

青
島

银行业

2020/01

总第161期

协会会刊

仅供内部交流

Q I N G D A O B A N K I N G

- ◆ 中国银保监会办公厅关于进一步做好疫情防控金融服务的通知
- ◆ 银保监会发布2019年四季度
银行业保险业主要监管指标数据情况
- ◆ 青岛银保监局引导辖区银行业保险业
多措并举提升疫情期间普惠金融服务质效
- ◆ 青岛市银行业协会坚持两手抓
为辖区银行业疫情防控复工复产提供支持



中国银保监会发布系列政策指引

- 03 中国银保监会办公厅关于进一步做好疫情防控金融服务的通知
- 05 银保监会新闻发言人就统筹做好疫情防控和经济社会发展答记者问
- 09 银保监会发布 2019 年四季度银行业保险业主要监管指标数据情况
- 10 银保监会 人民银行 发展改革委工业和信息化部 财政部联合发布《关于对中小微企业贷款实施临时性延期还本付息的通知》

青岛银保监局加强监管引领

- 11 青岛银保监局引导辖区银行业保险业多措并举提升疫情期间普惠金融服务质效
- 14 勇于担当，不辱使命
—— 青岛金融青年助力打赢疫情防控阻击战
- 16 青岛银保监局引导辖区银行业保险业做好“三农”金融支持新冠肺炎疫情防控工作
- 18 多措并举 使命必达
—— 青岛银保监局引导辖区股份制银行服务实体经济助力打赢疫情防控阻击战
- 20 青岛银保监局引导辖区外资银行践行社会责任 完善金融服务

青岛市银行业协会积极发挥凝聚作用

- 22 青岛市银行业协会坚持两手抓为辖区银行业疫情防控复工复产提供支持
- 23 青岛市银行业协会全力支持打赢疫情防控阻击战
- 24 青岛市银行业协会党支部开展落实疫情巡查工作
- 25 防控疫情，坚守岗位，共克时艰
—— 青岛市银行业协会积极为改制企业排忧解难
- 25 抗击疫情 青岛市银行业协会党员在行动
- 26 青岛市银行业协会党支部组织党员开展“爱心捐款·助抗疫情”主题党日活动
- 26 青岛市银行业协会开展“以案为鉴”警示教育主题党日
- 27 青岛市银行业协会开展在线抗击疫情公益直播
- 27 青岛辖区银行业押品资产交易信息发布平台动态信息



P3

中国银保监会办公厅 关于进一步做好疫情防控金融服务的通知

深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，推动银行业保险业做好新冠肺炎疫情防控金融服务，助力打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，更好地支持实体经济发展，……



P9

银保监会发布 2019 年四季度银行业保险业 主要监管指标数据情况



2020 年第 1 期
(总第 161 期)

主 管 / 青岛银保监局
主 办 / 青岛市银行业协会

《青岛银行业》编辑委员会

主 任 / 张华国

副主任 / 沙爱红 徐 宁

委 员 / 于 翔 王 军 梁 兵 张 葵 王维东 李明超 左 军 王美平
马吉山 陈玉强 王 垒 逢 雷 逢焕柏 刘玉浩 孙亚南 孙正洪
张迟红 韩晓明 文洪进 宋 密 季 莉 王卫东 何永青 张轶玮
江 兰 杜 翔 宋 歌 张善飞 张武青 孙宗杰 管 瑜 李 晨
庄建文 窦桂斌

主 编 / 宋昌玲

地 址 / 青岛市香港西路 47 号太保大厦 8 楼

电 话 / 0532-83882111

传 真 / 0532-83873827

邮 编 / 266071

目录 | CONTENTS

2020年第1期 总第161期



青岛银保监局引导
辖区银行业保险业多措并举提升疫情期间普惠金融服务质效



青岛银行业：
全力打好疫情防控攻坚战，
助力实体经济发展



凝聚你我力量
——315金融课堂

会员单位主动作为

- 28 青岛银行业：全力打好疫情防控攻坚战，助力实体经济发展
- 30 抗击疫情 工商银行青岛市分行在行动
- 31 敏捷反应 共抗疫情 中国银行青岛市分行在行动
- 32 农业银行青岛市分行“十条措施”助力企业复工复产
- 34 农业发展银行青岛市分行全力做好疫情防控工作
- 35 青岛银行出台系列举措抗击新型肺炎疫情
- 36 交通银行青岛分行扛起大行担当、风雨同舟彰显金融力量
- 38 青岛银行出台十项举措助力企业复工复产
- 39 民生银行九项措施支持中小企业抗击疫情
- 40 万众一心、共克时艰 浦发银行青岛分行助力打赢抗疫阻击战
- 42 多措并举 招商银行青岛分行为疫情防控贡献金融力量
- 44 众志成城战疫情 跑出华夏加速度
—— 华夏银行青岛分行抗疫在行动
- 46 恒丰担当助力 打赢复工战“疫”
- 47 农业银行青岛市分行强化“三农”和县域疫情防控金融服务
- 48 依托“金融+科技”，平安银行青岛分行为企业“送春风”
- 50 战疫情助春耕 不误农时不负春
—— 支持春耕备耕 平度惠民在行动
- 52 青岛黄岛舜丰村镇银行科学强化疫情防控，全力做好金融服务保障工作
- 54 浦发银行青岛分行“五项政策”“四大举措”为小微企业复工复产保驾护航
- 55 民生银行青岛分行发挥交易银行产品领先优势全力保障疫情防控金融需求
- 56 交通银行青岛分行出台八条举措做好疫情防控
- 58 中信银行青岛分行普惠金融全力支持小微企业复工复产
- 59 青岛银行发放青岛首笔抗“疫”贷款 1000 万元
- 60 “首贷”培植，兴业银行青岛分行心系小微企业复工复产
- 61 抗击疫情担当使命跨境金融服务彰显“中行速度”
- 62 众志成城 工商银行青岛市分行以优质高效金融服务助力疫情防控
- 63 雪中送炭，兴业银行青岛分行无还本续贷解企忧
- 64 抗击疫情 中国银行青岛市分行党员干部展现硬核力量
- 66 凝聚你我力量
—— 315 金融课堂
- 72 疫情捐赠

会员风采

中国银保监会办公厅 关于进一步做好疫情防控金融服务的通知

※

为深入贯彻落实党中央、国务院决策部署，推动银行业保险业做好新冠肺炎疫情防控金融服务，助力打赢疫情防控的人民战争、总体战、阻击战，更好地支持实体经济发展，现就近期重点工作事项通知如下：

一、做好金融服务，支持企业复工复产

（一）全力支持疫情防控企业扩大产能。紧紧围绕疫情防控需求，全力做好治疗药物、疫苗研发等卫生医疗重点领域，以及重要物资生产、运输物流等相关企业的融资支持。用足用好中央政策，专设机制、充分授权、主动对接，降低融资成本，提供优惠利率和优质金融服务，支持企业恢复产能和扩大生产。鼓励保险机构结合自身情况，为身处疫情防控一线的工作人员提供意外、健康、养老、医疗等优惠保险服务。

（二）全面服务受疫情影响企业复工复产。各银行机构要提早谋划、及时掌握企业信息，优化信贷流程，合理延长贷款期限，有效减费降息，支持受影响企业有序高效恢复生产经营。鼓励保险机构通过减费让利、适度延后保费缴纳时间等方式，支持受疫情影响较重企业渡过暂时难关。鼓励银行保险机构积极拓展服务领域，在支付结算、融资规划、产销支持等更多领域，发挥机构自身优势，提供特色产品、专业咨询、财务管理、信息科技支持等增值服务。围绕国家重大战略，精准支持对宏观经济和区域发展具有重要带动作用的项目工程。加大制造业贷款投放力度，加强供应链金融服务。

（三）积极帮扶遇困小微企业、个体工商户。做好辖内小微企业和个体工商户的服务对接和需求调查，对受疫情影响暂时遇到困难、仍有良好发展前景的小微客户，积

极通过调整还款付息安排、适度降低贷款利率、完善展期续贷衔接等措施进行纾困帮扶。加大对普惠金融领域的内部资源倾斜，提高小微企业“首贷率”和信用贷款占比，进一步降低小微企业综合融资成本。加大企业财产保险、安全生产责任保险、出口信用保险等业务拓展力度，为小微企业生产经营提供更多保障。

（四）加大春耕春种金融支持。针对农村地区疫情防控特点，积极通过线上线下多种方式有效满足农村地区基础金融服务需求。加大涉农贷款投放力度，全力保障农副产品生产和春耕备耕农资供应信贷资金需求。鼓励地方银行机构建立农产品应急生产资金需求快速响应机制，支持疫情期间农产品保供稳价。支持保险机构稳步拓展农业保险品种，扩大农业保险覆盖面，稳定农业种养户和农民生产经营预期。

二、加强科技应用，创新金融服务方式

（五）提高线上金融服务效率。各银行保险机构要积极推广线上业务，强化网络银行、手机银行、小程序等电子渠道服务管理和保障，优化丰富“非接触式服务”渠道，提供安全便捷的“在家”金融服务。在有效防控风险的前提下，探索运用视频连线、远程认证等科技手段，探索发展非现场核查、核保、核签等方式，切实做到应贷尽贷快贷、应赔尽赔快赔。

（六）加强线下配套服务和宣传引导。对于不习惯使用线上业务客户，要针对性做好金融服务，提供定期存款自动到期续存、错峰办理养老金支取等便民服务。完善自助机具服务功能，放大字体、简化页面、加强引导，减

少非必要的柜面业务办理。对客户已熟悉使用的各类自助机具等线下服务方式，银行机构要合理保留，已经撤销的，要有效恢复或提供替代服务方式。

三、增强使命意识，切实履行社会责任

(七) 加强社会责任承担。主动承担环境、社会和公司治理责任，倡导绿色、环保、健康投融资理念，更积极有效地将企业和个人保护生态环境、履行社会责任、践行社会公德、诚信行为表现等情况纳入信贷审批、产品定价和风险管理流程。积极投身公益事业，服务公众、回报社会，根据自身实际情况和能力，组织做好向疫情严重地区的捐赠支持。利用海外分支机构资源优势，协助国内有关机构采购紧缺医疗防疫物资，提高跨境支付结算效率。



四、完善制度机制，落实疫情防控要求

(八) 严格做好金融服务卫生防疫。各银行保险机构要全力配合地方政府做好疫情防控，出现问题的要严肃追责问责。全面强化办公区域和营业场所的卫生防疫，切实做好安全防护、设施清洁消毒、防护物品配备、提示公告发布等工作。以做好防疫管理为前提，合理安排营业网点及时间，做好柜面人员的统筹调配，保障客户服务安全有序开展。强化营业网点疫情防控要求，不得开展聚集性营销活动。

(九) 加强员工防疫关心关爱。切实关爱员工健康，关心员工家庭，加强员工疫情感染排查，动态掌握本单位人员防疫隔离情况，有效防范管控疫情风险。对于因疫情遇到困难的员工家庭，要积极通过工会支持、职工互助等方式，及时给予帮扶。对于直系亲属参加一线防疫工作的员工，要视情在工作安排和待遇上给予倾斜支持。

五、改进工作作风，提升金融监管服务质效

(十) 强化政治担当。银保监系统要坚决服从党中央统一指挥、统一协调、统一调度，做到疫情防控全国一盘棋。党员干部尤其是领导干部要率先带头，身体力行，及时了解疫情防控变化，勇于承担社会责任。对不服从统一指挥和调度、本位主义严重的，以及不敢担当、作风漂浮、推诿扯皮的，要依纪依法严肃惩处。

(十一) 力戒形式主义和官僚主义。在疫情防控期间，除各级疫情防控指挥部统一部署外，不提不符合实际的要求，不搞标新立异的载体创新，不开不必要的动员会、座谈会、汇报会等，让基层把更多精力投入到疫情防控第一线。上级部门要掌握基层部门实际情况，主动为基层部门服务。

(十二) 加强业务学习。充分利用防疫期间专门工作机制，抓好重点工作，做好学习规划。加强业务学习和知识储备，提高专业素养，做到学以致用，增强解决突发复杂问题的专业本领和能力。银

银保监会新闻发言人 就统筹做好疫情防控和经济社会发展答记者问

※

新冠肺炎疫情发生以来，银保监会出台了多项政策措施，统筹做好疫情防控和经济社会发展。近日，银保监会新闻发言人就相关情况回答记者提问。

一、请介绍一下银保监会近期出台支持疫情防控和企业复工复产的政策情况。

银保监会坚决贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神，按照党中央、国务院决策部署，统筹做好疫情防控和经济社会发展金融服务工作。新冠肺炎疫情发生以来，银保监会迅速行动，精准发力。1月26日即发布通知，要求银行保险机构加强服务，配合各方做好疫情防控。截至目前，已单独或与其他部门联合出台了9份文件，最近一次是3月1日会同人民银行等五部委联合印发了《关于对中小微企业贷款实施临时性延期还本付息的通知》(以下简称“6号文件”)，对符合条件、流动性遇到暂时困难的中小微企业贷款，给予临时性延期还本付息安排。

具体来看，已出台的措施可归纳为以下几个方面：

一是支持疫情防控企业扩大产能。要求银行保险机构通过专设机制、充分授权、主动对接等，做好卫生医疗重点领域，以及重要物资生产、运输物流等企业的金融支持。收费公路免费通行期间，有关经营主体金融债务还本付息存在困难的，银行可视情给予延缓付息、本金展期或续贷等支持。

二是支持暂时遇到困难的企业渡过难关。特别是按照市场化、法治化原则，对受疫情影响、暂时遇到困难的中小微企业1月25日以来到期的贷款，实施临时性延迟还本付息安排。鼓励保险机构减费让利、适度延后保费缴

纳时间。

三是做好疫情期间企业综合金融服务。鼓励银行保险机构在支付结算、融资规划、产销支持等领域，为企业提供特色产品、专业咨询、财务管理、信息科技等增值服务。

四是强化重点领域金融服务。特别是围绕国家重大战略，精准支持对宏观经济和区域发展具有重要带动作用的项目工程。加大制造业贷款投放力度，大力发展供应链金融业务。

五是加大对普惠金融领域的资源倾斜。提高小微企业“首贷率”和信用贷款占比，降低综合融资成本。加大小微企业财产保险、责任保险、出口信用保险等业务拓展力度。

六是加大春耕春种金融支持。积极通过线上线下多种方式满足农村地区基础金融服务需求，鼓励地方银行业金融机构建立农产品应急生产资金需求快速响应机制。

七是灵活调整个人贷款还款安排。对于住房按揭、信



用卡、汽车、装修等个人消费贷款，鼓励银行根据实际情况，按照客户需求适当调整还本付息安排、合理延后还款期限。

八是做好银行保险机构自身疫情防控。按照各级政府的具体要求，有序做好基层网点的营业安排，并做好消毒清洁。大力发展线上金融服务，对不熟悉网上银行操作的客户，提供专门金融产品，确保满足人民群众的各项金融服务需求。

二、临时性延期还本付息政策的主要受惠对象有哪些？

按照“6号文件”有关要求，对于符合条件实施临时性延期还本付息安排的贷款，可暂不下调贷款风险分类、不影响征信记录、不收罚息。相关政策的具体受惠对象，可以从以下几个维度把握：

从行业类型看，政策可覆盖受疫情影响的各个行业。对于受疫情影响特别严重、遇到特殊困难的行业，例如交通运输、批发零售、文化娱乐、住宿餐饮等，银行业金融机构应根据实际情况适当给予倾斜。

从企业类型看，中型企业、小型企业和微型企业以及小微企业主和个体工商户，均在政策覆盖范围之内。湖北地区可扩大至包括大型企业在内的所有企业。特别要指出

的是，受疫情影响的个体工商户，均可享受此次临时性延期还本付息政策。

从贷款性质看，主要是针对生产经营性贷款。包括货车司机、出租车司机等特殊群体的个人经营性质贷款，可参照个体工商户实施临时性延期还本付息。同时，鼓励融资租赁公司等机构根据自身经营实力和风险承受能力，参照“6号文件”对企业和个人客户实施临时性延付租金等安排。

三、对于企业与银行协商实施临时性延期还本付息的，延期结束后还本付息如何安排？是否会出现延期后集中还本付息？

银保监会始终要求银行业金融机构落实好金融服务实体经济的本质要求，在疫情关头，银企同生共荣、共渡难关符合双方的共同利益。按照“6号文件”有关要求，银行可给予中小微企业贷款一定期限的延期还本付息安排，最长可延至2020年6月30日，免收罚息。对于少数受疫情影响严重、恢复周期较长且有良好发展前景的中小微企业，如果企业有更长期限的贷款延期还本需求，银行可与企业协商确定另外的延期安排。银行和企业都要讲诚信，依法依规，一定要避免说假话、报假材料，甚至是

借机逃废债。

6月30日后，银行可根据企业受疫情冲击程度、恢复经营情况等，按市场化、法治化原则，与企业自主协商、合理确定后续的还是本付息计划。总的原则是：充分考虑企业复工复产和生产经营状况，充分考虑企业实际偿还能力，充分协商达成一致意见。针对不同企业，还本付息计划应体现区别对待、差异安排，在实施过程中要有操作性、灵活性，具体可采取等本还款、等额本息、不定期还款等多种方式，避免延期后本金或利息集中偿付造成企业资金周转再度紧张。

四、企业申请临时性延期还本付息的具体流程是怎样的？

按照“6号文件”有关要求，受疫情影响企业应主动提出申请，与银行业金融机构对接。银行应尽快制定内部流程，并在手机银行、网络银行、小程序等线上渠道开通企业申请功能，同时保证传统线下渠道运行通畅。鼓励银行主动对接受疫情影响、有延期还本付息需求的中小微企业客户，指导客户及时完善资料、提交申请。

在收到企业申请后，银行应提高审批效率，尽快办理，准予实施临时性延期还本付息的，与企业商议确定具体的延期还本付息安排；不予实施临时性延期还本付息

的，应向企业说明具体理由。需要强调的是，贷款延期还本付息并不是自动的，银企双方必须协商确定。

此外，对于2020年1月25日至“6号文件”发布之前，银行业金融机构因疫情因素已对中小微企业实施临时性延期还本付息安排、具体方案符合“6号文件”要求的，可享受文件有关政策。

五、临时性延期还本付息政策，是否会引发企业逃废债问题，导致银行不良贷款大幅攀升？

“6号文件”有关延期还本付息的政策，是新冠肺炎疫情期间出台的一项临时性、阶段性政策，具有特殊性。

在政策实施过程中，我们要求银行业金融机构应始终坚持市场化、法治化原则，注重把握好以下几个方面：一是重点支持前期经营正常、受疫情影响遇到暂时困难、发展前景良好的中小微企业。二是有效防范风险，对于贷款期间企业经营出现实质性变化的，及时予以相应处置。三是完善反欺诈模型运用，一旦发现弄虚作假等违法违规行为，立即停止融资支持，防范道德风险。在企业复工复产后，经过一段时间的正常经营，如果这些企业仍不能按时正常还本付息，贷款该认定为不良的就要认定为不良。

受疫情影响，银行总体不良贷款会出现一定程度的上

升，对此我们已有充分估计。事实上，我们出台的一些政策措施本身就有防风险的作用。例如，实施贷款临时性延期还本付息，就是为了防止疫情前银行的良好客户，在疫情之后变为不良客户。这些企业并不是自身经营失败，疫情过后，绝大部分企业会很快恢复和扩大生产，转上正轨，仍然是银行支持的好客户。

同时，也应当看到，疫情对经济金融的冲击是暂时的，我国经济发展长期向好的趋势没有改变，这决定了银行业受疫情因素导致的不良贷款攀升也将是短期的，不良贷款持续大幅攀升的经济金融基础并不存在。另外，我国银行业拨备充足，拨备覆盖率在 180% 以上，资本充足率平均约 14%，具有较强的风险抵御和损失吸收能力。我们也继续鼓励银行加大力度及时处置不良贷款。

六、保险业在支持企业复工复产方面可以发挥哪些作用？

保险作为一个提供风险保障的特殊行业，是可以大有作为的。据初步统计，新冠肺炎疫情发生以来，已有 68 家保险公司开发了 600 余款保险产品，湖北地区保险公司已响应倡议，将 2020 年 1 月 23 日起所有有效车险保单的保障期限适当顺延，按 1.5-2 个月的顺延期限估算，减少车险保费支出约 37-50 亿元。保险公司也可通过信用保险、保证保险等为中小微企业获得银行贷款提供增信支持。据了解，保险机构已累计支持 70 多万家企业获得贷款 1000 多亿元。另外，保险公司还针对医护人员、小微企业员工开发了新的保险产品，提高保险金额。有的还提供了免费保险捐赠。

下一步，银保监会将进一步加强对保险业疫情防控工作的统筹，通过发挥现代保险功能作用，支持企业复工复产。一是继续加强疫情期间保险服务工作。及时做好疫情防控期间车险续保提醒工作，优化简化续保流程，加大电子保单推广力度。对于运输防疫物资和重要生活物资的物流企业车辆，可通过适当顺延保险期限、延期缴纳车险保费等方式给予支持，以缓解企业资金周转困难。鼓励保险

公司适当减免疫情期间停运的营运车辆、船舶、飞机部分保险费用。二是鼓励保险公司开发应对疫情挑战、符合保险原理的保险产品，如针对疫情停工停产造成财务损失的营业中断类保险。鼓励有条件的地方政府对购买相关保险的企业给予适当保费补贴。三是运用现代科技手段，创新保险服务方式。积极运用云计算、人工智能等技术手段，引导企业通过互联网、微信公众号、手机小程序等线上方式办理业务。四是简化程序手续，提升服务效率。督促保险公司开设理赔绿色通道，进一步简化承保理赔手续和材料要求，放宽承保理赔时限，高效满足复工复产企业的保险需求。

七、下一步监管部门将如何推动支持企业复工复产金融政策的落实？

一分部署，九分落实。监管部门将持续督促银行保险机构，落实好已出台的各项支持企业复工复产金融政策措施。主要包括以下四个方面：

一是加强监测统计。完善与支持企业复工复产政策相配套的统计监测机制，特别是在现有统计框架基础上，强化对企业贷款实施临时性延期还本付息安排的监测统计，及时掌握相关政策落实进展情况。

二是加强窗口指导。强化各项政策解读，指导银行保险机构用好用足相关支持政策，确保政策落实不打折扣、政策效力不层层递减。

三是加强总结评估。及时对各项政策落实过程中的新情况新问题进行梳理分析，努力解决好政策落实中遇到的各种堵点难点；对各项政策落实过程中的良好经验进行总结。

四是加强配合协调。按照党中央、国务院统一部署，结合疫情变化情况，配合有关部门制定和完善其他支持企业复工复产的政策措施，形成合力，积极做好统筹推进疫情防控和经济社会发展各项工作。[银](#)

银保监会发布 2019 年四季度 银行业保险业主要监管指标数据情况

※

一、银行业和保险业总资产平稳增长

2019 年四季度末，我国银行业金融机构本外币资产 290.0 万亿元，同比增长 8.1%。其中，大型商业银行本外币资产 116.8 万亿元，占比 40.3%，资产总额同比增长 8.3%；股份制商业银行本外币资产 51.8 万亿元，占比 17.9%，资产总额同比增长 10.1%。

2019 年四季度末，保险公司总资产 20.6 万亿元，较年初增加 2.2 万亿，增长 12.2%。其中，产险公司总资产 2.3 万亿元，较年初下降 2.3%；人身险公司总资产 17.0 万亿元，较年初增长 16.1%；再保险公司总资产 4261 亿元，较年初增长 16.8%；保险资产管理公司总资产 641 亿元，较年初增长 15.0%。

