银行机构认可的抵押及担保措施。企业成立 4 年，一直未获得银行融



资，发展相对缓慢。兴业银行在了解该企业融资需求之后，创新使用海域使用权作为抵押增信方式，在疫情期间为企业提供了 4800 万元的资金支持，由该企业辖属的海岸线整治、码头改造等多项重点市政工程项目已集中开工，后续该行还将继续投放 10000 万元以上。目前兴业银行对优质涉海企业的海域使用权抵押贷款已总结提炼出一套完整的评估、抵押及存续期管理模式。

受益于该行新抵押增信方式获得资金支持的企业不在少数。兴业银行青岛分行厚积薄发扩大视野，加大海洋类产品创新，由点及线对以海洋重点客户为核心的上下游客户及生态圈内客户开展供应链集群融资。

某重点海洋集团驻青子公司是从事涉海建安及海洋工程施工的企业，其上游施工单位中有较多缺少抵押和担保的中小企业。经过与核心客户多次方案沟通，兴业银行青岛分行为海洋配套客群根据结算方式的不同提供商票保贴、银承贴现、工程保函等产品综合服务，并给予专项信贷规模，目前已为 10 余户企业设计可操作的个性化融资方案，预计未来将突破百户。

不仅如此，兴业银行青岛分行还协助发行海洋相关债务融资工具。据悉，今年以来持续加强青岛海洋重点客户的债券承销及投资，积极协助企业获得低成本直接融资。据统计，该行已累计为涉海中小企业提供融资超 20 亿元。

“商行 + 投行”，综合服务助力攻势

近年来，青岛致力于把海洋资源优势转化为产业优势，作为金融行业打响“海洋攻势”的主力军，兴业银行青岛分行也是拿出了满满的诚意。对涉海企业除给予传统的信贷支持外，还充分发挥总行“商行 + 投行”的战略优势，综合运用债券承销、资产证券化等融资手段，为滩涂港口、产业园区、涉海企



业等扩大直接融资渠道。同时，联动兴业信托、兴业租赁、兴业基金、华福证券等集团子公司，提供“债权 + 股权 + 上市”的一站式综合金融服务，兴业银行青岛分行正不遗余力地推进涉海企业实现“小升规、规转股、股上市”的蜕变。

今年 5 月 6 日，在经略海洋攻势推进情况质询会议上，青岛明确提出“创建全球海洋中心城市”的新目标。兴业银行青岛分行相关负责人表示，下一步将结合省市最新海洋发展政策随时跟进行业研究，以发展海洋制造业、提升海洋服务业、推进重点海洋区域发展、关注海洋领域招商引资、加强海洋科技创新平台应用为主线，积极探索金融服务海洋经济发展的新模式。

在海洋强国、海洋强省的战略实施中，面朝大海的青岛必然要当先锋、打头阵，也必将依托海洋攻势助发展、做表率，而兴业银行青岛分行表示将以更加灵敏的市场反应、更具实力的研发创新、更高水准的专业服务，持续加大对海洋攻势的金融支持，与政府、企业同频共振，担当作为，谱写服务海洋经济的新篇章。

兴业银行青岛分行让我们看到，助力青岛争创全球海洋中心城市，持续推进“海洋攻势”的 2.0 版，他们蓄势待发！**银**

七年为客户创造理财收益超 120 亿!

青岛银行理财子公司值得期待

2020 年 2 月，青岛银行获准筹建青银理财有限责任公司，注册资本 10 亿元。

凭借理财业务长期稳健优异发展，青岛银行理财产品发行规模在 2019 年达到了千亿级规模，在山东省金融机构居于领先地位。业绩说话，青岛银行成为了全国城商行中第六家获批筹建的理财子公司，也是长江以北中小银行中首家获批筹建的理财子公司。因为理财子公司牌照含金量足，青银理财子公司规划未来三年资产管理规模达到五千亿，跻身全国理财公司前列。

专家领衔 打造卓越的产品研发能力和品牌实力

2019 年度青岛银行年报显示，青岛银行 2019 年存续理财产品 852 只，余额 1,009.69 亿元；发行理财产品 2,034 只，募集金额合计 4,137.77 亿元；青岛银行净值型理财产品规模 745.12 亿元，占产品总规模的 73.80%，显示出青岛银行卓越的理财产品研发力和强劲的品牌实力。

据介绍，青岛银行主动适应国家金融政策和法规动向，聚焦细分市场，依靠专家团队不断创新金融服务，打造特色鲜明的理财产品线，不断满足客户多元化金融需求。该行理财的产品系列丰富，有多维度的考虑与设计。其中，针对不同客群的产品系列，青银理财产品系列包含服务于普惠大众的“创赢”系列理财，服务于高净值人群的“尊享”系列理财，回馈客户以及带动新客的“钱潮”系列理财，服务于代销银行客户的“青鑫共享”系列理财，服务于银行互联网平台的“钱柜共享”系列理财，多元化的产品体系，满足了不同客户群的理财投资需求。