二、银行业和保险业持续加强金融服务

2019 年四季度末，银行业金融机构用于小微企业的贷款（包括小微企业贷款、个体工商户贷款和小微企业主贷款）余额 36.9 万亿元，其中单户授信总额 1000 万元及以下的普惠型小微企业贷款余额 11.7 万亿元，较年初增速 24.6%。保障性安居工程贷款 6.5 万亿元，同比增长为 8.4%。

2019 年全年，保险公司原保险保费收入 4.3 万亿元，同比增长 12.2%。赔款与给付支出 1.3 万亿元，同比增长 4.9%。保单件数高速增长。2019 年前四季度保险业新增保单件数 495.4 亿件，同比增长 70.5%。

三、信贷资产质量保持稳定

2019 年四季度末，商业银行 [1]（法人口径，下同）不良贷款余额 2.41 万亿元，较上季末增加 463 亿元；商业银行不良贷款率 1.86%，与上季末持平。

2019 年四季度末，商业银行正常贷款余额 127.2 万亿

元，其中正常类贷款余额 123.5 万亿元，关注类贷款余额 3.8 万亿元 [2]。

四、商业银行利润基本稳定，风险抵补能力较为充足

2019 年，商业银行累计实现净利润 2.0 万亿元，平均资本利润率为 10.96%。商业银行平均资产利润率为 0.87%，较上季末下降 0.10 个百分点。

2019 年四季度末，商业银行贷款损失准备余额为 4.5 万亿元，较上季末增加 493 亿元；拨备覆盖率为 186.08%，较上季末下降 1.56 个百分点；贷款拨备率为 3.46%，较上季末下降 0.03 个百分点。

2019 年四季度末，商业银行（不含外国银行分行）核心一级资本充足率为 10.92%，较上季末增加 0.08 个百分点；一级资本充足率为 11.95%，较上季末增加 0.11 个百分点；资本充足率为 14.64%，较上季末增加 0.10 个百分点。

五、商业银行流动性水平保持稳定

2019 年四季度末，商业银行流动性覆盖率 [3] 为 146.63%，较上季末上升 9.34 个百分点；流动性比例为 58.46%，较上季末上升 1.44 个百分点；人民币超额备付金率 2.61%，较上季末上升 0.65 个百分点；存贷款比例（人民币境内口径）为 75.40%，较上季末上升 1.04 个百分点。

[1] 自 2019 年起，邮储银行纳入“商业银行”汇总口径

[2] 按照监管规定，商业银行应按照风险程度将贷款划分为正常、关注、次级、可疑和损失五类，前两类为正常贷款，后三类合称为不良贷款。正常贷款中，关注类贷款指借款人目前有能力偿还贷款本息，但存在一些可能对偿还产生不利影响因素的贷款。

[3] 流动性覆盖率为资产规模在 2000 亿元以上的商业银行汇总数据。[银](#)

银保监会 人民银行 发展改革委 工业和信息化部 财政部 联合发布《关于对中小微企业贷款实施临时性 延期还本付息的通知》

※

为深入贯彻落实党中央、国务院关于新冠肺炎疫情防控和应对工作的决策部署，进一步纾解中小微企业困难，推动企业有序复工复产，提高金融服务的针对性、有效性，经国务院同意，银保监会、人民银行、发展改革委、工业和信息化部、财政部近日联合印发《关于对中小微企业贷款实施临时性延期还本付息的通知》（以下简称《通知》）。

《通知》要求，对于2020年1月25日以来到期的困难中小微企业（含小微企业主、个体工商户）贷款本金，以及2020年1月25日至6月30日中小微企业需支付的贷款利息，银行业金融机构应根据企业申请，给予企业一定期限的临时性延期还本付息安排。还本付息日期最长可延至2020年6月30日，免收罚息。对于少数受疫情影响严重、恢复周期较长且发展前景良好的中小微

企业，银行业金融机构可根据实际情况与企业协商确定另外的延期安排。

《通知》强调，湖北地区各类企业适用上述政策。银行业金融机构应为湖北地区配备专项信贷规模，实施内部资金转移定价优惠，力争2020年普惠型小微企业综合融资成本较上年平均水平降低1个百分点以上。

《通知》要求，银行业金融机构应开通线下和线上等多种渠道，为企业延期还本付息申请提供便利。要及时受理企业申请，限时回复办理。要对临时性延期还本付息贷款进行专门统计、密切监测。

《通知》指出，将从监管政策、货币政策和财税政策等方面给予配套支持。对于实施临时性延期还本付息的贷款，应坚持实质性风险判断，不因疫情因素下调贷款风险分类，不影响企业征信记录。[银](#)



青岛银保监局引导辖区银行业保险业 多措并举提升疫情期间普惠金融服务质效

青岛银保监局 周宇鹏

新型冠状病毒爆发以来，青岛银保监局持续深入贯彻落实银保监会关于加强银行业保险业金融服务配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作要求，加大政策传达及执行力度，引领辖区各银行保险机构制定针对性普惠金融支持措施，与小微企业共克时艰，助力企业渡过难关。

一、强化服务意识，摸清市场需求

筛选疫情防控相关企业名单，组织人员力量主动联系小微企业客户了解受疫情影响情况、身体健康及企业经营状况、金融服务需求等情况，根据摸底情况“一户一策”制定针对性服务方案。中国银行建立疫情保障企业服务专员制度，主动联系卫生防疫部门，积极对接辖区6家重点医疗防疫设备生产企业，摸排金融服务需求；浦发银行组织搜集辖内疫情防控用品制造企业名单，要求每个营销机构增加至少1户疫情防控相关企业授信；黄岛舜丰村镇银行成立疫情防控专项贷款投放领导小组，通过电话、短信、微信、微博等线上方式加强与疫情防控相关企业和个人客户对接，及时获取企业资金需求情况。

二、明确信贷政策，加大定向支持

通过明确信贷支持重点领域、单列信贷额度等方式，加大对卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基

础设施建设、科研攻关等方面的金融支持力度，提供优质高效的疫情防控综合金融服务。青岛农商银行单列10亿元信贷规模，专门用于疫情防控相关企业融资支持；光大银行在抗击疫情期间，最大程度满足全行贷款投向为医药卫生行业的普惠金融贷款专项额度；农业银行对疫情防控相关产业行业普惠型小微企业合理信贷需求足额保障；渤海银行针对当前医疗防疫物资和防护用品紧缺现状，充分发挥“敏捷银行”金融服务能力，加大对相关领域小微企业信贷支持力度。

三、夯实风险保障，传递保险温度

丰富针对疫情的保险产品供给，设计专属保险产品，满足特殊时期对特定风险的保障需求。提供预付赔款、无保单理赔、主动排查出险等服务。及时获取、积极跟进新型冠状病毒感染的肺炎患病人员及医务人员情况，主动预付，适当拓展责任范围，应赔尽赔。目前辖区保险机构主要医疗险产品均覆盖新冠肺炎疾病责任。人

保财险推出“新冠肺炎专属”保险保障计划，对定点医院医务人员免费提供人均 255 万元的保险保障；国寿财险提出“三多三少”工作要求，服务客户，保障多一些，手续少一些；服务社会，使命多一些，流动少一些；服务员工，关爱多一些，流程少一些；太平洋财险明确“三个确保”工作要求，确保支持保障不能断、业务运行不能断、职场防护不间断；大家财险针对新冠肺炎潜伏期较长问题，承诺对保单到期后 15 个自然日之内确认的病例仍承担保险责任；永诚财险、渤海财险等对治疗中的患者，提供医疗费用预付、垫付服务，并取消医院、药品、诊疗项目、免赔额、等待期等限制。

四、优化结算服务，确保资金畅通

通过调整支付系统参数设置、开放小额支付系统限额、留足备付金等方式确保企业日常资金流转顺畅，保证结算特别是赈灾相关结算需求。同时，通过减免转账、汇款等手续费方式，降低企业结算成本。光大银行、西海岸海汇村镇银行等全面放开小额支付系统限额，当天处理支付指令，半小时内完成资金汇划，保证赈灾资金应急支付需求；农业银行、浦发银行等对于疫情防控相关汇划款项一律免收手续费；邮储银行对防疫相关的物资进口购付汇、境外捐赠项下跨境汇款、资本项目收入结汇支付开辟快速通道，高效及时办理；民生银行对于小微个人客户通过手机银行进行转账，单笔、单日最大限额可达 500 万，转账手续费全免，对于小微企业客户通过企业网银、手机银行、银企直联小额汇路单笔转账无限额；青岛农商银行加大农村地区“小微云”推广力度，运用互联网技术为小微企业提供经营管理、移动金融、支付结算等一揽子金融服务，帮助客户“足不出村”办理取款等日常结算业务。

五、开辟绿色通道，提高服务效率

按照“特事特办、急事急办”原则，在满足合规和风险控制要求前提下打破常规，开辟绿色便捷通道，加强内

部协调联动，建立限时办理制度，提高信贷审批效率，保证信贷资金及早流入疫情防控相关领域。交通银行开通授信审批绿色通道，对疫情防控涉及小微企业贷款加快审批，要求审查审批人员“随到随审”，收到申报材料后原则上 1 日内审结。对于需集体审议的项目，采取网络走签或电话沟通的方式先行批复，后续补签完整手续；河北银行对于疫情防控相关贷款开辟绿色通道，限时出具审批意见，对于抵押类贷款，通过手机银行完成贷前调查及贷款审批流程；日照银行、潍坊银行为疫情防控领域企业信贷业务优先审批，优先放款，原则上 2 个工作日内办结；黄岛舜丰村镇银行实行“T+0”一站式快速投放机制，当天受理申请当天审批发放贷款，并实行容缺办理制度（如内部流程的书面意见签署、无重大法律风险隐患的辅助性资料后续补足等）；国家开发银行累计发放 3 个项目应急贷款 0.11 亿元，从项目开发到贷款发放的平均办理时限为 2 天。

六、创新服务模式，提升便捷程度

积极运用技术手段，引导客户通过手机银行、网上银行、APP、微信等渠道办理日常金融业务，减少见面办理次数，避免人员聚集接触，加强线上业务服务，提升服务便捷性和可得性。对于因受疫情影响导致金融业务受限的群体，提供差异化、特色化服务举措。建设银行、平安银行、齐鲁银行等加大纯线上融资产品发放力度，全流程自主申请，系统自动审批，免担保，免抵押，纯信用，随借随还，并视情况予以利率优惠；国家开发银行对受疫情影响学生的逾期助学贷款免收罚息、不做不良记录、不影响个人征信。将受疫情影响暂时无法还款或失去收入来源的学生，纳入该行与教育部共同制定的助学贷款救助机制；民生银行为奋战在疫情一线的医护人员推出信用卡还款关怀政策，如医护人员在疫情期间因为信用卡还款不便造成逾期，将根据实际情况减免信用卡利息费用并提供征信保护；平安财险实现全险种全流程线上理赔作业，消费者通过 APP 等方式一键报

案上传资料，线上审核赔款到账；太平洋财险、阳光财险等推出车险客户自助查勘模式，对于 5000 元以下小额案件免现场查勘。

七、丰富还款方式，减轻资金压力

严格落实不盲目抽贷、断贷、压贷要求，做好受困企业金融服务。对于受疫情影响暂时经营困难，需延期还款的小微企业，采取变更还款计划的方式，推迟其还本时间。对于贷款即将到期的小微企业，通过为其办理无还本续贷或展期等方式缓解贷款资金压力，帮助受疫情影响企业渡过难关。交通银行对于在 2 月份有还息或阶段性还本的小微企业，给予最长一个月宽限期（宽限期内不计息）或调整还款计划；光大银行在核心业务系统配置节假日参数，对于在 1 月 24 日至 2 月 9 日到期的普惠金融贷款，到期日统一顺延至 2 月 10 日，在顺延期间不加收额外利息；青岛银行“惠营贷”业务对符合条件的借款企业，贷款到期时可办理无还本续贷，无须归还贷款本金，贷款自动续期，贷款期限最长三年；韩亚银

行对于还款困难企业给予延迟还款优惠，可待企业正式复工后偿还，并减免逾期利息；崂山交银村镇银行将假期期间到期所有小微企业贷款到期日调整至 2 月 3 日，对于在疫情产生逾期的，可受理借款人删除征信逾期信息的申请。已收取的逾期罚息和复利，可按相应流程申请减免。

八、实施利率优惠，降低融资成本

通过实施差异化优惠定价、内部转移定价等方式，切实降低抗击疫情相关小微企业贷款利率，减轻企业财务支出压力，降低综合融资成本，为企业平稳运营创造宝贵空间。农业银行要求对疫情防控重点企业新增贷款利率一律不得高于 LPR 减 100BP；青岛农商银行、交通银行、日照银行等对于参与医疗器械生产和捐款捐物的企业给与利率优惠，在现行利率基础上下调 0.5 个百分点；招商银行针对抗击疫情相关企业，腾出专项贴现额度，大幅降低贴现利率；光大银行将对公普惠金融渠道类业务 FTP 减免 55BP、自营类业务 FTP 减免 60BP。银



勇于担当，不辱使命

——青岛金融青年助力打赢疫情防控阻击战

青岛银保监局 周宇鹏

疫情当前，召唤担当，党有号召，团有行动。青岛金融团工委深入贯彻落实中央金融团工委应对新冠肺炎疫情要求和部署，按照《共青团中央关于在重点领域组建疫情防控青年突击队投身防控疫情阻击战的工作指引》要求，迅速行动，集结力量，积极投身疫情防控阻击战中。一方面做好金融监管各项工作，一方面引领辖区银行保险机构做好疫情期间金融服务，展现青春风采，贡献青春力量。

一、青岛银保监局青年员工率先垂范

一是深入学习监管政策。主动深入学习习近平总书记关于疫情防控工作重要讲话和重要指示批示精神，银保监会等国家部委关于进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情的通知要求，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，在思想上、行动上时刻与党中央保持一致。二是督促做好基本金融服务。适应疫情防控形势的需要，提出疫情期间不出门、不见面、金融服务线上办的服务导向，引导辖区银行保险机构积极拓展服务渠道，充分运用技术手段，引导客户通过手机银行、网上银行、APP 客户端、微信等渠道办理日常金融业务。三是确保合理信贷供应。组织辖区银行保险机构对企业及居民金融服务需求情况进行摸底调查，按照问题导向原则制定针对性支持措施。针对企业反映的资金周转困难、还款难等突出问题，引导辖区银行保险机构加大信贷投放力度，优化贷款还款方式。同时，丰富针对疫情保险产品供给，充分发挥特殊时期保险保障作用。四是加大消保工作力度。聚焦群众关切，发布“四大倡议”及金融服务“十问十答”，引导消费者充分利用线上渠道及自助设备办理金融业务，积极配合网点工作人

员，切实做好个人安全防护，谨防与疫情相关的金融诈骗，通过电话、信函等方式向监管部门反映合理诉求。同时，以问答形式回应群众关心的疫情期间金融服务有关问题。五是用心创作温暖歌曲。青岛银保监局青年员工独立作词、作曲、演唱歌曲《党旗的号召》，歌唱白衣天使，强化金融担当，颂扬民族精神，为疫情防控加油。

二、银行保险机构金融青年“各显神通”

（一）发出倡议，广泛动员

面向全行发出抗击疫情倡议书，动员青年员工立足岗位，勇于担当，扎实做好各项本职工作。招商银行向分行广大团员青年发出《抗击疫情 青年担当》倡议书，引领广大青年积极响应党的号召，履行岗位责任，提升服务意识，投身疫情防控各项工作中去；邮储银行号召广大团员青年认真贯彻落实分行党委工作要求，接受考验、经受锻炼、立足岗位、恪尽职守，当好“战斗员”“保障员”“示范者”“宣传员”；国家开发银行发布防控疫情倡议书，组织广大青年服从组织安排、坚守工作岗位，扎实做好联防联控、应急融资等工作，为抗击疫情做出实实在在的贡献。

（二）集结力量，迅速行动

金融机构积极响应团中央及中央金融团工委工作号召，第一时间组织青年员工，组建疫情防控青年突击队。邮储银行制定了“疫情防控青年突击队工作方案”，短短两天时间，共有 238 名青年党员、青年团员主动报名加入。青年突击队因地制宜划分为 11 个分队，在分行各级疫情防控领导小组领导下开展工作；浦发银行团委第一时间在全行发出倡议书，迅速组建 26 支青年突击队，突击队员共计 98 人，涵盖各业务条线；民生银行发出《抗击疫情、青年担当、共克时艰、民生力量》倡议书，成立了 18 个志愿者小组，活跃在复工一线；青岛银行团委第一时间成立金融青年先锋队，真正做到思想上重视、行动上紧跟、责任上压实，加大金融服务保障力度。

（三）爱心募捐，捐助灾区

组织开展爱心捐款活动，及时将募捐款项汇往疫情重灾区，为疫情防控贡献力量。太平人寿面向全体员工发起了“抗击疫情，金融青年在行动”公益捐赠特别活动。不到 7 小时，青岛分公司累计筹集捐款 2 万余元。善款捐赠至中国青少年发展基金会专项账户，将主要用于医疗机构收治新冠肺炎病人救治费用支出和疫情防控工作所需的防控用品、消杀物品的采购支出；招商银行青年员工积极参加捐款活动，分行 195 名青年员工捐款共计 2.418 万元，经中国青少年发展基金会转至湖北省相关单位；浦发银行团委第一时间在分行范围内发起为武汉公益捐款的倡议，仅一天时间，全行总计 322 人参与捐款，合计募集金额 69634.9 元，所捐款项已全部通过中国青少年发展基金会捐赠给疫区；青岛农商银行各分支机构团组织积极向辖内各街道、社区捐赠防疫物资 26.5 万元，助力地方政府疫情防控。

（四）细致担当，筑牢防线

加大营业场所安全保障力度，做好日常消毒防卫工作，为员工工作提供充足安全保障。工商银行青年员工创作了《工行防疫小知识》漫画，以卡通漫画形式讲解疫情期间工作注意要点，一图看懂全面开工后的防疫注意事项；华夏银行定期对营业场所的柜台、自助服务机具等设施进行清洁消毒，强化储蓄柜台内部钞箱、重要

物品等消毒杀菌工作，多重措施确保为客户提供“放心钱、卫生钱”。为客户提供口罩、体温计、常用药品等用品，共同抗击疫情；北京银行为全行采购口罩、测温枪等疫情防控物资及酒精、洗手液等消毒杀菌物资，采购微波炉，储备方便面、自热速食等食品物资，为分行正常运营做足准备工作；太平人寿战“疫”突击队每天早上 7:30 前到达分公司职场，对所有进入职场人员测量体温并登记，关注并及时报告体温异常人员；即墨惠民村镇银行配备专业的人民币紫外线消毒灯柜，回笼现金单独放置反复消毒，超过 24 小时之后进行整点清分，确保客户用上“卫生钱、放心钱”。

（五）心系客户，强化服务

及时联系客户了解金融服务需求情况，开通绿色通道，为客户提供针对性优质高效金融服务。农业发展银行通过电话、微信等方式，及时告知企业关于疫情防控期间相关业务的办理流程，做到与疫情相关的业务随到随办；农业银行及时梳理抗“疫”企业名单，精准对接，积极走访，切实做好抗“疫”企业信贷服务，为疫情防控提供专业高效的金融服务；华夏银行秉承“特事特办，急事急办”的原则，为抗击疫情相关企业开辟绿色通道，做好续贷服务。根据实际情况延后特殊人员信用卡还款期限，为客户征信记录保驾护航；青岛银行青年先锋队秉持“若有战，召必应，战必胜”的信念，仅用几小时发放了青岛市首笔 1000 万抗“疫”贷款。同时，优先满足有关医院、医疗科研单位及企业在卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的融资需求；青岛农商银行开通金融绿色通道，防疫企业贷款申请实现 24 小时审批放款。

（六）“热血英雄”，最美逆行

积极响应青岛市新型冠状病毒感染肺炎疫情防控指挥部号召，组织员工踊跃参加无偿献血，为医院救治提供“热血”支持。农业银行预约献血车上门服务，采取分时段单独献血方式，并严格落实测量体温、消毒、通风等防护措施，全行 20 余名员工及家属撸袖献热血，争做最美逆行者。银

青岛银保监局引导辖区银行业保险业做好“三农”金融支持新冠肺炎疫情防控工作

青岛银保监局 王翦

新型冠状病毒爆发以来，青岛银保监局坚决贯彻落实党中央、银保监会的决策部署，强化监管引领，细化工作措施，督促指导辖区银行保险机构落实疫情防控要求，制定有针对性的三农金融服务工作措施，共同打赢肺炎疫情防控阻击战。

一是梳理企业清单，对接融资需求。疫情防控工作启动以来，辖区银行业机构主动对接涉及防疫企业，特别是对于纳入全国性防疫重点企业名单的企业，实行专人联系服务。对有资金需求的，定制专项服务方案，同时为国家疫情防控重点保障企业提供最优惠利率政策。工商银行根据已下发人行口径全国性及地方性疫情防控重点企业名单，实现快速对接，了解企业需求，应贷尽贷，主动做好各项金融服务工作，对重点名单企业的融资利率不高于3.15%。邮储银行通过分支联动，在重点对接服务好各级保障名单内企业的同时，通过地方政府、医疗卫生、工信部门等机构，掌握辖内疫情防控相关行业的小微企业主或个体工商户名单，做好联系对接，了解融资需求，在符合条件的前提下尽可能满足名单客户疫情防控相关的信贷需求。

二是强化银担合作，助农渡过难关。辖区银行业机构通过走访农担公司，掌握疫情期间担保公司的相关政策，并及时将相关政策传达给担保公司担保的授信企业和授信农户，帮助企业和农户利用好当前政策渡过难关。青岛农商银行加大与青岛农业融资担保公司合作产品“农担贷”的推介力度，有效缓解了三农融资担保难问题，截至2月20日，该行发放农担贷4430万元，涉

及233户。交通银行加强同辖区国有担保公司合作，协商担保公司出台取消反担保、降低或免除担保费等政策，共同探索创新“抗疫担保贷”等银担合作产品，积极主动服务各类涉农小微企业。崂山交银村镇银行联合融资性担保公司，对崂山区涉农企业及农户提供差异化的金融优惠服务，对受疫情影响暂时困难的涉农企业及农户，减收担保费，降低融资成本。

三是开通绿色通道，提高服务效率。在抗击疫情的严峻形势下，为支持“三农”金融发展，辖区银行业机构坚持“特事特办”、“急事急办”原则，创新工作方式，建立快速信贷审批“绿色通道”，对借款人实行“优先受理、优先审批、优先放款”。中国银行优化信贷流程，通过提前介入平行作业、提供节假日应急贷款、先做业务后评级等便利措施，全力保障普惠小微企业的资金需求。青岛农商银行将300万元以下个人涉农经营性贷款及存量4000万元以下涉农贷款审批权限下放给分支机构，实行信贷业务线上远程审查、审议、审批的新模式，专门建立了微信、电话非现场审批，独立审批人双签审批等快速审批决策机制，实现业务即报即审即批、授信当日到位。针对青岛九州通医药有限公司保障青岛、烟台、威海等地防病毒医疗物资供应之需，青岛农发行迅

速成立专项工作组，前中后台加班加点，在疫情防控特殊时期，通过微信、电话等方式完善调查资料，仅用3个工作日完成青岛九州通医药有限公司企业5000万元防疫贷款的调查、审查、审议和审批工作，并于2月20日投放首笔贷款1000万元。

四是推广线上服务，助力涉农小微企业。疫情期间，辖区银行业机构加大线上金融服务宣传，充分利用互联网线上金融服务工具，引导涉农小微企业通过电子渠道办理各类金融业务，满足涉农小微企业足不出户可享受高效金融服务的需求。交通银行通过网银、手机银行、H5小程序等电子渠道可为涉农小微企业办理企业开户、现金管理、线上融资等金融业务，克服了不能面对面服务的劣势。邮储银行通过多渠道开展三农贷款线上产品宣传，制作线上业务操作指引，引导精准开展客户营销，满足客户足不出户的三农金融服务需求，确保抗疫期间服务不断档。平安产险借助微信小程序“平安爱农宝”及手机端APP“AI农宝”开通农险绿色服务通道，通过线上化出单模式为淄博某公司种植的204亩桃树提供了61.2万元的风险保障，真正实现在线完成农业保险承保、理赔服务。

五是全面摸排情况，支持受困客户。对受疫情影响严重的涉农企业和个人，辖区银行业机构积极调整信贷政策，通过采取减免逾期罚息、消除征信影响、暂缓催收、贷款停息、贷款展期等多项措施，提高农村金融服务水平。青岛农商银行对于近期即将到期的贷款，特别是受疫情影响出现暂时还款困难的农业经营主体、小微企业及农户，做到“不抽贷、不压贷、不断贷”，灵活运用调整还款计划、延长还款期限、无还本续贷等方式持续做好金融服务，同时制定存量客户帮扶策略。交通银行全面排查上半年到期涉农普惠贷款业务，了解客户经营情况和还款资金安排，对受疫情影响、不能正常运营的企业，根据实际情况调整授信方案，通过变更还款安排、延长业务期限、开展无还本续贷等方式支持企业正常运营。中国银行积极维护涉农企业和个人征



信，对于受到疫情影响被动出现的征信不良记录，按照有关规定做好征信异议处理，对具备恢复生产经营意愿和能力的，积极采取暂困帮扶、不良贷款重组等措施帮助企业重建信用。

六是加大保障力度，为农业生产保驾护航。为应对疫情给农业带来的不良影响，辖区保险业机构加大产品创新力度，太保产险提出“农供保”相关承保方案，包含气象指数保险、收入保险、农产品物流保险和仓储保险、农产品食用安全保险、菜篮子物价指数保险、涉农人身意外伤害保险、隔离费用补贴保险等，涵盖生产环节、物流运输环节、上市环节等各个环节，为农产品生产供应、稳定菜篮子物价、减少农户因疫情造成的价格波动产生的损失提供了有力保障。平安产险积极参加山东省的蔬菜价格指数保险试点、生猪价格指数保险试点、牡蛎养殖天气指数保险试点工作，并推出了业内首个“蛋鸡收入保险”，通过与青岛中鸿鸡蛋产业园、青岛市农业融资担保有限公司合作，打造“产业+保险+政策性担保信贷”结合的产业保险新模式，为前段融资贷款、中段蛋鸡养殖、后段鸡蛋销售各环节提供全方位风险保障服务。2020年2月青岛地区普降暴雪，造成农户的大棚设施和棚内作物受损，受灾面积500余亩，受灾农户130户，针对150笔保险报案事项，人保财险上下联动迅速赔付，共支付保险赔款140余万元，为农业生产提供了有力的金融支持。银

多措并举 使命必达

—— 青岛银保监局引导辖区股份制银行服务实体经济 助力打赢疫情防控阻击战

青岛银保监局 姜楠

新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发以来，青岛银保监局督促引导辖区股份制银行坚决贯彻落实党中央、国务院决策部署以及银保监会和青岛市委、市政府相关工作要求，充分发挥高效便捷、机制灵活、创新务实的经营特点，服务客户、服务控疫、服务大局，将疫情防控措施做实做细，将金融服务支持保障做强做精，共同打赢肺炎疫情防控阻击战。

一、监管督导提示主要工作

（一）完善金融保障，履行行业责任

通过电话、微信等形式，督促各股份制银行全力协助有关部门和地方政府做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。开展现场暗访、电话抽查，督促合理安排营业网点及时间，及时做好信息公示和服务指南，保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行。以客户体验方式，考察评估银行线上服务状况，推动加强线上业务服务，提升服务便捷性和可得性。督促做好应急值班，开辟绿色通道，确保客户应急需求得到满足，避免恐慌，稳定信心。充分发挥抗击疫情、保障经济安全运行及服务社会民生方面的行业优势和社会责任。

（二）强化金融支持，践行使命担当

收集各行总行政策、分行做法，通过电话沟通、转发交流良好做法等方式，引导各股份制银行强化金融支持，以坚实行动为抗击疫情提供有力支持。推动各行优化抗击疫情信贷融资支持政策，主动加强与疫情防控领域企业的沟通对接，加强信贷资源倾斜，通过研发

专属产品、实施优惠利率和税费减免等方式，保证对生产、销售与疫情相关医用物资的中小企业给予足额信贷供应，满足合理融资需求，积极贡献金融力量。

（三）主动纾困解难，防控信用风险

多途径通知提示，组织领会银保监会文件精神，指导各股份制银行对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等领域企业做好资金监测，全面摸排受疫情影响遇到资金流动性困难的小微企业，通过展期、续贷、利率优惠等方式减轻企业还本付息压力，不盲目抽贷、断贷、压贷，主动落实好续贷政策，妥善运用展期等手段，支持企业恢复生产，有效稳控风险。

二、各股份制银行良好做法

（一）提供无间断服务，满足基础金融功能

在满足疫情防控的前提下，合理安排营业网点轮值营业，开辟绿色通道，确保金融服务不断点。完善线上结算功能，通过调整支付参数、开放系统限额、留足备付金等方式确保企业日常资金流转顺畅，保证结算特别

是赈灾相关结算需求。同时，通过减免转账、汇款手续费等方式，降低企业结算成本。辖区股份制银行自1月28日（初四）起各区市均有网点开放营业，保障居民基本金融需求；对于疫情防控相关汇划款项一律免收手续费。恒丰银行青岛分行为莱西市慈善总会开通“绿色通道”，仅用时6分钟就完成了所有捐款资金的存入和汇出工作，保证防疫救治资金快速、精准到位。民生银行青岛分行将小微个人客户手机转账最大限额提至500万，转账手续费全免，对于小微企业客户通过企业网银、手机银行、银企直联小额汇路单笔转账无限额。

（二）优化金融方案，保障疫情防控需求

通过创新金融服务、简化业务流程，全方位服务疫情防控需要，为医疗行业提供科技支持，为医疗物资采购提供资金便利，发挥金融专业优势，降低企业成本。中信银行青岛分行为“青岛市区域诊疗一卡通平台”启用“网上发热咨询门诊”功能，完成48家医院的技术部署和培训工作，30家医院上线使用，最大限度保障居民及医务人员安全。中信银行、光大银行青岛分行为防疫物资进口企业办理业务，简化购汇、汇划流程，累计加急办理跨境汇款10余笔，进口防疫口罩超过230万个，防护服3.1万套。浦发银行青岛分行为多家疫情防控企业在购汇时提供点差优惠，最高优惠达到60bp，累计为企业节省财务成本约40万元。



（三）靠前服务企业，满足信贷需求

聚焦医药医疗、服务消费、小微制造等疫情防控特殊行业企业，加强服务创新，建立快速审批通道，减免利费收取，“一企一策”因地制宜地提供优质高效的综合金融服务。恒丰银行、渤海银行青岛分行均与疫情防控相关企业建立联系，设计产品，优化方案，以最快效率最优价格满足企业融资需求。浦发银行青岛分行为参与武汉火神山医院建设企业批复286万美元保理融资，平安银行青岛分行为医疗耗材生产制造企业发放流动资金贷款2亿元；兴业银行青岛分行为医疗用品公司提供2.8亿元贷款；恒丰银行青岛分行为医药企业发放1亿元抗击疫情专项贷款，保障企业特殊时期生产运营和物资供应，支持疫情防控。辖区股份制银行累计向有关医院、医疗科研单位及企业提供授信支持超过13亿元。

（四）落实纾困政策，缓解资金压力

严格落实银保监会做好受困企业金融服务要求，采取征信保护、调整转账限额、手续费减免、调整还款期限、降低利率等方式对企业进行支持。民生银行对疫情防控期贷款的还款日期顺延至2月17日，同时启动征信保护，对于因受疫情影响发生贷款逾期的，核实确认后，不视为违约。平安银行面向小微企业推出低利息高额度的抵押类经营贷款产品“金领通”以及线上化纯信用经营贷款产品“KYB税金贷”，通过“平安口袋银行”微信公众号线上申请和审批，极大缓解疫情期间中小企业融资燃眉之急。兴业银行青岛分行对受疫情直接冲击较大的餐饮、物流、旅游等行业存量客户进行全面梳理摸排，最大限度保障企业续贷额度需求。浙商银行青岛分行通过给予延长还款期限等方式，解决企业实际困难，累计金额8000余万元。

下一步，青岛银保监局将持续跟踪辖区股份制银行疫情防控和金融服务情况，适时暗访巡检，实地掌握银行保险机构内部防疫和金融服务保障情况，了解疫情防控中存在的困难问题，并针对性地加强督导支持和经验总结，坚决打好打赢疫情防控阻击战。■

青岛银保监局引导辖区外资银行 践行社会责任 完善金融服务

青岛银保监局 李晓晖

自青岛启动疫情一级响应以来，青岛银保监局一方面部署督导辖区外资银行做好疫情防控工
作，要求各机构落实各项金融服务举措，另一方面积极与地方政府部门联系，反映驻
青外资银行金融机构发挥的社会责任。

一、践行社会发展责任

近日，青岛银保监局联合青岛市地方金融监管局以中文、英文、日文、韩文四种语言向在青外资金融机构发出了《致驻青外资金融机构的一封信》，家书中肯定了外资金融机构作出的贡献，温馨提示各类注意事项并提供多语种联系电话，承诺积极提供各项服务。纸短情长，这封家书既是对外资金融机构的一份热忱关怀，也是一份郑重承诺。

青岛辖区 17 家外资银行，共计 792 名员工，其中外籍员工 37 人，家书转发至每位员工。家书言辞恳切，温暖人心，体现了市委市政府及青岛银保监局对境外来青人员的健康状况的重视和关心。外籍员工收到家书后，表示非常感动，家人般的温暖和帮助润物无声，纷纷表示将继续积极践行外资银行在华发展的使命和担当，守望相助、共克时艰。截止 2 月 28 日，青岛辖区外资银行的总行统一为灾区捐款捐物价值累计达到 2770

余万元，其中汇丰银行统一捐赠 900 万元，东亚银行、韩亚银行捐赠 300 万元。

二、细化金融服务举措

外资银行积极响应号召，贯彻落实中国银保监会文件精神，以优质快捷高效的金融服务，进一步强化金融对疫情防控工作的支持，助力各行业有序复工复产。

（一）开辟金融服务绿色通道

通过开辟绿色通道简化业务流程，提高线上金融服务效率。韩亚、德意志、东亚、华侨、南商、三菱、新韩等 7 家银行开辟了绿色通道服务，减免手续费，简化业务流程，加大对疫区的支持；韩亚银行对境内单位办理的疫情防控相关的物资进口、捐赠等外汇及跨境人民币收付业务，对流程和业务资料进行简化，并减免手续费。汇丰银行自 2020 年 1 月 25 日起免除中国客户所有与新冠肺炎疫情防控相关的捐赠款项及医疗采购等汇

款业务的手续费，同时对行内系统支付金额上限进行调整，以确保资金划转畅通。

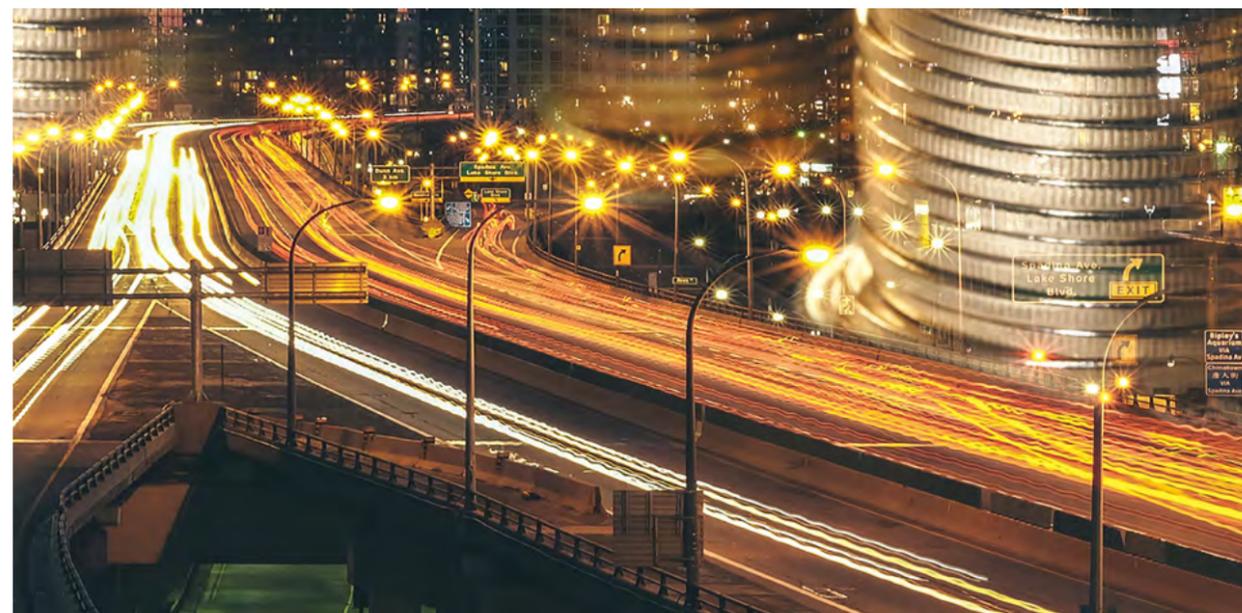
（二）做好受困企业金融服务

通过调整还款付息安排、适度降低贷款利率、完善展期续贷衔接等措施对受困企业进行纾困帮扶。一是调整还款安排。瑞穗银行对受疫情影响暂时失去收入来源的企业，可依调整后的还款安排报送信用记录。二是调整贷款利率。三菱银行、汇丰银行针对直接参与防疫抗疫的重点医用物品和生活物资的生产、运输和销售的中小微企业贷款利率下降 0.5 个百分点。三是完善展期续贷安排。德意志银行对于 2020 年 6 月 30 日前贷款到期但受疫情影响较大难以按期还款的客户，业务部门和信贷风险管理部在风险可控情况下主动进行续贷。四是开展点对点灵活措施安排。南商银行对全部授信企业逐户联系，了解企业生产经营情况及受疫情影响遇到的困

难，采取适当调整还款期限、合理降低融资费率等措施。瑞穗银行青岛分行自 2020 年 1 月 23 日以来，主动联系客户，共为 7 家客户办理了总额为 1.32 亿元人民币的无还本续贷，有效保障了客户的资金流动性。

（三）加大个人客户信贷支持

对受疫情影响暂时失去收入来源的人群，在信贷政策上予以适当倾斜。东亚银行针对受本次疫情影响暂时失去收入来源的个人贷款客户，酌情调整个人贷款还款计划，合理延后还款期限，包括减免贷款逾期罚息、豁免征信逾期记录等。新韩银行对一线专家及医护人员、受疫情影响暂时失去收入来源的人群，灵活调整住房按揭等个人信贷还款安排，合理延后还款期限，在延迟还款期限内，不认定为逾期。其中湖北省疫情区相关人群个贷最长可延后 3 个月，全国其他疫情地区相关人群个贷最长延后 2 个月。银



青岛市银行业协会坚持两手抓 为辖区银行业疫情防控复工复产提供支持

按照中央和市政府、青岛银保监局有关统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展的工作部署，青岛市银行业协会积极发挥社会组织功能，在确保疫情防控前提下，以多种形式，为辖区银行单位复工复产，恢复工作秩序提供有力支持。



一是第一时间向辖区银行业发出全力支持打赢疫情防控阻击战倡议书。 号召各会员单位要充分认识疫情防控工作的重要性、紧迫性和艰巨性，按照市政府和青岛银保监局的要求，加强组织领导，做好应急预案，及时掌握汇报本单位疫情防控情况，采取各种有力措施，把疫情防控工作落细落实落具体，共同努力，共保一方平安。同时，要在落实疫情防控要求基础上，保障银行服务畅顺，满足客户银行服务需求，开通银行服务绿色通道，强化疫情防控的金融支持。

二是组织观看中银协及沃特学校联合行业公益直播的《新型冠状病毒疫情对中国商业银行业的影响分析》。 随着各银行机构陆续复工、人员返程、返岗，新一轮更多更复杂的考验摆在了我们面前，关键时刻更加不能掉以轻心，要时刻保持个人防护警惕心，为防疫贡献力量。

三是与青岛晚报全媒体联合开展“凝聚你我力量”线

上宣传活动。 中国消费者协会公布 2020 年消费维权年主题为“凝聚你我力量”，在当前全国新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作关键时期，借力新媒体、网络及纸媒等平台，凝聚辖区银行业所有力量，助力金融领域疫情当下金融消费普法宣传，打通经营者和消费者意见沟通渠道，引导经营者倾听消费者诉求，为深化供给侧结构性改革注入动力。

四是组织开展调研和意见建议等工作，积极代表行业发声。 根据市政府关于协助组织行业协会征求对市委市政府意见和促进行业发展政策建议的要求，协会积极发挥行业协会对促进经济发展的平台作用和畅通政企联系的桥梁纽带作用，广泛征求行业意见建议，提出了在目前新型冠状病毒感染肺炎疫情对我市经济发展的影响，会带来哪些投资的机会和产业发展的机遇，需要有针对性地出台什么政策等方面的意见建议。 



青岛市银行业协会全力支持 打赢疫情防控阻击战

面对突如其来的疫情，青岛银行业在青岛银保监局的组织协调下，积极应对，强化“疫情就是命令、防控就是责任”的使命感，一手抓银行业疫情防控，一手抓疫情防控期间金融服务，制定有针对性金融支持措施，与实体经济共克时艰，为企业雪中送炭，解燃眉之急，助力各类企业特别是小微企业渡过难关。

近期，我国多地发生新型冠状病毒感染的肺炎疫情，疫情就是命令，防控就是责任。为落实中央、省、市决策部署和银保监会有关要求，全力做好疫情防控期间的金融支持、金融服务工作，在青岛银保监局的指导下，青岛市银行业协会向辖内银行业金融机构发出如下倡议：

一、提高认识，尽职履责

各会员单位要充分认识疫情防控工作的重要性、紧迫性和艰巨性，按照青岛银保监局的要求，加强组织领导，做好应急预案，及时掌握汇报本单位疫情防控情况，采取各种有力措施，把疫情防控工作落细落实落具体，共同努力，共保一方平安。

二、落实疫情防控要求，强化卫生防疫管理

积极宣传新型冠状病毒肺炎预防知识；根据疫情情况，适当调整工作安排，减少外出和人员聚集；及时掌握员工情况，加大员工疫情排查力度；做好体温测量设备、口罩、眼罩、洗手液、消毒水等防疫物品的储备和发放；加强营业网点通风换气，定期对柜台、自助服务机具等设施进行清洁消毒并公示；员工特别是厅堂员工佩戴口罩上岗，提醒客户佩戴口罩，妥善处置防疫废弃物。

三、保障银行服务畅顺，满足客户银行服务需求

全力保障基本金融服务和关键基础设施稳定运行；合理安排营业网点及时间，及时向社会公众公布各网点营业时间安排；做好自助设备维护工作，保证其正常稳

定运行；加强线上业务服务，加大对手机银行、网上银行等线上业务办理渠道的宣传，积极引导客户通过电子渠道办理业务，提升疫情期间银行服务的便捷性和可得性。

四、开通银行服务绿色通道，强化疫情防控金融支持

开通疫情防控银行服务绿色通道，为政府机构、防疫相关企事业单位、社会团体提供紧急取现、资金划转等应急金融服务，疫情防控相关业务随申随办；加大对疫情防控重点领域，特别是医院及相关药品、医疗用品生产供应企业的金融支持力度，特事特办、急事急办，切实提高金融服务效率；对于受疫情影响遇到暂时困难的企业，根据实际情况，通过信贷重组、减免逾期利息等方式予以全力支持；鼓励对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员及受疫情影响暂时失去收入来源的人员，在疫情期间的个人贷款、信用卡透支发生逾期的，合理延后还款期限。

五、加强舆论引导，维护稳定的社会环境

充分重视舆情工作，正确理解、解读、宣传党和政府有关政策措施，坚持正确舆论导向，任何疫情信息以官方发布为准，不造谣、不信谣、不传谣。及时响应客户需求，帮助客户解决实际业务难题，做好客户情绪纾解，共同维护稳定的社会环境。

疫情无情人有情。让我们行动起来，在党和政府的坚强领导下，在青岛银保监局的深入指导下，在广大客户的理解支持下，积极履行企业责任和社会责任，坚决打赢这场疫情防控阻击战！ 

青岛市银行业协会党支部开展落实 疫情巡查工作



为进一步强化监督作用，确保各项疫情防控措施落地见效，全力做好全面恢复工作秩序工作准备，2月28日，青岛市银行业协会开展了巡查工作。

巡查小组坚持以问题为导向，通过“边巡边查”、“边查边改”等方式，对协会出入口、办公环境等重点部位进行了巡查，详细检查了各部门疫情防控工作落实情况、全面恢复工作秩序准备情况，并对各部门负责人提出以下几点要求。一是要继续巩固和加强防控工作，确保协会安全稳定；二是要继续加大宣传教育力度，教育引导党员、干部增强自我防护意识、提高自我防护能力；三是要继续强化管理，为会员单位提供优质服务；四是在做好疫情防控的同时，全力做好全面恢复

工作秩序准备工作。

下一步，青岛市银行业协会将严格按照青岛银保监局局党委的部署要求，坚决做到抓防疫决不松懈，确保各项措施不折不扣落到实处。银



防控疫情，坚守岗位，共克时艰 —— 青岛市银行业协会积极为改制企业排忧解难



新冠肺炎疫情，牵动无数人的心，青岛市银行业协会在严格做好疫情防控的同时，积极配合开展“金融支持复工复产春风行动”。2月18日协会维权部接到即墨某企业要求办理改制企业金融债权保全证明的请求，协会立即启动应急预案，协会主要领导亲自指挥，维权部积极与改制企业进行对接，各相关部门全力配合。2月19日企业根据要求提交了相关材料，协会维权部对企业改制工作进行了受理，帮助企业及时解决了问题。

青岛市银行业协会这种疫情当前，只隔离病毒，不隔离服务的精神得到了改制企业的高度赞扬。银

抗击疫情 青岛市银行业协会党员在行动

新型冠状病毒疫情发生以来，银行业协会党支部高度重视，支部书记亲自部署，把有效防控疫情作为政治工作来抓，第一时间制订了工作方案，各部门负责人和全体党员迅速行动、冲锋在前，组织发动和宣传凝聚群众，以实际行动践行守初心、担使命成果，全力打赢疫情防控这场硬仗。

一是向全市金融系统和广大党员发出了《倡议书》，引导金融系统各级党组织和广大党员凸显战斗堡垒和模范带头作用，为打赢疫情防控阻击战提供坚强的组织保证和金融支持。

二是把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓。通过网络和微信群深入传达学习习近平总书记重要指示批示精神，贯彻落实银保监会和局党委有关指示精神，完善了应急预案，建立了值班制度，做到守土有责、守土尽责。