2019 年，理财产品实现在全国性存款类金融机构落地理财代销业务，实现了线上平台与省外机构首次代销青岛银行理财产品，推动业务跨区域协同发展。



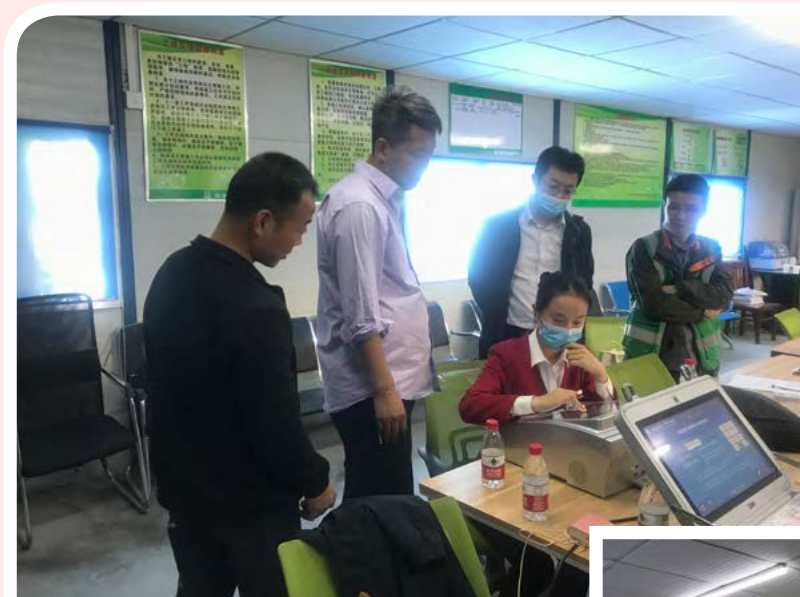
穿透式管理 所有到期产品全部达到收益预期

风管坚实是青岛银行始终坚持的经营原则，不断增强风险管控能力。自 2012 年以来，青岛银行理财业绩表现良好且稳定，所有到期产品均全部达到收益预期，未发生任何风险事件。

据介绍，在资管业务发展过程中，青岛银行将服务实体经济、服务城乡居民的责任融入资管业务发展之中，始终坚持穿透式管理，建立起完善的组织架构体系，形成了较为成熟的管理模式、相对合理的投资结构和丰富的产品类别。

目前，山东省内拥有法人银行超 200 家，青岛银行经过十年的不懈努力，所推出的理财产品综合能力在山东省内排名第一。青岛银行在山东省内理财业务市场占有率已稳居头把交椅。在《亚洲银行家》杂志举办的 2019 全球财富与社会中国奖项颁奖典礼上，青岛银行获“中国年度商业银行理财产品”奖。在普益标准发布的《银行理财能力排名报告（2018 年度）》中，青岛银行理财业务综合能力在中小银行中排名第 7 位。[银](#)

华夏银行青岛分行 开展防灾减灾宣传金融服务活动



在第 12 个全国防灾减灾日到来之际，华夏银行青岛分行组织平度支行青年员工来到平度市知名建筑企业，向建筑工人宣传防灾减灾知识，介绍地震、洪水、台风、泥石流、雷击、火灾等夏季常见灾害的应急办法，特别针对建筑工地日常坠物和高空作业风险防范进行讲解，受到建筑工人的欢迎和肯定。活动过程中，支行向公司管理层和建筑工人讲解分行社区存款积分政策，介绍华夏卡“首笔取钱免费、跨行交易便捷”等优点，并对手机银行、龙盈理财、大额存单和信用卡进行了重点宣传。[银](#)



用热血延续生命，用奉献点亮爱心 —— 青岛平度惠民村镇银行无偿献血在行动

“血库缺血，患者急需您的帮助”——山东省卫生健康委员会倡议献血的公益短信，让许许多多爱心人士热血沸腾。生命呼唤热血，行动体现担当，青岛平度惠民村镇银行第一时间向全行员工发出倡议，并主动联系青岛市中心血站平度献血服务部，开展“用热血延续生命，用奉献点亮爱心”无偿献血公益活动。

活动得到了全行员工的热烈响应，短短半天时间，就有 32 名员工报名参加。大家纷纷表示虽然做不了最前沿的逆行者，但可以奉献热血为生命加油。

成立十年以来，青岛平度惠民村镇银行在发展业务的同时一直致力于社会公益事业，这是该行第三次组织无偿献血活动，有 21 名员工已累计献血 13400 毫升。

4 月 28 日上午 8 点 30 分，献血车停靠在青岛平度惠民村镇银行总行门前，活动正式开始。为防止人员聚集，青岛平度惠民村镇银行提前周密部署，干部员工自觉佩戴口罩，间隔 1 米距离，在平度献血服务部工作人员的指引下，有序进行手卫生消毒、测量体温、填写无偿献血登记表、血压测量和血液快速检测，全力配合做好筛选工作。