三是采取有力措施，积极做好防疫工作。为每名职工发放了口罩和消毒用品。党员干部勇挑重担，定点定时对办公室和机器设备进行消毒，以实际行动做好疫情防控工作。银

青岛市银行业协会党支部组织党员开展“爱心捐款·助抗疫情”主题党日活动

新冠肺炎疫情发生以来，银行业协会党员干部始终心系在一线冲锋陷阵的防疫卫士，在做好疫情防控和本 ze 工作的同时，积极通过捐款等方式支援疫区，助力打赢疫情防控阻击战。2月28日上午，协会党支部组织

党员开展“爱心捐款·助抗疫情”主题党日活动，8名党员自愿捐款2500元。通过实际行动，汇聚起点滴之力，为夺取抗击疫情全面胜利贡献力量。银

青岛市银行业协会开展“以案为鉴”警示教育主题党日活动

为贯彻落实局党委关于警示教育和落实中央八项规定纠治不正之风工作要求，银行业协会党支部于1月16日开展“以案为鉴”警示教育暨春节廉政教育主题党日活动。

会上，监事长管杰传达了银保监会《关于桑自国严重违纪违法问题及其教训警示的通报》和局纪委《关于进一步做好春节假期紧盯四风问题工作的通知》，支部书记沙爱红结合工作实际，提出三点要求。一是要进一步巩固“不忘初心牢记使命”主题教育成果，确保从严治党管党各项要求的落实。二是就两节前作廉政教育，提出三个禁止，同时要求党员干部严格落实主体责任和监督责任。三是持续推进各项业务工作开展，要把制度、规定和纪律当作一项专门的业务来学习，不断增强党的政治领导力、思想引领力、群众组织力。



通过这次警示教育主题活动，使党员干部进一步提高了思想认识，坚定了正风肃纪纠治不正之风的决心和信心。银

青岛市银行业协会开展在线抗击疫情公益直播

新型肺炎疫情爆发以来，银行业协会在局党委的坚强领导下始终奋战在抗击疫情的前沿，依托协会平台优势不断扩大服务模式。2月9日，协会受邀携手参与中银协公益直播《新型冠状病毒疫情对中国商业银行业的影响分析》，邀请了中科院阮晓东博士主讲。协会通过线上和多个工作群向会员单位下发了《通知》，要求既要积极参与，同时不组织集体收看。阮博士结合当前疫情及疫情对商业银行业的影响进行了解读。同时，他还围绕大家关心的问题，进行了在线答疑。

这次公益直播活动具有时效性、热点性，为抗击疫情注入了正能量。银



青岛辖区银行业押品资产交易信息发布平台动态信息

自2019年12月23日至2020年4月7日期间，押品平台新增发布量3条，涉及金额1707万元；2家银行机构上传了押品信息；共达成交易1笔；成交价值达215万元。

一、押品平台本期访问总量417418次，环比增长3128次，访问类别前五名是：住房、商业用房、土地、机动车、厂房；访问量前十位的机构分别是：浦发银行、中国银行、工商银行、农业银行、邮储银行、青岛农商、建设银行、光大银行、平安银行、日照银行。

二、押品累计发布量和成交情况。各机构累计发布1480条押品信息，评估价值122.85亿元；通过押品信息发布平台共成交119笔，累计成交金额达13.94亿元。已成交的机构分别是工商银行、中国银行、交通银行、浦发银行、邮储银行、光大银行、中信银行、青岛银行、民生

银行、招商银行、华夏银行、青岛农商、齐鲁银行、日照银行、威海银行。

三、押品评估价值按资产形态分类：住宅为12.9%、商业用房为25.3%、土地为30.1%、厂房为8.0%、其它种类资产为23.7%；按资产状态分类：司法裁定资产为62.8%，抵债资产为8.7%、涉诉未决资产为0.2%、其它资产为29%。

四、押品成交金额按资产形态分类：住宅为14.7%、商业用房为17.8%、土地为5.7%、厂房为9.7%、其它资产为53%；按资产状态分类：司法裁定资产为39.2%，抵债资产为8.2%、涉诉未决资产为8.3%、其它资产为45%。银

青岛银行业： 全力打好疫情防控攻坚战，助力实体经济发展

面对突如其来的疫情，青岛银行业在青岛银保监局的组织协调下，积极应对，强化“疫情就是命令、防控就是责任”的使命感，一手抓银行业疫情防控，一手抓疫情防控期间金融服务，制定有针对性金融支持措施，与实体经济共克时艰，为企业雪中送炭，解燃眉之急，助力各类企业特别是小微企业渡过难关。

提供优质金融服务，保障疫情防控资金需求

疫情发生之后，青岛银行业通过明确信贷支持重点领域、单列信贷额度等方式，加大对卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的金融支持力度，提供优质高效的疫情防控综合金融服务。青岛农商银行单列 10 亿元信贷规模，专门用于疫情防控相关生产企业融资支持；农业银行对疫情防控相关产业行业普惠型小微企业合理信贷需求足额保障；光大银行在抗击疫情期间，最大程度满足全行贷款投向为医药卫生行业的普惠金融贷款专项额度；渤海银行针对当前医疗防疫物资和防护用品紧缺现状，充分发挥“敏捷银行”金融服务能力，加大对相关领域小微企业信贷支持力度。

在确保资金畅通方面，通过调整支付系统参数设置、开放小额支付系统限额、留足备付金等方式确保企业日常资金流转顺畅，保证结算特别是救灾相关结算需求。同时，通过减免转账、汇款等手续费方式，降低企业结算成本。农业银行、浦发银行等对于疫情防控相关汇划款项一律免收手续费；工商银行、邮储银行对防疫相关的物资进口购付汇、境外捐赠项下跨境汇款、资本项目收入结汇支付开辟快速通道，高效及时办理；中信银行简化购付汇流程、提高办理效率，凭借企业影像贸易背景材料完成进口疫情防控物资付汇业务，并给予进

口企业汇率最优、费用全免的优惠政策；民生银行对于小微个人客户通过手机银行进行转账，单笔、单日最大限额可达 500 万，转账手续费全免，对于小微企业客户通过企业网银、手机银行、银企直联小额汇路单笔转账无限额；西海岸海汇村镇银行等全面放开小额支付系统限额，当天处理支付指令，半小时内完成资金汇划，保证救灾资金应急支付需求。

在提高服务效率上，青岛辖内各家银行按照“特事特办、急事急办”原则，在满足合规和风险控制要求前提下打破常规，开辟绿色通道，加强内部协调联动，建立限时办理制度，提高信贷审批效率，保证信贷资金及早流入疫情防控相关领域。国家开发银行累计发放 3 个项目应急贷款 0.11 亿元，从项目开发到贷款发放的平均办理时限为 2 天；交通银行开通授信审批绿色通道，对疫情防控涉及小微企业贷款加快审批，要求审查审批人员“随到随审”，收到申报材料后原则上 1 日内审结；日照银行、潍坊银行为疫情防控领域企业信贷业务优先审批、优先放款，原则上 2 个工作日内办结；河北银行对于疫情防控相关贷款开辟绿色通道，限时出具审批意见，对于抵押类贷款，通过手机银行完成贷前调查及贷款审批流程；黄岛舜丰村镇银行实行“T+0”一站式快速投放机制，当天受理申请当天审批发放贷款，并实行容缺办理制度（如内部流程的书面意见签署、无重大法律风险隐患的辅助性资料后续补足等）。

强化金融支持，与实体经济共克时艰

为确保合理信贷供应不间断，青岛银保监局组织辖区银行保险机构对企业及居民金融服务需求情况进行摸底调查，按照问题导向原则制定针对性支持措施。特别是针对企业特别是小微企业反映的资金周转困难、还款

难等突出问题，青岛银行业加大信贷投放力度，优化贷款还款方式，确保对企业合理信贷资金供应“不截留、不断流、不外流”。

强化服务意识，摸清市场需求。多家银行组织人员力量主动联系小微企业客户了解受疫情影响情况、身体健康及企业经营状况、金融服务需求等情况，根据摸底情况“一户一策”制定针对性服务方案。中国银行建立疫情保障企业服务专员制度，主动联系卫生防疫部门，积极对接辖区 6 家重点医疗防疫设备生产企业，摸排金融服务需求；工商银行成立抗疫情领导小组，专题部署支持服务实体经济措施，抗击疫情以来已发放普惠型小微企业贷款 7.7 亿元；浦发银行组织搜集辖内疫情防控用品制造企业名单，要求每个营销机构增加至少 1 户疫情防控相关企业授信；兴业银行对受疫情直接冲击较大的餐饮、物流、旅游等行业存量客户进行全面梳理摸排，最大限度保障企业续贷额度需求；恒丰银行对青岛市疫情防控相关领域企业逐户梳理、逐一对接，开辟绿色通道，量身定做药品生产配送企业融资方案，优先快速审批提供专项信贷支持，成功为辖区医药企业发放 1 亿元抗击疫情专项贷款；黄岛舜丰村镇银行成立疫情防控专项贷款投放领导小组，通过电话、短信、微信、微博等线上方式加强与疫情防控相关企业和个人客户对接，及时获取企业资金需求情况。

丰富还款方式，减轻资金压力。对于受疫情影响暂时经营困难，需延期还款的小微企业，青岛银行业采取变更还款计划的方式，推迟其还本时间；对于贷款即将到期的小微企业，通过为其办理无还本续贷或展期等方式缓解贷款资金压力。青岛银行“惠营贷”业务对符合条件的借款企业，贷款到期时可办理无还本续贷，无需归还贷款本金，贷款自动续期，贷款期限最长三年；交通银行对于在 2 月份有还息或阶段性还本的小微企业，给予最长一个月宽限期（宽限期内不计息）或调整还款计划；韩亚银行对于还款困难企业给予延迟还款优惠，可待企业正式复工后偿还，并减

免逾期利息；崂山交银村镇银行将假期期间到期所有小微企业贷款到期日调整至 2 月 3 日，对于在疫情期间产生逾期的，可按相应流程受理删除借款人征信逾期信息、减免逾期罚息和复利。

实施利率优惠，降低融资成本。青岛银行业通过实施差异化优惠定价、内部转移定价等方式，切实降低抗击疫情相关小微企业贷款利率，减轻企业财务支出压力，降低综合融资成本，为企业平稳运营创造良好条件。农业银行要求对疫情防控重点企业新增贷款利率一律不得高于 LPR 减 100BP；青岛农商银行、日照银行等对于参与医疗器械生产和捐款捐物的企业给与利率优惠，在现行利率基础上下调 0.5 个百分点；招商银行针对抗击疫情相关企业，腾出专项贴现额度，大幅降低贴现利率；光大银行将对公普惠金融渠道类业务内部资金转移价格减免 55BP、自营类业务内部资金转移价格减免 60BP。

创新服务模式，多种方式提升便捷程度

疫情期间，青岛银行业积极运用网络科技等技术手段，引导客户借助互联网通过使用手机、计算机等方式办理日常金融业务，减少见面办理次数，避免人员聚集接触，提高线上业务服务水平，增强金融服务的快捷性、便利性。对于因受疫情影响导致金融业务受限的群体，提供差异化、特色化服务举措。建设银行、平安银行、齐鲁银行等加大纯线上融资产品发放力度，全流程自主申请，系统自动审批，免担保、免抵押、纯信用，随借随还，并视情况予以利率优惠；国家开发银行对受疫情影响学生的逾期助学贷款免收罚息、不做不良记录、不影响个人征信，将受疫情影响暂时无法还款或失去收入来源的学生，纳入该行与教育部共同制定的助学贷款救助机制；民生银行为奋战在疫情一线的医护人员推出信用卡还款关怀政策，如医护人员在疫情期间因信用卡还款不便造成逾期，将根据实际情况减免信用卡利息费用并提供征信保护。银

抗击疫情

工商银行青岛市分行在行动

新型冠状病毒肺炎爆发以来，疫情牵动着每一个工商银行青岛市分行人的心，作为金融工作者，工商银行青岛市分行人以高度的使命感和责任心，不忘初心，牢记使命，全力做好特殊时期金融服务工作。

坚守岗位 落实防控强责任

面对疫情，坚守岗位是每一个工商银行青岛市分行人的态度。为做好疫情防控，分行建立了7*24小时应急值守机制，要求各岗位员工强化责任担当，努力做好金融服务，保障各项应急需求能够及时做出响应及回复。疫情面前，工商银行青岛市分行人以饱满的精神面貌，积极做好各项服务工作。

急人所急 金融助力抗疫情

1月28日晚，工商银行南京路贵都支行获悉市南某企业接到青岛市防疫指挥办采购防疫专用消毒液的通知有跨境汇款业务需求，当夜紧急联系分行做好各项业务准备工作。次日（正月初五）上午，工商银行青岛市分行外汇业务主管部门协调行内前中后台，经总行、分行和网点三级密切协调配合、加班加点，迅速为企业处理完成354万日元的购汇付汇业务，以“急客户所急”的工作宗旨推动落实了疫情防控“一级响应”金融服务措施。

特事特办 工行服务有温度

春节前一天，客户杨先生来到营业网点，表示其岳母的账户密码锁定，但春节假期急需用钱治疗，希望银行人员能提供上门服务。工行即墨文化路支行深刻认识到落实冠状病毒防疫工作的重要性以及客户业务的紧急性，为客户开辟绿色通道，安排两名工作人员做好安全防护保护措施，当天到医院为客户办理上门核实工作。当天



业务办理完毕，杨先生对工行员工能在特殊时期提供上门服务表示由衷感谢。

情系客户 特殊时期显温情

工行台东支行营业部在节前受理了部分客户外币预约服务，因疫情临时变更营业时间，客户经理杨子坤在节后首个工作日（年初三）逐一通知客户，调整支取时间或受理网点。29日，一位原定1月31日提取外币次日出发的客户顺利支取了澳元，并对工商银行青岛市分行在特殊时期细心周到的个人外汇服务表示赞扬和肯定！

守望相助 一方有难八方援

工行即墨支行了解到一线物资紧缺的情况，第一时间在行内发起“爱心捐”号召，通过向全行征集“武汉·我们与你同在”自愿捐款，在25、26日以最短的时间、最快的速度征集到全支行员工自愿捐款12516元，并第一时间汇给“武汉慈善总会”，用于支持一线疫情防控。

疫情无情人有情，工商银行青岛市分行将与您一起，戮力同心，风雨同舟，践行您身边的银行，可信赖的银行，共同打赢这场没有硝烟的战争！**银**

敏捷反应 共抗疫情

中国银行青岛市分行在行动

新型冠状病毒肺炎疫情发生以来，中国银行青岛市分行党委高度重视，认真按照党中央国务院及中国银行总行党委工作部署，妥善应对、迅速响应，科学、规范、统一做好疫情应对工作，力促各项业务安全平稳运行。通过第一时间制定疫情防控应急预案，专门成立防疫工作领导小组，建立健全疫情防控应急响应机制，扎实明确职责分工；积极落实疫情防控和金融服务保障要求，着力构建网点“防护网”，保障金融服务连续性；认真做好员工科学预防知识宣传教育，提高员工防控意识，层层压实责任，确保防控措施落实到位。

疫情就是命令，全力保障金融服务

1月26日，大年初二晚，该行接到政府部门下发的对外支付防疫物资紧急通知，立即启动疫情事件应急处理预案，开立金融服务绿色通道。分支行上下紧密联动，业务条线员工第一时间到岗，确保不为抗击疫情浪费时间。

当晚11点，在人民银行开放小额支付系统限额的基础上，顺利完成了国库集中支付电子系统中小额系统汇款参数设置工作，为财政资金准时到位做好了充分准备。疫情就是命令，该行安排应急处理小组随时待命，全力保障网点应急运行，保证资金汇路畅通，确保了在收到汇划指令后疫情防控资金顺利划拨。

防控就是责任，全面抓好责任落实

1月27日，党委组织召开专题视频会议，认真传达学习党中央国务院及总行党委关于进一步强化疫情防控工作的部署要求，并紧密结合青岛实际，优化完善疫情防控应急预案，统筹设立信息联络、卫生保健、后勤支持、业务保障、安全保卫5个职能小组，明确梳理做好新冠肺炎防控工作4项重点工作以及疫情应急处理10项流程，坚决将疫情防控各项工作要求在该行各级机构落实到位。

会后，及时下发《关于进一步强化新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作的通知》，对全行疫情防控工作做出7项具体要求，明确进一步加强组织领导，健全工作机制，完善防控预案的工作思路，切实做到关心关爱员工，严格按照监管要求做好各项金融服务，全力做好重点工作场所的防控工作，做好正面宣传引导，强化值班和请示报告，研究落实公司、个金、运营清算、信息科技等条线业务连续性工作方案，明晰各自职能，确保应急预案及各项防控措施有效传导，全力以赴做好疫情防控工作。

安全就是使命，着力筑牢网点“防护网”

建立疫情防控日报机制，全面排查辖内机构员工疫情防控情况，及时引导全行员工了解掌握正确的卫生防护知识，提高员工疫情防控意识；在全辖108个营业网点配备数量充足的枪式体温测量仪、肥皂、洗手液、消毒剂、口罩、感冒预防药品等必备物资，提供员工及客户使用；加强营业场所、智能设备、办公设施等清洁消毒工作，并统一公示消毒情况，为员工及客户提供安全放心的营业环境。

持续夯实电子渠道服务，保证手机银行、网上银行、ATM自助设备正常运行，引导客户使用电子渠道满足金融服务需求。严格按照特事特办、急事急办原则，切实提高业务办理效率，确保在疫情防控期间客户和群众的金融服务需求得到有效保障。

下一步，中国银行青岛市分行将坚决按照党中央国务院及总行党委关于疫情防控工作的最新要求，自觉扛起疫情防控的政治责任，持续关注疫情变化，与岛城人民一道齐心协力、众志成城，把各项防控措施落实落细落到位，确保以优质、快捷、高效的服务为助力打赢疫情防控阻击战贡献中行力量。**银**

农业银行青岛市分行 “十条措施”助力企业复工复产

疫情发生以来，农业银行青岛市分行秉持金融机构的初心和使命，近日，研究出台 10 项措施，从加大专项信贷资源配置及政策倾斜力度、及时提供优质快捷高效金融服务等多方面，积极对接疫情防控企业融资需求，深化加强精准金融服务，以金融力量助力打赢疫情防控阻击战。

一、多措并举支持企业尽早复工复产。 主动对接复工复产企业面临的融资困难和问题，积极为重大工程和重点项目尽早开工提供资金支持，支持涉及重要国计民生的企业尽早恢复正常生产，为疫情防控提供充足的物资保障，为稳定经济社会大局提供有力支撑。

二、积极帮扶受困企业恢复生产经营。 主动对接受困企业，积极为企业出谋划策、提供融资，帮助企业走出困境。对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的企业，坚决不抽贷、不断贷、不压贷，通过信贷重组、贷款展期、调整贷款利率和还款计划、增加信用贷款和中长期贷款等多种方式，帮助企业渡过难关。对疫情防控相关行业贷款，执行最优



惠贷款利率。

三、全额满足复工复产企业信贷需求。 优先保障复工复产企业信贷额度需求；对供应疫区药品、医疗器械、防疫物资生产企业信贷需求，足额保障；对生产疫情防控急需物资的设限行业法人客户新增信贷需求，足额保障；对疫情防控相关产行业普惠型小微企业的合理信贷需求，足额保障。

四、全面提高信贷业务审批效率。 建立“春风行动”审查审批绿色通道，对涉及疫情防控的信贷业务，特事特办、急事急办，优先办理、即来即审；扩大审批权限、简化审批流程、提高审批效率，采取多种快速审批模式，为复工复产企业和疫情防控企业融资提供快捷、足额的信贷支持。

五、对受疫情影响的个人排忧解难。 对受疫情影响暂时失去收入来源的个人，灵活调整住房按揭、信用卡、农户贷款等还款安排，合理延后还款时间。在符合法律法规和监管规定的前提下，对参加疫情防控的医护、军警、政府等工作人员，在疫情期间的个人贷款、信用卡透支发生逾期的，暂不视为违约，不进入



违约客户名单，不计收罚息。对其他受疫情影响、非个人主观原因造成个人贷款、信用卡透支、农户贷款发生逾期的，一律不视为违约，不进入违约客户名单，不计收罚息。

六、积极开辟金融服务绿色通道。 疫情防控相关业务到网点随申随办。对政府机构、防疫相关企事业单位取现、资金划转，红十字会、慈善总会等慈善组织账户开立、资金清算，以及各类捐赠款项汇划等业务特事特办，建立快速响应机制，简化流程，确保资金及时到位，并根据需要可提供上门金融服务。优先办理发放与人民群众生活、疫情防控物品供应等密切相关行业的个人消费及经营贷款，简化审批流程，并在授信额度、贷款期限上予以倾斜。

七、加大线上金融服务支持力度。 确保网银、掌银等线上渠道、自助渠道 7×24 小时运行，95599 电话银行随时提供金融咨询与服务，放开企业网银跨行转账支付限额、小额支付系统业务限制，满足疫区大额跨行资金汇划；大幅增加“资产 e 贷”、“纳税 e 贷”、“抵押 e 贷”、“网捷贷”等特色线上融资产品的投放规模，引导客户线上办理业务。

八、减免各相关汇款手续费。 单位和个人通过中

国农业银行向防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收手续费。对购买疫情所涉医疗物资的国际汇款手续费予以全免，对与疫情相关的结汇、售汇点差降至最低。

九、加强农村地区疫情防控金融服务。 强化“服务三农”的责任担当，加大涉农贷款投放力度，全力保障农副产品生产和春耕备耕农资供应信贷资金需求。充分利用农行“金穗惠农通”服务点，做好县域地区基础金融服务，保障疫情防控期间农户金融服务需求。

十、开通线上“爱心捐款”专用通道。 农行掌银已经开通“湖北疫情爱心捐款”功能，为全国个人、企业客户提供线上爱心捐款通道。积极对接青岛辖区慈善机构，目前已成功为崂山、城阳、即墨、平度、莱西、黄岛等区市多家慈善机构开通线上募捐渠道，通过金融科技为打赢疫情防控助力。



农业发展银行青岛市分行 全力做好疫情防控工作

针对此次新型冠状病毒感染的肺炎疫情，农发行青岛市分行高度重视，认真落实防控要求，积极部署、戮力同心、共克时艰，有序有力推进各项防控疫情工作，助力打赢疫情防控阻击战。

一、提高政治站位，强化组织领导。疫情就是命令，防控就是责任，该行党委把疫情防控工作作为当前头等大事，认真学习贯彻习近平总书记关于疫情防控系列重要指示精神和青岛银保监局、总行、省行紧急通知要求，迅速成立了由市分行党委书记、行长任组长，市分行其他行领导、相关部室主要负责人为成员的疫情防控工作领导小组，制定下发了《关于明确新型冠状病毒防控工作有关事项的通知》，明确防控责任人、防控重点、主要措施和相关工作要求，层层部署落实、层层压实责任。工作中，行领导亲自调度落实，各支行、分行各部门按照职责分工，组织对全辖干部员工进行全面排查，并建立疫情监测排查和每日报告制度，对员工及同住家属疫情情况做到逐日监测、按日报送，切实做到守土有责、守土尽责，全力以赴做好疫情防控工作。

二、发挥职能作用，强化金融支持。充分发挥政策性银行“当先导、补短板、逆周期”作用，及时启动信贷业务管理应急通道，积极支持企业生产、销售口罩、医药疫情防控产品。春节期间，该行组织各支行调查辖内涉及疫情防控企业关于救灾应急贷款需求，对涉及疫情防控的信贷业务，建立疫情防控审查审批绿色通道，特事特办、急事急办。凡符合信贷条件的，可先通过电话向上级行相关业务部门汇报，按照产品政策和办贷权限，立即启动调查程序。对超出本行权限或突破制度规定的，可先向上级行口头请示同意后先行办理贷款事宜，相关手续后补。对疫情防控有关企业申请的短期流动资金贷款计划，及时足额予以满足。

三、强化支撑保障，确保支付结算。在避免疫情传播扩散风险的同时以满足客户结算需求为己任，保障金融服

务和关键基础设施稳定运行。春节期间，全行 CM2006 系统和新核心系统保持正常运行，为减少人员接触机会，有效防控疫情，通过电话等方式指导客户尽量通过网银或银企直联方式办理资金结算业务，并按照人民银行要求将网银办理限额提高到 5 亿元，切实为客户提供便捷、安全的金融服务，为客户办理业务做好防护工作。

四、严格内部管理，加强疫情防控。坚持把员工、家属及客户生命安全和健康放在首位，该行结合工作实际，制定下发了《关于青岛市分行节后返青员工隔离返岗工作的通知》，对外地员工返青上岗、工作期间个人防护、就餐等具体事项逐一明确要求，充分做好节后复工各项准备工作，确保在落实隔离观察、人员管控的同时，做到节后关键岗位不空缺、重要事项有人抓、日常工作能运转。提前组织对办公楼每个楼层进行消毒，给值班人员及保安配备口罩。充分利用分行现有资源，对确需乘坐公共交通上班的员工视情安排在行内住宿，确保绝对安全。该行还积极响应省分行团委倡议，组织全辖 40 岁以下年轻员工先行捐款，共捐款 12800 元，为疫情防控工作奉献一份爱心。

五、强化责任担当，做好节后营业工作。根据上级行和地方政府要求，该行按照最低营业要求配备人员，有效减少人员聚集情况。2月3日，该行组织辖属 5 个支行和分行营业室对外开门营业，各相关部室率先垂范、冲锋在前，在应急值守和重要业务环节挺身而出，模范带头，把责任和担当落实到了实际行动中。同时，营业期间认真做好公共设施和公共场所消毒，最大可能做好通风工作。员工上岗前加强体温检测，统一佩戴口罩，提醒动员客户佩戴口罩，做好客户测温等工作。

疫情当前，共克时艰。农发行青岛市分行将进一步落实上级行以及地方政府关于疫情防控的各项决策部署，不断完善防控疫情支持举措，以高度负责的态度做好各项工作，为打赢疫情防控阻击战贡献更大力量。银

青岛银行 出台系列举措抗击新型肺炎疫情

新型冠状病毒感染的肺炎疫情爆发以来，青岛银行坚决贯彻落实党中央、国务院的决策部署，全面执行山东省委、省政府和青岛市委、市政府以及监管部门的各项工作要求，加大金融服务保障力度，制定推出加强金融服务的十二条举措，全力支持配合社会各界做好疫情防控工作。

一、捐款支持疫情防控。通过青银慈善基金会捐出首期款项 100 万元，用于支持抗击新冠肺炎疫情。

二、确保网点服务安全。根据各机构所在地政府及监管部门部署，合理安排营业网点及营业时间；加强营业网点安全卫生管理，对营业网点采取严格的灭菌消毒和各项疫情防护措施，确保提供安全卫生的金融服务。

三、保障线上服务顺畅。保证网上银行、手机银行、电话银行和微信银行等线上渠道稳定运行，保证客服热线及时有效响应；提倡、指导客户通过线上渠道办理各项业务，减少网点人员聚集。

四、强化疫情防控金融支持。优先满足有关医院、医疗科研单位及企业在卫生防疫、医药产品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的融资需求。按照特事特办、急事急办原则，简化业务流程，提高审贷效率，优先保障信贷额度要求。

五、降低疫情防控金融成本。所有企事业单位和个人通过青岛银行营业网点和线上渠道向湖北疫区专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收手续费。对于防疫物资和设备生产服务企业在疫情防控期间的合理信贷需求，根据实际情况给予适当的利率优惠。

六、开辟疫情防控金融绿色通道。成立青岛银行信贷及支付绿色通道工作小组，开通疫情防控金融服务绿色通道，简化业务流程；疫情防控相关业务优先办理、随到随办，专人服务、快速响应；开通绿色审

批通道，制定专项服务方案，为疫情防控相关医疗机构、生产企业安排专项信贷额度。

七、主动对接疫情影响企业。对于疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业，坚决不抽贷、不断贷、不压贷；根据实际情况，主动联系相关企业，并采取适当下调贷款利率、完善续贷政策安排、增加信用贷款和中长期贷款等方式，支持其战胜疫情灾害影响。

八、灵活服务疫情影响市民。对于受疫情影响、收入波动较大或暂时失去收入来源的个人客户，在信贷政策上给予适当倾斜，通过灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，按照监管要求合理延后还款期限。

九、做抗击疫情人员坚强后盾。对于参加疫情防控的医护人员、政府工作人员，疫情期间在青岛银行的个人贷款、信用卡透支等发生逾期的，一律免除罚息滞纳金，并不视为违约，不进入违约客户名单，凡有各类相关需求，积极响应满足。

十、服务全国金租客群。对在青银金融租赁公司开展业务的相关客户，根据疫情防控工作需要，可以适当增加租赁额度，缓收、降低或免除租金和利息。

十一、压实员工疫情防控。坚决配合政府相关部门做好疫情防控，坚决落实各项工作要求。成立青岛银行疫情防控应急领导小组，连续发布疫情防范通知，加大员工疫情排查力度，做好员工及家属疫情防护工作。

十二、加强疫情防控宣导。依托青岛银行营业网点、网上银行、手机银行、电子屏幕等传统渠道，以及微信公众号、抖音等新媒体渠道，协助配合地方政府及相关部门做好疫情通报和防控知识的宣传普及工作，缓解社会公众恐慌情绪，引导公众坚定战胜疫情的信心。银

交通银行青岛分行 抗起大行担当、风雨同舟彰显金融力量

新冠肺炎疫情发生以来，交通银行青岛分行高度重视，加强研究部署、精准施策，站在金融服务第一线，主动扛起责任担当，全力确保金融服务稳定有序，为打赢疫情防控阻击战贡献金融力量。

第一时间响应，织密防疫网

1月21日，交行青岛分行行领导牵头，积极配合防疫部门，研究部署防疫工作，制定防疫措施。

对全行机关及网点食堂进行应急消毒，对办公场所及设备采取定时消毒，为全行员工配发了N95专用防护口罩和体温枪，每日对员工进行常规化测温；1月23日起，执行离青报备以及每日疫情零报告制；1月25日，向全行传达做好新型冠状病毒防控工作的紧急通知，要求各单位负责人切实履行管理职责，每日落实全员健康情况，做好科学防疫的宣传引导；1月28日，召开疫情防控专题会。在原有防控小组的基础上，成立应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组，分行党委书记、行长亲自挂帅，担任领导小组组长，严格落实中央和总行部署，牵头制定各项防控措施，并通过线上办公群对重点动作、重点措施提出明确工作要求。领导小组通过线上、现场等方式，全面领导、统筹、协调分行疫情防控工作，出台8条举措强化疫情防控工作，涵盖物资保障、网点管理、员工关爱、客户服务、人员管理、舆情监控等多方面，形成防控合力。从1月27日起，分行行长、分管行长分别带队到营业网点指导疫情防控工作，在所有营业网点实行精细的网格化管理。一是实行网点行长负责制。强化第一责任人管理职责，确保相关疫情防控措施落到实处；二是多重防线阻断传染源。及时调整春节期间公告营业网点时间，实施弹性排班，引导使用手机银行，帮助客户足不出户办理业

务，减少人员聚集。网点营业前和营业后都将对网点进行全面消毒，营业中对厅堂入口、大门、柜台、智能机具以及话筒等重点区域定时定点多次消毒，公示消毒记录。做好“厅堂勤通风、勤消毒”、“员工佩戴口罩及定期测量体温”等规定动作，建立员工健康档案。减少办公场所人员往来，提倡移动办公，暂停各类集中会议和培训，提倡视频会议形式；三是做好应急预案。健全完善应急管理预案，对社保医保人群集中办理业务等客户人数激增情况进行预判，制定应急预案，最大限度降低传染几率；四是协同联动联防联控。加强与当地防疫部门的沟通联系，联动做好关键时期的疫情防控工作，确保将疫情防控在网点大门外。

第一时间守护，以爱来战疫

交行青岛分行把员工和客户的身体健康放在首位，狠抓防控措施落地。

小小口罩、大大关爱。新型冠状病毒肺炎疫情报道伊始，青岛分行就迅速行动，为全体员工配发了N95专用防护口罩，为网点配发体温枪等防护用品，只要是在交行工作上班员工，不论是正式员工、劳务派遣制员工，还是外包人员、物业保洁员工，都收到了防护用品。在随后口罩紧缺的情况下，莱西支行、市北一支行等支行的行长还四处奔波，寻找货源，自掏腰包为员工备足防护用品。

宣传教育，引导科学防疫。对新型冠状病毒进行普及教育，明确可预防、可控，要求从官方途径了解疫情信息，教育员工不信谣、不造谣、不传谣。利用微信、邮件、短信等多种渠道，在加强日常通风、减少接触密集人群、注重饮食安全、养成良好卫生习惯等方面对员工进行防疫提示。

全方位防护、员工客户一家亲。一方面，做好员工



保障工作。加强全面排查，准确掌握全行员工进出疫区、接触疫区人员情况，做好所有离开工作地人员登记备案工作，完善离青、返青人员的监测和报告，及时做好应对处置工作；加强办公场所管理，对办公场所、办公设施全面消毒。制定消毒人员排班计划，完善消毒流程图，确保无遗漏；加强上班员工的就餐管理，保障饮食安全；加强每日测温监测，对出现发热、咳嗽、呼吸困难等症状的人员，及时隔离；制定疫情期间员工因公异地出差审批制度，并建立相应的备案机制。另一方面，做好客户防护工作。大年初三开始，交行青岛分行部分网点开始营业。分行对每位进入交行的客户负责，加强营业场所和机具卫生防疫管理，为客户测量体温，提供口罩、消毒液、洗手液等防疫服务，宣传疫情可防可控，安抚恐慌情绪。加强线上服务，引导客户使用手机银行办理缴费、查询、购买理财等业务，降低人员交叉感染风险，赢得客户一致好评。

第一时间出击，服务疫情前线

交通银行青岛分行在这个特殊的春节里，打造“不打烊”的高质量金融服务。

完成首笔防疫财政资金划拨。1月30日，高新区支行接到紧急通知，要求代理国库积极配合财政局，迅速做好防控疫情款项的实时拨付。支行与时间赛跑，快速部署，营运管理经理第一时间到岗，仍在老家休假的国库业务工作人员迅速返行，以交行速度，及时完成了首笔区域内防疫资金的预拨款划拨任务，为一线防范疫情工作送上资金支持，得到了高新区政府相关部门的高度肯定。

保证现金供应和流通。交行青岛分行合理调配现金资源，严格进行消毒，确保特殊时期网点现金供应充足、安全流通；加强自助设备管理，分行业务处理中心员工放弃休假，做好设备运行管理，及时处理在机场、车站、商超、支行等人流密集区域设备的客户卡钞、缺钞、满钞异常情况，确保了客户资金长假期间正常使用。

开通金融服务绿色通道。畅通抗疫情资金汇划和紧急开户绿色通道，指定专人负责，做好社会捐赠及救灾资金汇划保障服务，免除相关的汇款手续费；开通授信审批绿色通道，“特事特办、急事急办”，简化流程，对与疫情防控相关的贷款当日接单当日审结，专人负责，建立专项业务台账，提高金融服务支持保障时效；开通优惠利率绿色通道，加强与疫情防控有关的医院、企业和科研单位的服务对接，积极满足融资需求，对相关业务给予优惠利率和费用减免；开通采购支付绿色通道，对接疫情防控单位跨境采购需求，加强协同，保障防疫物资采购顺利进行；提供上门服务，确有必要的，在做好防护的前提下做好上门服务。

向前一步主动对接服务。主动梳理当地涉及疫情防控的企业，尤其关注医药制造业、医药及医疗器材行业客户，积极对接业务需求，靠前提供金融支持和服务，确保高校、及时、到位。梳理到期的国际业务等清单，提前与客户沟通，及时掌握客户情况，协助客户做好付汇还款。

金融支持受疫情影响企业和个人。对此类企业，根据实际情况调整授信方案，支持企业正常运转。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员等，优化个人信贷服务，疫情期间在交通银行的个人贷款、信用卡透支发生逾期的，不视为违约，不进入违约客户名单。

交通银行青岛分行将继续秉承责任担当精神，与全国人民齐心协力、同舟共济，竭力保障金融绿色通道，用金融力量坚决打赢这场疫情防控阻击战！

青岛银行

出台十项举措助力企业复工复产

为积极响应党中央、省市政府以及监管部门的部署号召，帮助广大企业特别是中小企业稳经营、渡难关，切实解决疫情期间的实际困难，近日，青岛银行出台了包括开辟信贷审批绿色通道、安排专项贷款额度、降低复工复产融资成本、提供线上化服务系列产品等十项举措全力支持和推动受疫情影响的各类企业复工复产。青岛银行相关负责人表示，“这是该行全面践行普惠金融，着力服务实体经济的应有之义”。

一、开辟信贷审批绿色通道，简化审批流程，特事特办、急事急办，复工复产企业获贷时长在原基础上、邮寄等方式办理。

二、安排专项贷款额度，优先保障企业复工复产贷款额度专项供给，足额保障普惠小微企业贷款需求。

三、加大全国性及地方性重点防疫企业资金支持力度，通过专属服务方案，利率优惠等政策，发挥专业团队优势，积极满足其合理融资需求。

四、对疫情影响企业，主动对接，上门服务，一户一策，坚决不抽贷、不断贷、不压贷，采取稳妥的续贷和展期政策安排。通过下调利率、提高信用贷款额度、提高抵押品获贷比率等方式，增加企业现金流。

五、对成长性好、有发展前景，但受疫情影响较大、暂时出现周转困难的中小企业，开展转贷款业务，单户贷款额度可高达3000万元，执行优惠利率。

六、降低复工复产融资成本，对重点名单内复工复产企业视情况下调贷款利率，对于因疫情导致的短期逾期业务，可酌情予以减免罚息、消除征信影响。

七、开通防疫期间“跨境业务绿色通道”，对与疫情防控物资有关的跨境收付汇、进口跨境人民币结算等业务，简化材料及办理流程，足不出户，通过网



上、邮寄等方式办理。

八、下沉服务中心，以助农服务站为载体，通过专属产品和服务，有效满足农村地区疫情防控的融资需求。

九、对于疫情影响正常经营、遇到暂时困难的青银金租客户，适当增加租赁额度、合理延后还款期限、酌情减免逾期租息等方式，扶持企业实现正常生产经营。

十、提供线上化服务系列产品：“惠营贷”业务，无还本续贷，实现信贷资金无缝衔接，期限可长达3年；云链融资，实现1+N线上融资，高效服务核心企业上下游客户；线上秒贴业务，足不出户，网银发起贴现申请，快速完成审核和放款；法人账户透支业务，纯线上操作，随借随还，有效解决企业临时性资金需求；应收账款保理，免抵押担保，提前实现资金回笼；专利权质押、投保贷等20余款科技金融产品，免抵押，手续简便，全面满足高新企业全生命周期融资需求；线上微贷产品，秒批秒放，解决小微企业主资金周转困难。 **银**

民生银行

九项措施支持中小企业抗击疫情

面对新冠肺炎疫情，广大的中小企业首当其冲，很多中小企业断言活不过三个月。针对中小企业受到的巨大冲击，民生银行及时出台了九项措施支持中小企业抗击疫情、确保发展。

“民生财运”提供丰富的线上服务。 民生银行为中小企业打造了专属服务平台“民生财运”，该平台可为客户在线提供云账户开户、财富管理、全球速汇、网上开证、网上保理、票据管家、网络融资等25类金融服务，中小客户足不出户即可在该行办理多项业务。

疫期相关业务在线远程办理。 中小企业在民生银行办理跨境汇款、结售汇等业务，因疫情无法提供相关资料原件的，可通过电子资料及在线视频等方式办理；受疫情影响，不能到该行营业网点现场办理还款续贷手续的中小微贷款客户，可与相应网点和市场团队联系，通过网上银行、手机银行、在线视频等方式远程办理。

为中小企业参与疫情防控提供专项贷款支持。 民生银行对参与疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资科研、生产、购销的中小企业，开辟绿色通道、划出专项额度、提供疫情防控专项贷款，全力满足中小企业为防控疫情所需的合理融资需求。

快速受理审批提高业务效率。 民生银行将对疫情防控专项贷款第一时间受理，并实行简化的操作与审批流程，通过远程面谈、资料电子化、在线审批等多种方式，提高业务效率，尽快实现资金到位。

给予利率优惠。 对于疫情防控所需药品、医疗器械及相关物资的科研、生产、购销中小企业的信贷项目，民生银行结合项目实际给予最优惠的利率支持。

疫情纾困专项政策支持。 对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，有发展前景但遭遇困难的中小企业，民生银行坚持“不抽贷、不压贷、不断贷”；因疫情导致短时还款困难的中小客户，可向该行申请延期还款、展期或调整还款期限。

为优质防疫科创中小企业嫁接资本资源。 民生银行对为疫情防控提供相关科研、物资生产、检测、治疗服务等技术含量高的科创型中小企业，将通过“萤火计划”以“认股权+综合服务”的方式提供全方位服务，整合民生银行投资生态联盟的资本资源，助力企业快速成长，在疫情防控过程中发挥更大作用。

手续费减免。 中小企业在民生银行开立的湖北疫区防疫专用账户，一律免收对公账户开户费和管理费；企业通过民生银行向湖北疫区防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收手续费。

及时响应中小企业诉求。 民生银行主要经营网点自2月3日起恢复营业，在岗人员严格执行防疫卫生规定，为客户提供整洁卫生的营业场所和现场服务；未到岗人员保持通讯畅通。受疫情影响、有相关需求的中小企业可通过线下、线上各种方式与经营网点、市场团队、客户经理等联系，该行对各项诉求做到及时响应。 **银**

万众一心、共克时艰

浦发银行青岛分行助力打赢抗疫阻击战

新冠疫情揪着每一个国人的心，为高效助力疫情防控，浦发银行青岛分行为客户的疫情防控紧急需求开辟金融绿色通道，让物资援助、爱心输送之路更加畅通。

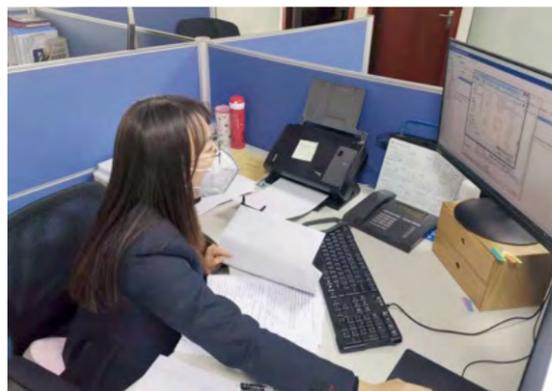
迅速行动 深入摸排企业资金需求

面对疫情防控的严峻局面，浦发银行青岛分行主动担当，制定疫情防控期间综合金融服务方案，进一步加大疫情防控相关金融服务支持，加强金融供给，履行企业公民责任。

该行第一时间组织相关部门摸排辖内疫情防控用品生产制造企业的金融服务需求，筛选医疗行业授信白名单客户，制定抗击疫情信贷融资支持政策，对于疫情防控所需的医疗器械、医药制造及相关物资企业的信贷需求，增加信用贷款，保障贷款额度，给予贷款利率优惠，全方位满足其融资需求，在满足合规和风险要求前提下打破常规，开辟绿色通道，调配专项额度，为各类活跃在“抗疫”一线的实体企业提供金融服务与信贷支持。

多措并举 大力支持辖区企业驰援武汉

为全力配合做好疫情防控工作，浦发银行青岛分行立足实际，多措并举为“抗击疫情”保驾护航。授信管理部等部门与营销机构协同联系，在确保合规、把控风险的前提下，采取优先审批、线上组合审



批等形式优化审批流程、提高审批效率，填补企业资金缺口。

青岛某重工机械有限公司是中建三局承建的武汉火神山医院重要的施工参与者，义务派出多名工作人员与多台压路机进行场地平整施工工作，无偿为这座全国人民关注下的武汉版“小汤山”医院建设贡献力量。春节前，浦发银行青岛分行为该企业投放流动性资金贷款 1.5 亿元，支持企业生产建设。疫情发生后，浦发银行青岛分行迅速行动，第一时间与企业联系对接，在了解到企业有进一步支持医院建设的投入需求后，浦发银行青岛分行各相关部门和工作人员放弃春节假期，迅速启动绿色服务通道，为企业增投了 500 万保理。

当前，全国上下处于新型冠状病毒感染肺炎疫情防控的关键时期，山东某集团的部分产品如手术



衣、消毒卫生产品、输液制剂、口罩等医疗耗材和药品正是疫情防控急需的物资，该集团正在加班加点生产，保障供应。浦发银行威海分行紧急行动，了解企业的生产经营状况和资金需求，积极协调分行相关部门，于 2 月 1 日为该集团新增发放 2000 万元低息流动资金贷款，用于急需医疗物资生产。作为该集团的战略合作银行，自疫情暴发至今，浦发银行青岛分行已经为其新增发放 4.15 亿元流动资金贷款，有力的支持了企业的生产经营，体现了浦发银行的责任担当，携手疫情防控企业为打赢疫情防控阻击战做出应有贡献。

2 月 1 日，浦发银行青岛分行为青岛某机械设备科技公司提供 500 万授信支持。该企业自主研发的各类拉链生产机械及自动化生产线在国内首屈一指，多家下游企业在本次疫情抗击中承担防护服生产供应重任，并于近日陆续收到多家企业设备订购需求，企业急需资金投入，支持其扩大生产规模。1 月 30 日，浦发银行青岛分行收到企业贷款需求，迅速启动绿色通道，全速联动青岛市高创担保公司、保险公

司，仅用 2 天即完成审批，创造了该行银保担合作模式的最快审批效率。

不抽贷、不断贷，支持企业渡过难关

收到假期延长通知后，浦发银行青岛分行及时整理下发春节假期期间的到期业务清单，并就因假期延长而导致我行各类业务到期时间相应顺延的情况通知营销机构做好传达和情况解释。

对 2 月份授信业务到期的相关企业，若因疫情影响导致自身正常经营受阻继而不能如期还款的特殊情况，该行风险板块将协同营销机构、业务部门做好到期债务帮扶工作，在符合监管要求和总行政策的前提下，不抽贷、不断贷、不压贷，合理采取续贷、展期、调整还款方式等信贷政策，解决此类企业的后顾之忧。

同舟共济，守望相助。浦发银行青岛分行进一步加大疫情防控相关金融服务支持，减免疫情相关汇划费用，降低疫情防控金融成本。通过公司手机银行、网上银行发起的关于疫情防控相关的捐款及医疗物资采购等汇款业务的手续费全部免除。

初心如磐，使命在肩。面对疫情抗击严峻形势，浦发银行青岛分行将不忘初心、牢记使命，更加主动践行企业社会责任，全力做好各项金融服务，为打赢疫情防控“战役”贡献更多浦发力量。[银](#)

多措并举

招商银行青岛分行为疫情防控贡献金融力量

1月25日，招商银行向武汉市捐款2亿元，第一时间支援武汉抗击疫情。同时，招商银行加大疫情防控金融支持力度，尽全力为疫情防控、应急医疗物资采购和企业捐款等提供专业金融服务。为切实防控疫情，保障员工及到访客户的健康安全，及时满足客户金融需求，招商银行青岛分行多措并举，有效落实总行及当地政府部门疫情防控和金融服务相关工作要求，在特殊时期彰显了金融企业的社会责任和担当。