“虽然不能像医护人员那样到抗疫前线去，但是我们可以做最有爱心的献血者，想到自己的血液能够帮助别人，让他们生命延续，我就感觉很有意义和价值。”府前社区支行行长刘杰成功献血后深情的说道。

本次活动共有 12 名符合献血条件的员工及家属献出了热血，献血总量 4100 毫升。

员工家属也踊跃参加，奉献爱心，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

活动还吸引了不少社会民众积极参与，一位申通快递小哥特意赶来，说“4 月 27 号手机收到公益短信，得知现在医院临床用血严重不足，就想赶紧去献血，奉献自己的一份力量，今天送快递途中看到青岛平度惠民村镇银行正在组织无偿献血活动，送完快递后直接就来了”，经过检测后这位快递小哥成功献血 400 毫升，快递小哥的行动不禁让人们纷纷竖起了大拇指为他点赞。还有很多来该行办理业务的客户也纷纷加入到无偿献血的队伍中来，用涓涓热血，铺就生命之路。

用热血延续生命，用奉献点亮爱心。青岛平度惠民村镇银行以实际行动践行“真诚相伴，与您共赢未来”的服务承诺，让惠民人的脉动与广大群众心血相连。在抗击疫情的道路，无论是坚守金融服务一线，还是积极担当社会责任，平度惠民人一直在行动！**银**



以青春之“初心”担青春之使命 恒丰银行潍坊分行举办阳光青年系列活动



告。报告中，他们深情回忆了在湖北战斗的日日夜夜里，与新冠肺炎病魔殊死斗争、成功挽救患者生命的难忘场景。与会青年干部员工经受了一次精神上的洗礼和心灵上的震撼，并纷纷表示：要以先进典型为榜样，奋发有为、勇于担当，在工作岗位上再接再厉、奋发图强，为恒丰高质量发展贡献力量。

召开五四青年座谈会

与会青年干部员工纷纷围绕“五四”精神、“抗疫先进事迹”谈感想、谈认识、谈体会，并结合工作岗位，聚焦高质量发展积极建言献策，现场气氛热烈、氛围浓厚。一致表示将进一步增强大局意识，珍惜韶华、勇挑重担，争做堪当大任的时代青年！