迅速反应，落实疫情防控工作

疫情发生后，招商银行青岛分行高度重视，迅速成立应急领导小组和工作小组，分行一把手任组长，分行行长室在一线指挥，启动疫情防控措施，密切关注疫情进展，指导和协调全行积极开展疫情防控工作，并在全行范围内严格执行疫情“零报告”制度，要求各单位每日核对确认本单位人员及家属相关情况。同时，安排网点轮流营业，落实客户服务保障。

在疫情防控具体工作上，防控工作小组统筹安排，针对员工健康保护、疫情防范宣传、网点消毒、安全保障、日常工作指引、应急处理等内容，持续研究部署，制定工作预案，坚持从严落实、从细落实各项疫情防控工作举措和金融服务工作安排。与此同时，工作小组还通过及时了解最新疫情形势，根据各级政府、监管机构和总行等政策和工作指引等，对相关疫情防范工作、金融服务工作进行动态调整和宣导。

为进一步落实疫情防控工作成效，2月3日以来，招商银行青岛分行行长张连怀赴营业网点指导部

署防疫和客户服务工作，仔细察看营业网点防控措施，亲切关怀值班员工的健康状况和防护装备，详细了解客户的业务需求。

全面部署，加强客户服务保障

为防范疫情，招商银行青岛分行制定营业场所工作方案，分行副行长慕琨带领分行防疫工作小组成员现场部署，加大网点消毒力度，向员工发放口罩、消毒液等物资。

分行严格对营业场所、柜台、自助服务机具等服



务设施进行清洁消毒；营业网点每日营业前、营业后至少要进行两次清洁及消毒，包括对各区域、网点家具、设备设施等进行消毒，并及时做好日常通风及垃圾表面消毒处理，确保不留死角、不留空白。对客流较大的网点或柜面服务区、客户等候区、休息区等人员频繁接触区域以及高频使用的自助机具及密码键盘、操作屏幕、点验钞机器按键、指纹仪、话筒等部位，提高清洁及消毒频率。

分行在所有网点为员工配备一次性医用口罩，切实做好安全防护，所有员工佩戴口罩上岗，并按照防疫要求在网点入口设置体温检测服务专岗。

同时，根据疫情防控需要，招商银行青岛分行充分发挥电子渠道服务优势（包括但不限于招商银行个人及企业APP，网上银行、短信服务等），以稳定、高效、便捷的服务，保障客户金融需求，在特殊时期积极引导客户选用非现场形式、自助渠道办理业务。

建立绿色通道，强化疫情防控金融支持

招商银行青岛分行加大疫情防控金融支持力度，开辟金融服务绿色通道，及时摸排疫情相关企业的融资需求，以实际行动强化疫情防控金融支持。

一是信贷工作主动作为，全力支持防疫工作。

招商银行青岛分行对与疫情防控相关的医疗机构、医

药及设备生产供应企业、建筑施工企业、物资供应生产运输企业的应急资金需求，执行信贷快速审批流程，开通审批绿色通道、预留专项信贷规模，并在放款定价方面给予优惠，保障上述企业的生产运输、应急物资采购及其他重大项目资金需求，全力支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情的防控工作。2月4日，招商银行青岛分行快速响应疫情防控企业SY公司的融资需求，通过绿色通道和专属服务机制，2天内为企业完成首笔1500万元的流动资金贷款放款手续，款项将用于疫情防控方面的药品采购。

二是协助企业共度难关。对于受疫情影响而造成阶段性还款困难的企业，采取一户一策，通过贷款主动展期、减免罚息、征信保护等多种措施，支持相关企业战胜疫情灾害影响，与企业共度难关；对于其他在疫情期间的有信贷需求的客户，优化授信和提款流程，引导客户使用招行企业网银“在线贴现、在线提款”等线上作业功能，减少线下操作流程，降低人员交叉感染风险，同时为抗击疫情相关企业腾出专项贴现额度，给予大幅度的贴现利率优惠，努力保障企业良好运营。

三是积极提供安全、高效、通畅的应急金融服务。招商银行青岛分行为与疫情防控相关的医疗机构、医药及设备生产供应企业、建筑施工企业、物资供应生产运输企业等提供了代发快速申请通道，免收代发手续费、网银服务费以及网银和企业APP的转账手续费；针对企业向红十字会等公益组织捐款的业务，分行提供绿色通道，第一时间完成处理并免收转账手续费。[银](#)

众志成城战疫情 跑出华夏加速度

——华夏银行青岛分行抗疫在行动

疫情就是命令，防控就是责任！近期，面对新型冠状病毒疫情的严峻形势，华夏银行青岛分行在监管部门和总行党委的正确领导下，牢记银行业金融机构责任使命，全面贯彻党中央国务院决策部署，深入贯彻落实山东省委和青岛市委市政府工作要求，全行一盘棋、上下一条心，以高度的使命感、责任感、紧迫感投入到疫情防控工作中来，众志成城、全力以赴，以最快速度和最高效率做好金融保障相关工作。

一、快速反应、全面动员，加强防疫组织领导

疫情不等人！为加强组织领导，强化责任落地，华夏银行青岛分行在第一时间成立疫情防控领导小组，由分行党委书记挂帅担任组长，各党委委员任副组长，辖内各单位负责人为组员，全面启动应急机制，明确各方职责分工，采取最严举措、层层压实责

任、加强联防联控，切实保障客户和员工的健康安全。

一是落实“一把手”负责制。分行党委委员冲在一线，疫情期间实地前往辖内各家网点指导防疫工作。明确各单位在疫情防控中的职责分工，各司其职、相互配合、形成合力。支行行长、部室总经理为本单位“第一责任人”，亲自靠上做好疫情防控，统筹做好网点营业、金融服务等重点工作。二是严格落实值班制度。建立疫情“零报告”和“日报告”制度，分支行主要领导密切配合，保持24小时通讯畅通，发现疫情第一时间报告，未发生疫情的，每日报送疫情“零报告”。三是抓好重点人群防控。分行为营业网点集中采购医用酒精、消毒液和口罩等防疫物品。制定《应对新型冠状病毒肺炎服务流程》，明确营业前、营业中和营业后服务标准，重点明确厅堂消毒、体温监测、个人防护等关键环节，为广大客户创造安全的金融服务环境。四是提供专属服务。在确保营业环境和营业人员安全的前提下，对全辖营业网点营业时间进行统筹安排，错峰上班，确保金融服务不打折。五是加强正面宣导。通过微信、LED屏、厅堂电视等形式发布疫情防护知识，开展“待在家、少走动、勤洗手、戴口罩、常通风”宣传教育，消除盲目恐慌心理，积极开展舆情防控。

在组织实施过程中，分行号召党员干部“五个带头”：带头贯彻落实上级疫情防控各项措施，带头站在疫情防控斗争一线，带头不传谣不信谣树立正确舆论导向，带头尊重科



学相信科学落实科学防疫，带头顾全大局遵守纪律坚守工作岗位，让鲜红的党旗在防疫一线高高飘扬。

二、坚定信心、科学施策，强化防疫金融保障

全行齐行动！为全力做好疫情期间金融服务，坚决打赢疫情防控阻击战，华夏银行青岛分行面向广大客户推出多项专属金融保障举措，用“华夏速度”诠释华夏人的责任和担当。

一是做好续贷服务。对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等小微客户进行贷款展期、无还本续贷服务，解决客户后顾之忧。二是延迟还款期限。对参与防控的医护人员、部队官兵、政府人员和受隔离影响暂时失去收入来源人员，合理延迟还款期限。三是给予个贷优惠。对参加救援的医护人员、部队官兵、政府人员给予贷款利率优惠，开辟绿色通道提升放款效率。四是加大线上支持。保障华夏银行网上银行、手机银行畅通无忧，满足客户线上金融需求。五是落实线下保障。制定理财产品特别操作流程，满足居民到网点购买理财需求，保障客户健康安全。六是畅通捐助渠道。开辟资金汇划绿色通道，确保捐赠资金第一时间汇划到疫区，免收疫情捐款手续费。七是便捷缴费渠道。客户足不出户，通过华夏银行手机银行在家轻松实现便捷

缴费。八是线上还款便利。华夏银行手机银行一次设置自动还款，一键办理账单分期，缓解资金压力。九是线上代发服务。华夏银行“放薪管家”为代发工资企业提供全线上操作、全天候代发、专用账户核算、实时明细查询等特色服务。十是信用卡专属服务。针对受疫情影响暂时失去收入来源及参与疫情防控导致信用卡临时逾期人员，根据实际情况延后还款期限，为客户征信记录保驾护航。十一是在线问题解答。华夏银行手机银行24小时智能服务，95577客服随时咨询服务。

三、同舟共济、共克时艰，履行防疫社会责任

抗疫共担当！为充分发扬“一方有难、八方支援”精神，在青岛金融团工委和总行团委的正确领导下，华夏银行青岛分行团委牵头开展捐款活动，积极参与到中央金融团工委、全国金融青联和金融青年志愿者协会发起的“抗击疫情金融青年在行动”公益捐赠中来，全力支持武汉抗疫、地区抗疫、国家抗疫，为全体医护人员、一线人员和医疗患者提供坚实支持和保障。在捐款过程中，分行党委书记、纪委书记、党委委员带头募捐，捐款范围扩大到了非团员领域，全辖范围内全体员工踊跃参与、踊跃捐款、踊跃落实，截至2020年2月2日，共组织全行726名干部员工通过中国青少年发展基金会向湖北地区受灾群众捐款人民币89837.86元。

同为华夏人、共结华夏情，以实际行动践行银行从业人员的责任使命，为患者加油！为武汉加油！为湖北加油！为祖国加油！为每一名抗灾战疫的中国人加油！积极履行金融机构社会责任。银

恒丰担当助力 打赢复工战“疫”

“能帮我查查有没有一笔 50 万的跨境人民币到账啊？我们境内下游客户都还没复工，货款都没收到，但我们现在急需支付上游企业尾款否则对方就不跟我们合作了，就指望这笔跨境人民币了！”早上 8 点，恒丰银行青岛分行外汇业务人员接到了客户的一通紧急“求助”电话。

接到电话后，分行业务人员立即到岗联系总行相关部门，以最快速度查询该笔资金情况。过程中，分行经办人员发现该笔款项来源于高风险国家，需要提供合同发票等证明材料经审核无误后方可入账。考虑到疫情安全保护，企业位于郊区路途遥远又急需资金的特殊情况，分行决定可先通过微信或者邮箱发送电子扫描件为客户加急办理，原本正常 2 天办理的业务，青岛分行最终只用 2 个小时就为客户成功办理入账。“今天是我们复工的第一天，真的很感谢恒丰银行在关键时候给予我们的帮助”接到成功入账的电话，客户连连道谢。

自新型冠状病毒疫情发生以来，恒丰银行青岛分行积极响应党中央国务院、山东省政府关于疫情防控的各项工作部署要求，成立工作专班，第一时间推出多项举措强化疫情防控期间跨境人民币金融服务工作，为青岛地区企业提供金融支持保障。

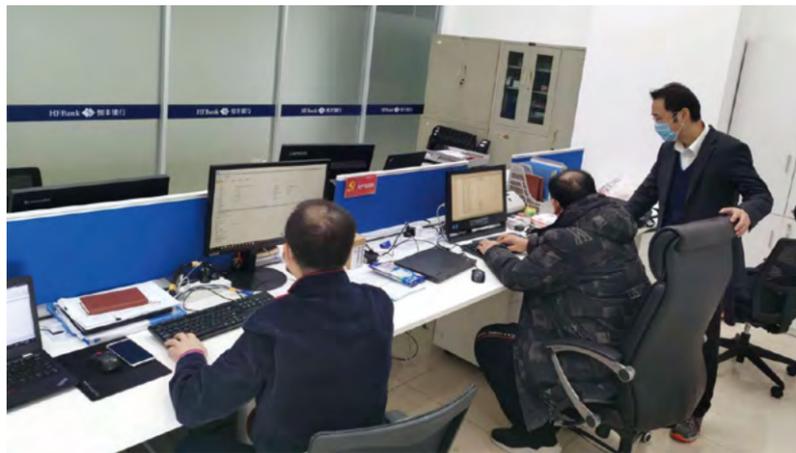
开辟疫情防控绿色通道。坚持“特事特办，急事急办”的原则，在符合“展业三原则”的前提下，企业可凭收付款指令直接办理业务，也可凭电子扫描件先办业务

后补材料，多种方式，灵活选择。

搭建线上办公平台。加强线上沟通，充分利用网络办公。疫情防控期间，相关业务人员利用电话、微信、邮箱多种线上渠道及时通知企业款项到账情况，同时利用青岛跨境人民币业务“跨境融”平台，及时为企业各类业务咨询及办理提供解答及帮助。

强化政策宣传。通过微信、QQ 等各类社交新媒体向企业宣传人民银行及外汇局关于疫情期间相关业务可采用网上办理的政策及方法，引导企业线上办理。同时提示企业可能因疫情影响人民币汇率会有所波动，建议跨境结算由外币改用人民币，从而规避汇率风险。

截至目前，恒丰银行青岛分行已累计为 3 家复工企业成功办理跨境人民币汇入汇款业务 120 万元，优质的服务、敏捷的效率、贴心的问候，给企业在特殊时期提供了强有力的金融支持。下一步，恒丰银行青岛分行会继续做好疫情防控期的跨境人民币金融保障工作，踏实履职，与社会各界一起，共同打赢这场战役！**银**



农业银行青岛市分行 强化“三农”和县域疫情防控金融服务

农业银行青岛市分行作为金融服务“三农”的国家队和主力军，在金融服务县域疫情防控中积极发挥应有作用，干部员工切实履行责任担当，全面做好疫情防控期间金融服务保障工作。疫情阻击战以来，该行建立防疫企业服务快速响应机制，严格落实各项疫情防控相关的信贷政策，主动对接辖内涉疫防控企业 20 余家的融资需求并逐户落实，强化线上服务，实施利率优惠，全力帮助企业渡难关，为企业融资服务保驾护航。

一是全面加强企业需求对接。积极落实国家发改委和工信部向农总行提供的防疫重点保障企业名单，根据总 - 分 - 支行逐级下发的名单，层层走访对接落实。进一步对接《企业融资需求表》中抵押物未落实企业、融资需求待落实企业，做好对接和上门服务，全力满足其信贷资金需求，保障防疫物资生产。上市公司东方雨虹集团全面驰援武汉火神山医院、雷神山医院、黑龙江“小汤山”项目及西安公共卫生中心等各类医疗应急项目建设，农业银行青岛市分行强化上下联动，在分支行齐心协力下，为企业发放信贷资金 1 亿元，用于采购防水建材原材料。目前已为青岛颐和无纺布有限公司、青岛国泰药业连锁有限公司等 6 户“三农”和县域企业授信 1.67 亿元，发放贷款 1 亿元。

二是深入落实优惠政策措施。贯彻落实上级下发的有关疫情防控文件精神，明确四类支持客户，按照“特事特办、急事急办”原则，开通疫情防控金融服务绿色通道，优化办理条件，提高审查审批效率，快速响应疫情防控需求，并提供优惠利率，为政府机构、防疫相关企业事业单位及个人提供紧急取现、资金划转、信贷审批等应急金融服务，确保疫情防控相关业务随申随办。分支行相关部门抢抓政策机遇，立即行动，容缺

受理，特事特办，为全国性防疫物资重点保障企业青岛春天之星大药房医药连锁有限公司授信 2000 万元，为青岛赛普利商贸有限公司授信 1000 万元。

三是全力做好受困企业服务。对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业客户，严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”。明确了《关于延迟复工期间法人客户到期贷款处理的有关要求》，全力做好延期复工期间的信贷工作。积极与企业沟通，向其告知顺延政策，积极配合企业主动提出的还款要求、及时处理。对于因疫情无法按时偿还的个人经营贷款，采取展期或续贷一年的方式解决，不随意抽贷、断贷。

四是支持农村地区春耕备耕。三农领域持续加大农村市场贷款投放力度，以农户网络融资产品惠农 e 贷为主打产品，新增贷款投放 2490 万元。主要投向农资经营类农户 560 万元，保障化肥、农药、农膜等农业必备生产资料市场供给；果农、菜农客户 455 万元，支持农村地区蔬菜瓜果种植、商品流通及产品销售；生猪、鸡鸭、牛羊等养殖户 875 万元，满足客户饲料储备、卫生防疫、运输销售等需求。

五是强化农村基础金融服务。为避免人群聚集，农业银行青岛市分行采用电话沟通、网络办公等方式引导客户通过农业银行“掌上银行”办理业务，加大移动金融在农村地区推广应用，从支付结算到账户理财，再到自助申贷、用贷和还贷，帮助农民客户随时、随手、随心享受金融服务。截至 2 月 13 日疫情期间，县域三农领域新增金穗“惠农卡”有效活跃客户 2286 户，累计办理支付、转账、缴费、贷款等金融动账交易 2086 笔，交易金额 1.05 亿元。**银**

依托“金融+科技”， 平安银行青岛分行为企业“送春风”

春风行动以来，平安银行青岛分行勇担社会责任，丰富金融服务渠道，第一时间向社会公布24小时企业服务电话，由资深的业务部门负责人直接对接，随时随地为企业纾困，深入推进对各类企业复工复产的金融支持。通过特事特办、线上支持、上门服务等多种方式，截至2月13日，已对接企业1398户，其中为611户完成放款；另外服务疫情防控重点企业36户。

“平安速度”助力企业战“疫”

企业为战“疫”不辞辛苦，银行为企业争分夺秒。自2月份以来，为助力企业抗击疫情、复工复产，平安银行青岛分行强化信贷支持，主动联系对接与疫情防控相关的企业，及时了解企业信贷需求，开辟绿色通道，特事特办，给予利率优惠，为企业扩大再生产提供充分的金融保障。

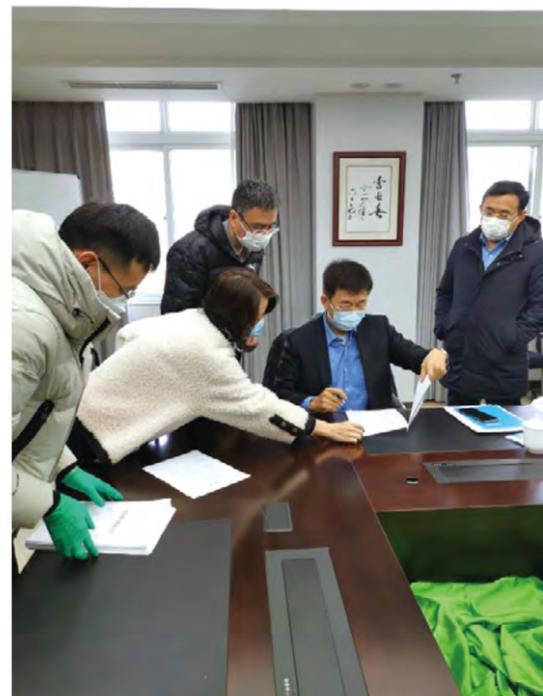
2月5日，平安银行青岛分行多部门联动，3小时为省内一家医疗企业集团成功发放2亿元流动资金贷款，有力的支持了企业的生产经营。

据悉，该企业是是国内最大的医疗耗材生产制造企业。疫情发生以来，企业加班加点、举全力生产运营，其生产的防疫物资源源不断地运往各地支持疫情防控。该企业在平安银行的贷款于2月3日到期后，青岛分行迅速启动放款程序，分行工作人员驱车300多公里上门服务，总行开辟绿色通道安排专人处理。从

2月5日上午11点提交材料，到下午2点，短短三个小时就成功放款2亿元。

短短一周左右，平安银行用及时、高效、有品质的金融服务为多个龙头企业提供助力：2月7日，5个小时为一家农牧龙头企业放款3.5亿元；2月12日，不到2小时为省内一家氯碱行业的防疫领军企业特批1.3亿元战“疫”资金……“平安速度”彰显了银企携手战疫情，保民生共克时艰的决心和责任。

此外，平安银行青岛分行充分发挥集团的综合金融优势，与平安产险青岛分公司联合，为青岛一基础设施民生企业集团免费提供1000万疫情专属保障金，为该集团的每位员工提供专属保障，并开通绿色理赔通道，为战“疫”企业解后顾之忧。



普惠金融全方位服务支援小微企业

特殊时期，中小企业同样也面临着挑战，资金周转问题关乎企业生存。平安银行青岛分行借助小企业数字金融平台借助强大的大数据征信能力和风控模型，进一步加大对小微企业的金融支持力度，在资金流转方面提供极速火力支援，助力企业冲出困境。截至目前，已对接小微企业超1000户，完成放款500多户。

青岛一家文化传播公司主要从事餐饮、快消品、地产公司广告代理业务，为纳税诚信企业，但近期由于其下游餐饮、旅游行业客户受到疫情影响较大，导致回款变慢，使得公司流动资金紧张，运营正面临困境。平安银行青岛分行想在客户前面，主动询问经营

情况时得知了这一消息。由于该企业此前运营及纳税情况良好，客户经理为企业推荐了平安银行税金贷产品，通过线上指导，企业申请后当天就获得批复50万元，后续如果需要可提升额度到100万，充足的流动资金顿时解决了企业的困境。

科技助力畅通多样化金融渠道

为保障基本金融需求，除营业网点外，平安银行青岛分行发挥科技领先优势，推出了“在家办”多项举措，实现线上办理金领通、新一贷和宅易通等贷款业务，快速帮助客户破解了一个个经营周转难题。

大年初一，客户于女士致电平安银行理财经理李丹询问理财产品是否可以提前赎回。经了解，于女士急需资金为生产医疗器械的厂商供货，正焦急地到处借钱。根据客户的条件，理财经理建议线上办理“金领通”业务，仅用10分钟就成功为客户申请到30万元贷款，解决了客户的燃眉之急。

自疫情发生以来，平安银行青岛分行一手抓疫情防控，一手抓金融支持，积极响应各级政府部门为防疫相关企业和中小企业提供金融支持的号召和要求，充分利用平安银行的“金融+科技”优势，为企业复工复产尽责出力，为防疫保障和经济发展贡献金融力量。[银](#)

战疫情助春耕 不误农时不负春

——支持春耕备耕 平度惠民在行动

青岛平度惠民村镇银行深入贯彻落实习近平总书记全国春季农业生产工作重要指示精神，坚持“惠农”“利农”“助农”的服务宗旨，在确保疫情防控到位的前提下，发挥服务“三农”金融主力军作用，精准助力春耕备耕，持续加大信贷投放，确保不误农时，为当地农业经济发展目标贡献惠民力量。

一、围绕春耕备耕，抢前抓早部署。

青岛平度惠民村镇银行第一时间组织召开“春耕备耕”金融服务专项会议，强调务必做到早计划、早安排、早动手，多措并举全力以赴保障疫情防控期间春耕备耕农资供应信贷需求。对存量农户全面精准摸排，主动开展春耕备耕和农业生产经营需求调查，掌握辖区内农户资金需求、农业生产形势、土地流转实际情况，统筹安排1亿元春耕备耕信贷投放计划，为做好春耕生产奠定基础。

二、优化金融服务产品，为春耕生产提供有力支持。

结合平度当地农业生产实际情况，优先安排信贷资金，确保

不误农时。一是合理利用专项资金，创新推出“春耕贷”，降低春耕备耕和农业生产经营客户贷款利率，执行利率不高于最近一年期贷款市场报价利率加50个基点。二是适当放宽对生活物资供应农户、种养大户、生产合作社、龙头企业授信额度、抵质押要求等限制性条件并创新推出“致富贷”。三是在贷款发放方式上，创新性推出“一家亲”担保模式，有效解决了农户无抵押物的难题。持续加大对三农客户的支持力度，降低融资成本。切实满足春耕备耕资金需求，坚决做好春耕备耕最后一公里金融服务。