下步，潍坊分行将更加重视青年工作，多措并举，凝聚青年发展合力，为青年发展营造良好氛围，为分行高质量发展提供不竭动力！**银**



为进一步弘扬“五四”精神，凝聚正能量，激励青年干部员工担当作为。近日，恒丰银行潍坊分行举办了“恒心语·共话奋斗青春”阳光青年系列活动。

举办新冠肺炎疫情先进事迹宣讲报告会

邀请潍坊第一批援鄂医疗队员市人民医院重症医学科主管护师李赞斌和市中医院主管护师王雲雲到分行作抗击新冠肺炎疫情先进事迹报



樱花树下，如约而至 ——平安银行青岛分行举行“我在青岛跑汉马”活动

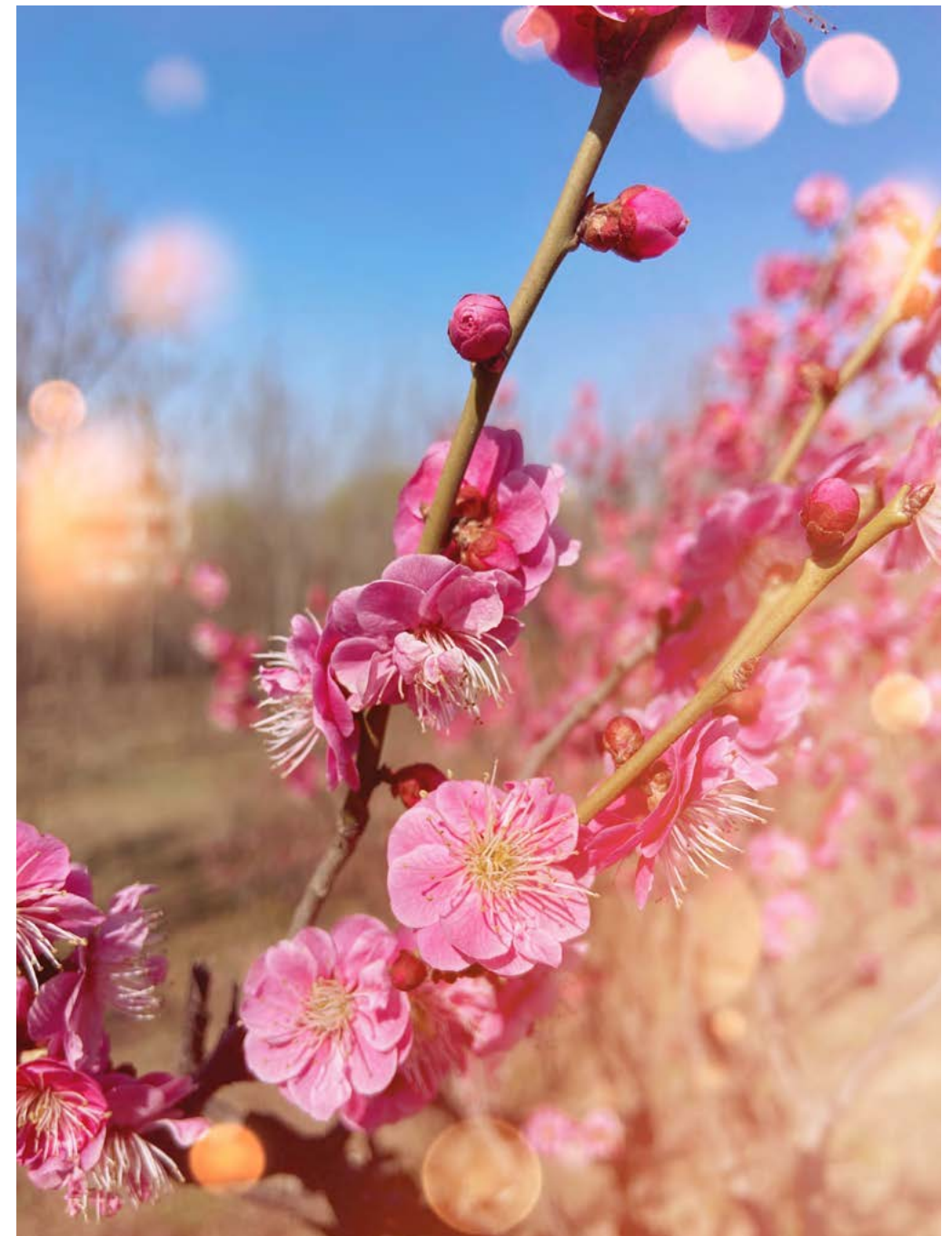


为了向疫情期间坚强的武汉人民以及坚守岗位
的平安银行武汉分行同事表达敬意和美好祝
愿，同时勉励青年员工发扬超越自我、永不放
弃的马拉松精神，在五四青年节来临之际，平
安银行青岛分行组织举办了“樱花树下，如约而
至——我在青岛跑汉马”活动。在青岛分行王珺
行长的带领下，分行青年员工及客户代表 30 余人
参与，用奔跑的方式向武汉致敬并送去祝福。

王珺行长表示，在这次疫情阻击战中，武汉
分行身处战“疫”的最前线，在疫情肆虐、全城
封城的 70 多个日日夜夜里，不等不靠不抱怨，敢
于创新，敢于实践，将疫情危机变成数字化经
营、线上化运营的新机，保护了员工，服务了客

户，承担了责任，书写了“抗疫”传奇，荣获了
集团的通报表彰和总行的特别嘉奖。武汉分行这
种直面挑战、坚韧不拔、永不放弃的精神是马拉
松精神的最佳注解，是青岛分行学习的楷模和典
范。王珺行长勉励分行员工，“转型进阶、再启
新程”的新三年已经拉开帷幕，大家要以时不我
待的紧迫感和舍我其谁的责任感，力争上游，做
分行转型进阶的参与者和贡献者，成就分行，成
就自我。

岛城江城，众志成城；青马汉马，马到成
功。平安银行青岛分行以特殊的形式向武汉人民
以及武汉分行分行表达敬意，并送去祝福。祝愿
武汉从此一路向阳，精彩绽放。银



摄影 / 兴业银行青岛分行 姜洁



青岛银协
官方主办



银监指导
权威可靠



银行认证
真实可信



平等自愿
放心交易

青岛辖区银行业 押品资产交易 信息发布平台



青岛辖内银行业押品资产交易信息发布平台，简称“青岛银行业押品网”，由青岛银监局指导，青岛市银行业协会组织建设与运营管理，是辖内银行业金融机构向社会公众发布押品资产交易信息的平台。



本平台提供土地、厂房、商业用地、住房、机器设备、机动车、股权等多种押品资产的信息交流，所有押品资产的信息均由银行业金融机构发布和管理，并对其真实性负责。



本平台旨在发挥信息平台功能优势，增强银行业拟处置押品资产交易信息共享，推进押品资产流转重组，加快不良资产处置，改善信用风险状况，优化生产要素配置，助推青岛地区实体经济转型升级。



0532-83880817