三、简化农贷办理手续，倾心为三民服务。

为了快速、高效地将春耕备耕资金发放到农民手中，一是对符合办贷条件的农户，遵循简便方便、风险可控原则，主动对接农资、农机、农技等相关客户，开通绿色通道，高效满足春耕备耕复工复产金融服务需求。二是缩短审批流程。建立现场视频、电话、微信等多种灵活有效的审批机制，做到业务随报随批。同时为客户提供上门服务、预约服务，把柜台搬进村、把资金送到户。

目前，全行职工正争分夺秒、加班加点进行春耕备耕贷款发放工作，已投放春耕备耕贷款49户，金额5873.5万元，其中：农户33户，金额1750.5万元；农民专业合作社等农业经济组织16户，金额4123万元，多措并举为春耕备耕提供优质金融服务。

下一步，青岛平度惠民村镇银行将以“支持春耕备耕”和当地三农事业发展作为义不容辞的责任与使命，努力克服疫情的不利影响，想客户之所想，急客户之所急，通过积极改进服务方式，加大“春耕贷”等三农信贷产品的推广力度，持续为涉农产业注入金融活水，“贷”来三农暖春。银

青岛黄岛舜丰村镇银行 科学强化疫情防控，全力做好金融服务保障工作

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，青岛黄岛舜丰村镇银行坚持以习近平总书记关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作重要指示精神为指导，牢记初心担使命，多措并举抓落实，把疫情防控、提升金融服务质效作为头等大事来抓，切实扛起疫情防控社会责任，开通绿色金融服务渠道，全力做好金融服务保障工作。

一、加强组织领导，为强化疫情防控和金融服务提供组织保证。

行党委迅速成立总行和支行两级疫情防控工作领导小组；实施党委班子成员定点包靠制；及时研究处理疫情防控及金融服务相关工作。制定了关于加强防控新型冠状病毒肺炎做好金融服务的工作系列制度办法，建立疫情防控八项纪律。一方面层层压实防控责任，加强值班值守和应急处置，强化信息共享和联防联控；另一方面创新金融服务模式，优化线上线下绿色金融服务渠道，全力保障各项疫情防控及金融服务举措落地落实。

二、强化防控举措，实施全方位、全过程防控。

按照各级党委政府和监管部门《关于进一步防控新型冠状病毒肺炎疫情做好金融服务工作的紧急通知》等相关要求，一是组织全行员工学习《新型冠状病毒感染的肺炎防控知识手册》，通过组织员工自测、参加网上2020年新型冠状病毒防治全国统一考试等多种形式，加强疫情防控知识学习。二是实行24小时员工健康监测，建立疫情防控“日报”、“零报告”制度；三是设立疫情防控每日督查监测表，由支行班子成员亲自把控、安排部署；严把各网点入口，全部佩戴口罩，对所有进入网点人员进



行体温测量；对本行员工开展早、中、晚三次体温测量，并登记备案等。四是强化营业网点、办公场所的卫生防疫管理，每天不定时、多频次对ATM自助服务机具、营业及办公区域、设施等进行清洁消毒，及时通风，保障营业网点和办公场所卫生。五是严格督查、严厉问责。行党委班子成员分组对各支行网点疫情防控工作实施全覆盖、不定时、多频次的现场检查、指导；办公室、监察保卫部通过监控全程检查与通报，确保将疫情防控八项纪律及各项防控措施落细落小落实到位。

三、加强宣传与引导，营造良好的舆论氛围和金融秩序。

线上线下，多渠道加强疫情防控及金融业务宣传。为确保金融秩序正常运行，最大限度减少人员聚集，保护客户及员工生命安全。

一是依托城区乡镇9个支行网点，通过网点张贴明白纸以及电子显示屏、宣传电视、宣传海报、微信公众号、微信美篇等渠道，积极宣传《青岛西海岸新区卫生健康局致居民朋友的一封信》、《新型冠状病毒感染肺炎疫情防控知识手册》、《青岛黄岛舜丰村镇银

行线上业务指南》《青岛黄岛舜丰村镇银行开通线上业务绿色通道》等系列疫情防控及金融业务，在加强疫情防控科普宣传的同时，引导青岛西海岸新区老百姓合理运用并享受优质的金融服务。

二是加强疫情防控舆论引导。主动加强与客户的沟通解释工作，及时正面回应员工及客户关注的热点问题，积极进行答疑释惑和正面引导；一切以官方渠道公布的信息为准，及时公开相关信息，不造谣、不信谣、不传谣，避免产生恐慌情绪，全力营造良好的疫情防控舆论氛围和稳定的金融秩序。

四、强化电子渠道运营保障，加强线上金融服务。

全面优化电子银行业务，提升手机银行、网上银行、微信银行等线上渠道办理账户查询、转账、存款、“舜e消费贷”多方面业务的便捷性以及普惠力度；网上银行、手机银行、微信银行渠道跨行转账无手续费；支持微信、支付宝线上支付业务，强化线上客户金融服务支持。通过开通客户线上预约服务登记业务，提供24小时不间断的服务保障，必要时提供上门金融服务。

五、创新绿色信贷运行机制与服务模式，全面提升金融服务质效。

为进一步提高信贷服务，积极响应打赢疫情防控狙击战的号召，建立行党委成员疫情防控专项贷款包靠对接制度，成立疫情防控专项贷款投放领导小组；印发了《关于疫情期间支持中小企业发展的通知》、《“防控新冠病毒专项贷款”管理办法及操作流程》、《关于落实强化信贷支持“新型冠状病毒”疫情防控的八项措施》等制度办法，按照“特事特办，急事急办”的原则，对凡涉及医用防护用品生产销售类、民生保障类等行业的企业（企业主）、个体工商户，有紧急资金需求的，优先予以资金扶持，第一时间满足客户金融服务需求。

实行“T+0”一站式快速投放机制。建立“疫情防控专项贷款绿色通道”，从对接到审批发放，专人

负责，当天受理申请当天审批发放贷款。在满足基本合规和风险要求的前提下打破常规，容缺办理，落实免责。

创新试行“不见面办贷”模式，针对疫情防控相关行业的企业和个人、以及稳定市场供应和产品价格主体，开展“不见面对接”、“不见面预授信”、“不见面征信查询授权”、“不见面审查审批”、“不见面签订合同”和“不见面放款”六个环节，尽可能减少员工与客户、员工之间见面接触，确保信贷业务不间断。

实行“利率优惠”专项服务模式。对暂时生产经营困难的疫情防护用品生产企业（企业主）和个人，以及受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业企业（企业主）和个人，适当下调贷款利率予以支持。对无偿捐助疫情防护用品的企业，在企业同等捐助额度内，给予一年期最低执行利率贷款。

开展“无缝续贷”专项服务模式。对暂时生产经营困难的疫情防护用品生产企业（企业主）和个人，以及受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业企业和个人，不抽贷、不压贷、不断贷，通过续贷、增加信用贷款等方式予以支持。

推出“延长贷款期限”专项服务模式，对疫情防护用品生产企业（企业主）和个人已经发放但尚未到期的流动资金贷款，在疫情发生期间视企业实际困难，待收回后采取发放中长期贷款等方式适当延长还款期限。

疫情就是命令，防控就是责任，金融就是保障。青岛黄岛舜丰村镇银行将继续坚决贯彻好、落实好党中央、国务院决策部署以及省委省政府、市委市政府以及区委区政府和监管部门关于加强疫情防控和做好金融服务工作的各项具体部署及要求，坚持“不忘初心、回馈社会”，坚守绿色金融服务战线，与大家携手同心，共同抗击疫情，坚决打赢防范疫情阻击战。[银](#)

浦发银行青岛分行“五项政策”“四大举措” 为小微企业复工复产保驾护航

2月2日晚，青岛市政府办公厅出台了《关于应对新型冠状病毒肺炎疫情支持中小企业保经营稳发展若干政策措施的通知》，浦发银行青岛分行积极响应政府号召，迅速行动，紧急拟定了小微企业扶持的“五大应急方案”，加大了信用贷款投放力度，解企业燃眉之急。

推出五项金融支持政策

严格落实“不抽贷、不断贷、不压贷”政策，通过展期、续贷、利率优惠等方式减轻企业还本付息压力，落实征信保护，支持其恢复生产经营；

全面摸排受疫情影响遇到资金流动性困难的小微企业，通过增加授信、延期还款、借新还旧、信用贷款等多种组合方式，并紧急部署无还本续贷业务支持；

对受疫情影响正常生产经营的小微企业实行贷款利率和手续费率的优惠，并确保充足的投放额度，牺牲银行利润为企业提供特殊时期的特别支持；

降低授信准入门槛，对于受疫情影响的小微企业，不受行业、评级等常规因素限制，并开通绿色通道



通道，切实提升审批效率；

积极开展公私联动，针对受疫情影响生产经营的小微企业主或企业员工的个人按揭贷款、消费贷款和经营性贷款，如果因为疫情原因出现还款障碍，浦发银行青岛分行将积极采用调整还款计划、加强续贷支持等方式缓解客户还款压力，让其将有限的资金投入企业的经营运行当中去，在减轻企业负担的同时，协助企业稳定职工队伍，维护社会安宁。

深化四项在线服务举措

浦发银行青岛分行秉承“融资+融智”的服务理念，为不同行业、不同发展时期的民营企业客户提供支付结算、贸易融资、股、债、贷等综合一站式服务。针对疫情期间受困民营小微企业，浦发银行青岛分行深化四项服务举措，精准施策，实现银企需求无缝对接。

针对企业线上融资需求，浦发银行青岛分行推出“小微企业承兑汇票在线贴现业务”。银行承兑汇票全程线上办理，资金几秒钟就自动完成审批和入账，并给予线上专属低于市场利率的优惠价格；企业持有的银行保贴的商票也可实现快速变现，持票人仅需在该行开立账户，申请开通功能当天就可以办理业务，当天实现资金入账。

针对科技型小微企业，浦发银行青岛分行推出“科技型中小企业信用贷”、“科技企业快速贷”、“投贷联动”3款无抵押信用类贷款产品。只要是符合该行准入条件的科技型小微企业，无需提供抵押、分行设立绿色通道进行授信审批，最快一周即可放款。

针对进出口小微企业产品。浦发银行青岛分行推出“信保项下短期贸易融资业务”。受疫情和贸易战影

响，小微出口企业经营也遇到一定困难。浦发银行和中信保合作，推出了信保项下短期贸易融资业务，向出口企业提供应收账款保理业务，并以企业自身出口收汇作为第一还款来源，在出现相关风险时由中信保负责赔付。

针对资金紧张，短期还款压力大的企业，浦发银行青岛分行推出快速融资产品一房抵快贷。该产品以房产抵押担保发放，用于企业合法经营活动人民币贷款，额度最高可达1000万，最快3个工作日可完成审批，贷款期限最长可达5年，还款方式灵活，真正帮助小微企业“快速贷、慢慢还”，帮助企业缓解短期资金压力。

此外，为助力企业复工，浦发银行青岛分行还通过生活服务平台“浦惠到家”，为所有小微企业提供防疫“预约登记便民服务工具”，可支持员工体温登记、员工复工登记、员工用餐登记、外来人员登记等功能，对员工的健康、返工、用餐、人员进出等信息进行登记排查。该项服务解决了小微复工统计管理难的问题，受到了广大小微企业的热烈欢迎。

据了解，“春风行动”推出后，浦发银行青岛分行作为首批机构刊发了支持企业复工复产的服务举措、产品及对口部门的联系方式。后续，浦发银行青岛分行将深入落实支持企业复工复产政策，以浦发“速度”和“温度”协助小微企业度过寒冬迎来春天。

民生银行青岛分行发挥交易银行产品领先优势 全力保障疫情防控金融需求

当前正值全国上下抗击疫情的关键时刻，中国民生银行青岛分行充分发挥交易银行产品业内领先优势，利用“单一窗口”线上平台为企业开辟跨境汇款优惠绿色通道，利用国内证产品降低企业融资成本，以优质高效的金融服务助力疫情防控。

一是优化跨境汇款流程，保障防疫物资采购。民生银行本着特事特办的原则，加强业务流程优化，一小时内即可完成跨境汇款全流程操作。同时积极践行社会责任，减免防疫物资采购汇款手续费。期间共办理物资采购汇款20多笔，总计约300万美元，减免企业手续费约2万元。

二是推广单一窗口线上化服务，企业足不出户办理业务。民生银行因势利导，利用单一窗口优惠政策，积极引导客户通过线上渠道办理业务。期间有20

多家进出口企业通过单一窗口办理跨境汇款总额近3500万美元，并享受到购付汇、收结汇的费率优惠。

三是发挥国内证福费廷产品优势，降低企业融资成本。针对疫情期间企业“融资难、融资贵”的痛点，民生银行积极推广国内信用证福费廷业务，发挥其延期付款、改善经营性现金流、融资成本低的优势，化解企业燃眉之急。期间共办理国内证福费廷业务5笔，融资金额约1.5亿元，相较传统的流动贷款每笔为企业节省约50个点的融资成本。

疫情无情，民生有爱，众志成城，共克时艰。在抗击疫情关键时刻，中国民生银行青岛分行切实担负起保障民生的责任，让客户充分感受到“有速度、有态度、有温度”的服务，为打赢疫情防控阻击战贡献民生力量。

交通银行青岛分行 出台八条举措做好疫情防控

1月28日，交总行新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作督促落实视频会后，交通银行青岛分行迅速行动，出台八条措施进一步加强金融服务工作，全力支持配合社会各界做好疫情防控工作，共同打好疫情防控阻击战。

一是加强组织领导。成立应对新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组，分行党委书记、行长亲自挂帅，小组全面负责领导、统筹、协调分行疫情防控工作。制定疫情防控措施，并落实责任部门，督导落地情况。

二是保证正常运转。原则上根据青岛市政府的安排，2月3日恢复正常上班。根据总行要求和青岛市政府安排，及时调整春节期间公告营业网点时间，在保证金融服务的同时，减少开门网点数量，广泛宣传手机银行，帮助客户足不出户办理业务，保障人民群众身体健康。对每位进入交行的客户负责，协助客户测温，为客户提供口罩、消毒液、洗手液等防疫服务，宣传疫情可防可控，安抚恐慌情绪。

三是加强经费物资保障。做好各项疫情防控物资采购的财务资金保障。做好口罩、体温枪等疫情防控物资的采购保障。做好消毒用品的采购保障。

四是加强员工管理。利用微信、邮件、短信等多种渠道，提醒员工做好疫情防控工作，及时上报可疑情况，并要求从官方途径了解疫情信息，不信谣、不造谣、不传谣，不在社交媒体发布消极负面信息，做好24小时舆情管理和监控；制定疫情期间员工因公

异地出差审批制度，并建立相应的备案机制；积极采取异地办公、线上移动办公等措施，进一步减少人员流动；每日班前，做好上班员工的体温监测，对出现发热、咳嗽、呼吸困难等症状的人员，及时隔离。

五是加强员工关爱。各类防护用品配发覆盖全员，包括正式员工、劳务派遣制；员工、外包人员、物业保洁员工等所有在交行工作上班员工；做好“厅堂勤通风、勤消毒”、“员工佩戴口罩及定期测量体温”等规定动作，保障员工健康；加强上班员工的就餐管理，保障饮食安全；加大对已确诊和疑似感染人员的关心关爱，积极解决实际困难。

六是加强疫情监测和报告。健全完善应急管理预案，对社保医保人群集中办理业务等客户人数激增情况进行预判，制定应对预案。严格落实每日零报告制度，深入开展排查，全面准确掌握全行员工进出疫区、接触疫区人员情况，做好所有离开工作地人员登记备案工作，加强对离青、返青人员的监测和报告，及时做好应对处置工作。

七是加强办公场所和会议管理。加强对办公场所、办公设施的全面消毒。做到班前网点酒精喷雾消毒通风，定时对柜台机具以及自助银行机具消毒清理，制定消毒人员排班计划，完善消毒流程图，针对各项设备、器具等逐一消毒、逐一检查，确保无遗漏。减少办公场所人员往来，外来人员原则上不得进入办公区域。暂停节后各类集中会议和培训，提倡视频会议形式。



八是加大金融服务支持保障力度。加强自助设备清装钞管理，备足对外投放杀菌消毒后的现金，对正常使用设备做好充分消毒及维保工作，及时处理好在机场、车站、商超、支行等人流密集区域设备的客户卡钞、缺钞、满钞异常情况，确保设备正常运行；安排专人负责监控全行资金汇划通道，向防疫专用账户捐款或汇划防疫专用款项免收手续费，保证疫情防控资金及时拨付到位。

准确高效办理红十字会及慈善总会、防控应急物资采购专户的开户、资金清算等业务。确保网银等各类捐赠款项汇划通道畅通，对各类捐赠资金及时转账处理；开通授信审批绿色通道，支持防控所需药品、防护用品、医疗设备等物资的科研、生产、购销及产业链环节企业的融资需求，支持疫情防控专用设施建设，保证信贷规模充足，执行优惠利率和费



用减免；支持受疫情影响企业正常运营，根据实际情况，通过延长还款期限、减免逾期利息、无还本续贷、信贷重组等方式支持企业正常运营；优化参加疫情防控人员的个人信贷服务。对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员，疫情期间在交通银行的个人贷款、信用卡透支发生逾期的，不视为违约，不进入违约客户名单。[图](#)

中信银行青岛分行 普惠金融全力支持小微企业复工复产

疫情发生以来，青岛市大力开展金融支持疫情防控和企业恢复生产的“春风行动”，小微企业作为产业链末端，在此次疫情中承受巨大经营压力。中信银行青岛分行勇于担当，主动作为，借助线上贷款技术，全力支持涉疫小微企业复工复产，共度新冠肺炎疫情关。

多措并举，全流程做好普惠金融服务支持

疫情发生以来，中信银行青岛分行第一时间梳理辖区内疫情防控领域重点企业，建立疫情防控生产保障类小微企业和受疫情影响类小微企业“两张清单”，引导推动普惠条线纵向联动，迅速开始金融服务需求帮扶对接工作。

离行不离岗，远程不间断开展“百行进万企”。分行一手抓疫情防控，一手抓复工复产，为减少人群接触，通过电话、微信等线上远程的方式开展银企对接，以问卷调研为媒介，及时开展小微企业融资需求对接工作，践行社会责任担当。

“一优三减”，切实为小微企业增效减负。通过推进优体验、减环节、减时间、减材料等措施，在风险可控的前提下，简化业务流程，建立绿色审批通道，加快涉疫小微企业贷款审批工作；同时主动承担小微企业贷款房屋抵押登记费及房地产类押品评估费，另外对新开户小微企业免收开户费、工本费，免收支付转账手续费，切实降低小微企业负担。

用足阶段性政策，做好小微企业贷款到期应续尽续。通过详细梳理到期项目，主动沟通是否存在疫情影响还款压力；对受影响客户推出阶段性服务政策，可通过变更还款计划、展期、借新还旧以及无还本续贷等方式支持企业续贷；对于出现逾期项目，可进行白名单征信调整和减免逾期罚息复利。

重点帮扶，为涉疫抗疫企业提供金融支持

潍坊某公司是 PCT、口罩等重要防疫物资的供应商，了解到其资金紧张后，青岛分行迅速行动，认真研究客户需求，并为其量身定制买方付息商票 e 贷产品，贷款

全部流程均通过线上办理，不需要任何线下操作；从申请材料到贷款发放在 1 小时以内即可完成，具有融资便捷，随用随贷，利率较低，还款自由等优势，尤其在疫情期间，客户足不出户即可办理。2 月 20 日，为客户成功发放流动资金贷款 104 万元，通过金融服务支持助力企业抗击疫情。

分行通过梳理涉疫抗疫企业名单，了解到青岛某医疗管理公司因疫情防控有金融服务需求；该客户主要经营医院和社区诊所，受疫情影响药品采购资金压力增大。疫情无情人有情，青岛分行主动对接企业，开通绿色申请通道，安排专职审批人员加班加点，通过微信视频等形式落实企业经营，最快速度报送分行信审会，审批通过 500 万元信用贷款额度，与企业共同支持疫情人民阻击战。

担当责任，为受困小微企业复工复产“送春风”

通过逐户梳理辖区受疫情影响企业名单，迅速开展企业需求帮扶对接工作，助力小微客户顺利复工复产。青岛某工程公司受疫情影响经营资金周转困难，该客户贷款到期日是 2 月 11 日，因在春节前集中生产支付了大量的货款，而疫情期间下游客户无法上门验货致使产品回款未能及时到位，导致经营资金较为紧张。在知悉该情况后，分行通过绿色审批通道，创新调研方式方法，特事特办，于 2 月 6 日给予了 255 万元信贷额度批复，并在第一时间为该客户完成了贷款发放，及时为客户解决了资金流动性问题。

另外，通过房抵贷特色产品，全力满足小微企业法人复工复产资金需求。已为 5 个小微企业客户投放流动资金贷款 2615 万元。

中信银行青岛分行将秉持“有情怀、有使命、有温度、有仁爱”的理念，持续加强对疫情防控提供金融支持，践行金融支持企业复工复产的春风行动，积极创新金融产品，为小微企业全面战“疫”排忧解难。银

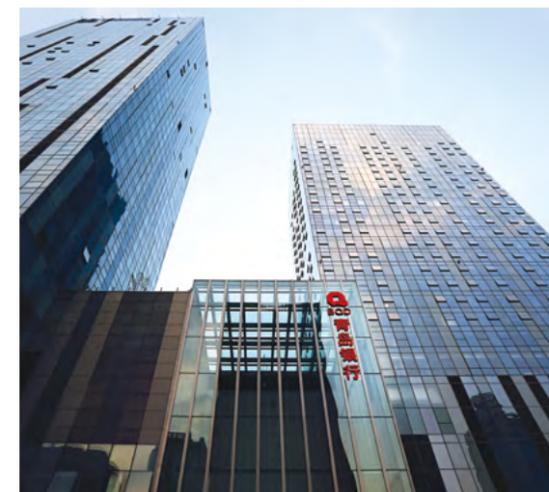
青岛银行 发放青岛首笔抗“疫”贷款 1000 万元

1 月 29 日，继为抗击肺炎疫情捐出首期款项 100 万元后，青岛银行又有新行动，在不到半天的时间里，为生产抗击肺炎物资的企业发放了 1000 万元应急贷款，以实际行动表明青岛银行与全国人民守望互助、共克时艰的决心，这是该行作为 A+H 上市银行义不容辞的责任担当。据了解，这是鼠年春节后青岛市金融机构为抗击肺炎疫情发放的第一笔贷款。

在加强自身疫情防控的同时，青岛银行积极发挥金融支持抗击疫情的作用，与防疫物资生产企业主动对接，开辟绿色通道，启动应急预案，全力支持社会各界抗击肺炎疫情。1 月 28 日晚，在得知生产防疫物资的思迈（青岛）防护科技有限公司亟需流动资金后，青岛银行特事特办，急事急办，以一行如一人、一天顶多天的极限效率，仅用几小时，1 月 29 日上午 10 点，青岛银行完成审批流程，随后为企业发放了 1000 万元应急贷款，全力支持企业紧急扩大口罩、防护服等防疫物资生产。该笔贷款无抵押无担保，利率较目前同类贷款优惠幅度超过 50%，这是青岛银行有史以来为企业客户提供的最低的贷款利率。

思迈防护科技是一家专注于防护新材料与装备的高新技术企业，其制造的多款防护装备技术在军警领域及国家医疗救援队得到广泛应用。近期政府有关部门要求思迈防护科技用最快最短的时间扩大厂房、提高产能，青岛银行的贷款可谓解了企业的燃眉之急。

心系疫情，青岛银行人一直在积极行动。据悉，青岛银行坚决贯彻落实党中央、国务院的决策部署，全面执行山东省委、省政府和青岛市委、市政府及监管部门的各项工作要求，加大金融服务保障力度，先后成立青岛银行疫情防控应急领导小组、信贷



及支付绿色通道工作小组，推出加强疫情期间金融服务工作的十二条举措，全力支持配合社会各界做好疫情防控工作。该行合理安排营业网点及营业时间，加强营业网点安全卫生管理，确保网点服务安全，保障线上服务顺畅等；为对所有企事业单位和个人通过青岛银行向湖北疫区专用账户捐款或汇划防疫专用款项，一律免收手续费；主动联系与疫情防控相关的医疗机构、生产企业，并为其安排专项信贷额度，制定专项服务方案，满足其防疫物资制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关等方面的金融需求；对于疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业和个人，根据实际情况，拟定可行方案，征得监管同意后，通过信贷重组、减免逾期利息等方式予以大力支持；确保全行网络系统和信息科技设施设备的正常运行。

守望互助，共克时艰！青岛银行将持续关注疫情进展，为抗击此次肺炎疫情提供力所能及的金融支持和各类援助。银

“首贷”培植， 兴业银行青岛分行心系小微企业复工复产

近日，又一户“首贷”客户在兴业银行青岛分行获批 1000 万元授信。据了解，该企业为青岛高新区一家专业从事农业机器人技术研发的高科技小微企业，在本次疫情期间，该公司已累计为辖内医院隔离区无偿交付 12 台消毒机器人。因临时扩大生产，1 月末，兴业银行青岛分行已为企业特事特办，开立基本账户，用于企业相关投资款项及时入账及结算使用。得知企业将根据院方需求持续扩大产量，该行主动为企业开通授信审批“绿色通道”，通过线上审批、线上核保等方式，仅 1 天时间便为企业审批信用

贷款 1000 万元，也成为了疫情期间第一家与企业联系，并为企业提供资金支持的银行机构。

无独有偶，青岛某环保科技有限公司也是一家典型的“首贷”小微企业，在“百行进万企”走访中，兴业银行青岛分行得知该企业有融资需求，但暂时难以提供第二还款来源后，同样以信用方式迅速为企业批复授信 100 万元，解了企业燃眉之急。

“对缺乏担保抵押且规模较小的科技型企业来说，融资难是他们面临的普遍问题。受疫情影响，企业设备生产相关配套工厂延期复工，无法及时提供相关原材料及生产设备等，对企业来说无疑是雪上加霜”，据兴业银行青岛分行相关负责人介绍。对此，该行积极推进“首贷”培植，切实降低企业融资门槛。同时，针对本次受疫情影响较大、有发展前景但暂时受困的企业，该行均为其开通“绿色通道”，通过简化流程、线上办公等方式提高效率，确保第一时间满足企业所需。疫情期间，该行已累计为 8 户“首贷”客户审批放款 3200 万元，全力支持企业参与抗疫、复工复产。

据了解，除“首贷”培植外，兴业银行青岛分行还积极通过“税易融”“无还本续贷”等小微企业特色产品，累计放款超 3 亿元。同时，通过加大线上金融服务力度、保障支付结算渠道畅通等措施，积极做好受困企业金融服务，助力企业共渡难关。

下一步，兴业银行青岛分行将切实履行社会责任，以扶持防疫企业及受疫情影响的小微企业为己任，帮助小微企业提振信心、稳定发展，与企业共克时艰！**银**



抗击疫情担当使命跨境金融服务 彰显“中行速度”

“美元贷款已经汇至中行首尔分行，我们刚才联系了首尔分行，您现在就可以通知韩国客户查账并安排防疫口罩发货了。”听到中国银行青岛市分行工作人员这句话，看着手中的跨境汇款回执单，青岛某国际物流公司的财务人员喜笑颜开。

办理非常放心，中行真是帮我们做了一件功德无量的大好事呀！”该公司财务人员连连感慨，对中国银行青岛市分行细致周到的服务、快速连续的业务处理质效赞赏有加。

中行速度全力支持疫情防控

疫情当前，多地政府及企业都在全力采购国外渠道的防疫物资。中国银行青岛市分行与海内外机构沟通顺畅、密切配合，保障了岛城企业疫情防控资金准时汇出，确保物资准时发货，以实际行动展示了金融服务的中行速度。

针对此次疫情情况，中国银行青岛市分行党委多次召开专题会议，研究制定了疫情防控应急预案以及金融服务连续性方案，保障各项金融服务顺利开展。针对跨境汇款等特色业务，建立了外汇业务连续性处理机制，确保各项防控应急处理措施有效传导，全力以赴满足客户各项需求。

同时，重点加大对防疫客户的金融支持力度，为防疫客户提供 24 小时金融服务，确保捐款相关转账汇款手续费全部免收，确保捐赠款项以最快速度入账，确保保险金赔付第一时间入账。针对进口防疫物资、接受海外捐赠等疫情防控重点业务，配置专人、特事特办，优先保证信贷资源支持防疫客户，着力为岛城抗击疫情贡献中行力量。

同舟共济，众志成城。下一步，中国银行青岛市分行将坚定不移贯彻党中央国务院及总行党委各项决策部署，坚定信心、敏捷反应，持续提升疫情防控的金融支持能力，与岛城人民齐心协力打赢疫情防控战役！**银**

分秒必争 业务交给中行请放心

1 月 28 日下午，青岛某国际物流公司受政府职能部门的紧急委托，需要从韩国进口 100 万个高等级防疫口罩用于岛城抗击新冠肺炎疫情，而预付款项必须当天汇到韩国客户银行账户。疫情就是命令，防控就是责任，中国银行青岛市分行立即启动疫情防控应急预案，开辟绿色通道，确保疫情防控物资采购资金迅速到位。

12:30——该公司财务人员联系中国银行青岛市分行询问春节假期汇款事宜，跨境防疫物资采购支付的接力棒交到了中国银行青岛市分行人的手中，客户关系、业务结算和支付清算等 3 个部门相关岗位经办人员立即到岗。

13:00——中国银行青岛市分行各岗位人员就位，上门协助客户准备业务单据。

15:30——中国银行青岛市分行工作人员陪同公司财务人员带着准备好的进口付汇材料来到业务柜台，交由业务经办审核。支付清算部门联系中行首尔分行启动跨境汇款应急预案，确定了切实可行的跨境资金支付方案。

16:00——跨境付款业务系统审核通过，客户取得跨境汇款回执单，款项到达中行首尔分行。

复杂的跨境汇款业务各环节衔接流畅，仅仅用半个小时就完成了业务审核与款项汇出。“业务交给中行

众志成城 工商银行青岛市分行 以优质高效金融服务助力疫情防控

为坚决贯彻党中央、国务院以及省委、省政府关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的要求，工商银行青岛市分行按照青岛市委、市政府及工总行部署精神，推动落实疫情防控“一级响应”金融服务措施，全行上下众志成城，在做好员工安全防护、构建网点“防护网”等工作的同时，积极践行社会责任，尽最大可能畅通疫情防控金融服务快速通道，以金融之力助力打好打赢疫情防控阻击战。

构建营业网点“防护网”

坚决落实青岛市政府和有关部门做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作要求，第一时间安排购置了一批口罩、医用手套、洗手液、消毒液、喷壶等防护用品，为全行各网点、现金营运中心配备到位；对于到店客户，主动配发口罩，并使用体温枪进行测温工作，对于发热客户主动提醒及时就医；营业网点每天至少两次对营业大厅、桌椅、自助机具等公共设施进行消毒，做到不留死角，力求彻底切断传播途径，确保安全卫生的工作环境。

加强金库和收付现钞的杀菌消毒

为避免冠状病毒通过现金流通传播，紧急为现金中心购置了一批紫外线灯，对各渠道回笼的现金及调拨款项，先消毒杀菌再入库；对网点、ATM 供应的现金，先消毒杀菌再出库；对所有医院回收现金要经紫外线灯消毒后，单独存放；加大网点和自助设备的现金备付，保证营业网点和自助设备现钞供应充足；对于网点收入的现金，统一交现金中心做清分整点和消毒杀菌处理，不直接对外支付，避免交叉感染风险。

开辟金融服务绿色通道

调配全行资源，优先满足疫情防控支付清算、现

金调拨等金融服务需求。加大对医院及相关药品、检测设备生产供应商的信贷支持力度，按照特事特办、急事急办的原则，视情况为企业量身定制金融服务方案，开通绿色审批通道，着力保障重点单位防疫资金需求。此外，为满足疫情相关捐赠需要，支援疫区病毒防护工作，自1月28日起，客户通过工行企业手机银行、企业网银等渠道向湖北省红十字会等官方指定接收捐款账户转账捐款均免收手续费。

做好受困企业金融服务

严格按照银保监会相关工作要求，对辖内企业进行摸排，对于受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但暂时受困的企业，做到不盲目抽贷、断贷、压贷，完善贷款政策安排，支持相关企业战胜疫情灾害影响。

编制抗疫期间银行业务办理攻略

为全力配合做好当前疫情防控工作，特别制作了《抗疫期间银行业务办理攻略》，引导广大市民“做好防护 减少外出”，尽量使用手机银行自助办理个人业务。据了解，客户使用工行手机银行办理本行、跨行或异地转账业务（含向境外工行汇款）免收手续费；通过手机银行“随心查”可查询5年内账务明细；该行的“云保管”服务，可在线管理、查看、下载个人证照；使用“工银e支付”可进行便捷支付，方便、安全、全网通用；工行手机银行还专为中老年人设计了幸福生活版，为父母提供360度关怀式体验和24小时暖心金融服务。

加强疫情风险宣导

防疫期间，为做好防控应对工作，要求员工从自身做起，原则上不得聚会、不得举办集中性活

动；出门戴口罩、勤洗手、勤消毒、常通风；日常多喝水，避免出入人流集中区域。同时，加强全行信息报送和宣导，员工有接触疑似病人或武汉探亲返乡者，要求主动报告，做好自我隔离，做好全行联防联控工作。

物资驰援武汉兄弟行

疫情发生后，积极响应工总行动员，积极发动

自身力量联系货源，分两批将5000只口罩、120斤消毒液发往湖北武汉分行，为保障武汉分行员工安全、安心提供金融服务贡献系统力量。

疫情就是命令，防控就是责任。工商银行青岛市分行将时刻待命，加强金融支持，全力支持疫情防控，与社会各界一起，众志成城、共克时艰，为全面打赢疫情防控阻击战贡献力量！[银](#)

雪中送炭， 兴业银行青岛分行无还本续贷解企忧

受疫情影响，当前，不少企业尤其是小微企业面临着不同程度的困难和挑战：资金链断裂，贷款到期后还本压力加大等等。紧要关头，兴业银行青岛分行积极作为勇担当，通过推广无还本续贷“连连贷”等小微企业特色产品，已累计为多家企业提供纾困资金超6000万元，切实助力企业复工复产，真正做到特殊时期信贷服务不掉线、保障服务不断档。

据介绍，“连连贷”是兴业银行针对贷款到期，但还本存在困难的小微企业设计的专属产品。该产品在企业贷款到期日无需偿还本金，而是通过放款与还款的无缝对接，延长还款期限，实现贷款资金在到期后延续使用，能够有效解决小微企业经营周期和贷款期限错配问题，满足企业经营发展过程中的合理资金需求，进而减轻企业财务负担。

青岛某新能源科技有限公司主要从事日用玻璃的加工制造，是兴业银行青岛分行合作多年的老客户。企业在该行近2000万元的贷款即将于3月6日到期，但受疫情影响，企业2月尚未将还款资金筹集到位，一时陷入困境，甚至面临逾期违约风险。了解

到上述情况后，兴业银行黄岛支行第一时间与企业详细沟通，并当即向分行相关部门进行汇报。依托支持企业复工复产相关政策，该行为企业量身定制金融服务方案，通过配置无还本续贷产品，并保障贷款额度不予压缩，助力企业渡过难关。

值得一提的是，该行还对受困企业、抗疫相关企业提供授信审查便利条件，从简、从宽、从快，不到2天时间顺利完成企业续贷，务实高效的作风得到了企业的高度认可：“兴业银行青岛分行这笔贷款接续真是太及时了，确实实帮了我们大忙，不然后果不堪设想，现在企业已步入正轨，我们有信心把前面耽误的生产都补回来。”

好雨知时节，当春乃发生。兴业银行青岛分行的金融支持总是在企业最需要的时候如期而至，宛如春雨一般，无声地滋润着辖区小微企业，助力他们复工复产、茁壮成长。下一步，该行将继续加大对小微企业的支持力度，坚持不懈推广无还本续贷等特色产品，不断提升服务水平，让企业真正获得实惠，降低疫情对经济运行的冲击。[银](#)

抗击疫情

中国银行青岛市分行党员干部展现硬核力量

在全国上下齐心抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情的关键时刻，中国银行青岛市分行党委认真贯彻落实党中央国务院及总行党委指示精神，率先垂范，周密研究部署疫情防控应急预案及金融服务连续性方案，扎实做好疫情防控各项工作，保障金融服务顺畅，确保员工安全健康。辖内各级党委以及各级基层党组织守土有责、守土担责、守土尽责，积极组织动员全体党员投身到疫情防控工作中去，在实践中充分检验“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，展现出新时代共产党员的责任与担当。

哪里业务最忙，哪里情况最急，哪里困难最多，鲜红的党旗就高高飘扬在那里，中国银行青岛市分行的共产党员就出现在那里！

疫情阻击战党员当先锋

中国银行青岛市分行党委高度重视疫情防控工作，通过加强组织领导，落实防控责任，确保疫情防控应急预案及业务连续性方案执行到位，使疫情防控期间客户的金融需求得到有效保障。积极引导广大党员干部通过捐款捐物、参与线上志愿服务等方式，为抗击疫情贡献爱心和力量，截至目前，全行党员干部累计捐款超过 15 万元。

中国银行青岛市分行党委向全辖发送《全行动员 党员带头 坚决打赢疫情防控阻击战》的倡议书，号召全行各级党组织及全体党员把打赢疫情防控阻击战作为当前的重大政治任务，切实发挥



战斗堡垒和先锋模范作用，挖掘和宣扬典型事迹弘扬正能量，持续提升金融支持力度展示中行速度，发挥好新时代团员青年的青春力量，扎实做好员工关爱工作，凝聚起众志成城、共克时艰的强大正能量。

“我是党员，急难工作请让我来！”

“我是一名党员，关键时候就应该站出来。”“我是党员，急难工作请让我来！”1月31日，大年初七，当得知客户急需上划资金至财政局账户支持疫情防控工作时，中国银行青岛市分行辖内一家网点的工作微信群里热闹了起来。不到半个小时，这家网点的三名党员全部就位，各个岗位角色分工配合，以最快速度完成了款项汇出，确保客户资金及时上划，圆满完成了客户的紧急任务，客户连连表示感激。“非常时期，非常保障，为抗击疫情贡献力量，这是党员的责任，也是中行的责任！”面对客户的感谢，业务经办党员柜员谦虚地表示。

青岛西海岸红十字会为满足疫情防控紧急需



求，需在其微信公众号增加扫码捐款项目并实现备注捐款人信息功能。疫情就是命令，得知客户需求后，中国银行青岛市分行立即启动业务应急预案，分支行联动成立党员业务突击小组，特事特办、立即响应，结合中行特色产品现场详细对接客户服务需求，为客户紧急开发线上收银项目，全力保障客户防疫金融服务。“敏捷高效的服务效率，细致周到的服务方案，关键时刻为我们解决了大问题，为中行党员业务突击小组点赞！”客户如是说道。

客户的需求就是行动方向

“太感谢咱们中行了！这次防疫物资采购的资金可算是到位了，利率还特别优惠！中行的党员先锋岗服务是我接触过的银行当中最高效、最体贴、最温暖的。”2月3日晚，在收到贷款资金后，青岛某药房负责人在电话一头致谢不迭。

防控就是责任，得知该公司急需资金采购一批防疫物品用于防疫工作，中国银行青岛市分行、管辖支行、网点三级机构党员组建线上工作群，身先士卒、联动响应，上门服务对接，分支行紧密联动，争分夺秒为客户审批授信额度。各个环节环环相扣、迅速推进，仅用3天时间就完成了授信方案确定、授信

审批以及贷款发放全过程，300万元信贷资金顺利达到企业账户，有力保障了企业采购防疫用品的资金需求，解了企业资金需求的燃眉之急。

效率就是生命，在了解到青岛某防疫物资生产集团有一笔1.5亿元紧急防疫物资贷款需求时，中国银行青岛市分行第一时间组织党员骨干力量，讨论信贷投放应急预案，以客户的优质体验为导向，及时应对客户在信贷投放中可能存在的各种问题。疫情防控，分秒必争，仅用1天时间，中国银行青岛市分行便完成了该笔贷款的全部流程，贷款资金顺利发放，全力保障该集团防疫物资采购顺利进行，为客户投入到疫情防控阻击战提供坚强保证。

一个党员就是一面旗帜，一个支部就是一座堡垒，越是关键时刻，越能显示党组织的力量。疫情防控前线，彰显党员本色，中国银行青岛市分行党员干部带头站在疫情防控第一线，自觉肩负起业务保障、岗位值守、网点消毒等各项重点工作，坚决落实各项安全保护措施，共同凝聚起抗击疫情的坚定信念和强大力量。我们坚信通过科学防治、精准施策，广泛动员、积极作为，定能打赢这场没有硝烟的疫情防控阻击战！**银**

凝聚你我力量

—— 315 金融课堂

为持续推动银行业消费者权益保护工作，做好新型冠状病毒肺炎疫情期间的金融服务，支持全面打赢疫情防控人民战、总体战、阻击战，不断增强金融消费者的自我保护意识和风险防范能力，青岛市银行业协会积极配合监管部门，以提升银行业金融机构服务意识、提高消费者风险意识和自我保护能力为主题，以教育引导宣传金融消费者法定权利、宣导依法维权、普及疫情防控期间的各项金融服务政策为主线，以线上活动为主要宣传方式，以提升消费者权益保护行业整体形象、凝聚行业力量、强化消费者金融消费安全意识、营造健康和谐的金融消费环境为目标，推动会员单位结合行业特点，紧贴活动主题开展丰富多彩的线上金融消费者维权教育宣传活动。

各会员单位紧扣“以金融消费者为中心助力疫情防控”活动主题，灵活利用多种线上形式，通过微信公众号、宣讲小视频、宣讲公屏、直播广播等公共传媒方式，积极开展教育宣传活动，多媒并用、因地制宜，在疫情防控这一特殊时期，为岛城广大金融消费者提供丰富实用的金融知识。



更多消费者。消费者权益保护中心集中向客户发送315疫情公益短信，提示客户慎防非法集资风险；制作H5宣导，精心拍摄用卡安全抖音视频等可爱易懂宣传方式；通过青岛分行官方微信公众平台开展消费者维权教育；与青岛晚报联合开展小记者云端课堂，足不出户了解金融高科技。

在做好疫情防控前提下，平安银行青岛分行也适时开展线下金融消费者权益保护宣教活动。利用门楣LED显示屏、AIM机等电子媒体统一播放宣传口号及相关标语，制作“3·15”宣传展板、悬挂宣传横幅、摆放宣传折页，为宣教活动营造浓厚的厅堂氛围；利用客户办理业务等候的时间，主动宣讲和派发宣传资料，向客户讲解金融知识，帮助消费者培养风险意识和自身权益保护意识，得到客户的好评。[银](#)



用心——让平安无处不在

今年“3·15”，正值全国上下同心协力抗击新冠肺炎疫情关键时期，为切实做好消费者权益保护工作，平安银行青岛分行积极响应当地监管部门的号召，因地制宜，强化疫情期间金融服务支持，制定专项活动方案，通过“线上+线下”相结合的方式，全方位、多渠道开展“3·15”消费者权益保护宣传活动。

线上方面，全行上下积极推动总行《金融消费者权益保护蓝皮书》线上发布会的宣传。活动前管户经理一对一向管户客户发送二维码，全行员工也通过朋友圈、微信等线上宣传。本次线上发布会以温暖的文字传递平安银行守护消费者金融生活安全的决心与担当，用数据说话看见真实的金融生活现状，用真心倾听洞悉消费者的真实期望与需求，让“更懂您”的平安消保模式，贴心守护千万家庭的金融财产安全。同时，依托公益短信、微信公众号、社交媒体及抖音等平台，丰富宣传形式，普及

防疫更要防骗，工商银行青岛市分行带您了解网络诈骗

在全国众志成城抗击疫情之际，却有些不法分子却利用疫情实施诈骗，消耗社会爱心，严重影响疫情防控和社会治安稳定。针对这种情况，中国工商银行青岛市分行专门制作了防范诈骗小课堂，为大家介绍防疫期间的诈骗套路，希望大家在做好防疫的同时，也要注意防范诈骗。

疫情期间，不法分子主要针对广大消费者购买防疫用品、爱心捐赠、直播教育以及特效药推销等事项，通过搭建虚假捐款网站，设计发送虚假钓鱼网站或网址链接，或伪装成老师、家长以及相关工作人员，欺骗广大消费者点击链接打

款、转账缴费，造成资金损失。通过视频介绍，中国工商银行青岛市分行就以上几种情况进行了网络诈骗套路和防范知识介绍，提醒大家要理智对待相关网络信息，清醒处理涉及资金划转事宜。防范网络电信诈骗，要做到四个一律，即收到相关亲属感染、老师或工作人员收缴费用等相关信息一律官方验证；爱心捐赠、直播教育收费等转账一律使用正规途径；索要“两码”的非官方链接及客服一律拒绝；推销特效神药一律不信。一旦被骗，要及时拨打110或到就近公安机关报警。[银](#)

姣姣说消保



交通银行青岛分行帮您剖析“非法集资”

非法集资是指违反国家金融管理法律法规，向社会公众（包括单位和个人）吸收资金的行为。非法集资的危害很多，会使参与的当事人遭受经济损失，甚至血本无归。不仅严重干扰了正常的经济、金融秩序，引发风险，更容易引发社会不稳定，引发大量社会治安问题，甚至造成局部地区社会治安动荡。由于非法集资是违法行为，一旦有了损失，需要当事人自己承担。因此，希望社会公众一定要认清非法集资的本质和危害，提高识别能力，自觉

抵制各种诱惑，不要参与非法集资活动。

交通银行青岛分行通过视频，介绍了非法集资的定义、手段和特征等内容，意在提示广大金融消费者增强理性投资意识，依法保护自身权益。同时，介绍了交通银行的线上服务功能，帮您在疫情期间，无需上门，轻松办理业务。“丰沃共享，厚德载富”交通银行品牌客户的服务理念，交通银行愿做您身边的财富好管家，为广大客户提供细致周到的金融服务，传递幸福生活。银

“战役 3·15”，平度惠民村镇银行在行动

在疫情防控的特殊时期，平度惠民村镇银行聚焦消费者权益保护，主动担当责任，积极探索创新，“线上”、“线下”相结合，多渠道、多方式开展“3·15”宣传活动，不断强化消费者风险防范意识，以“真心、诚心、爱心、专心、用心”的金融服务助力打赢疫情防控阻击战，切实维护消费者合法权益。

本次宣传活动，平度惠民村镇银行针对不同人群金融知识的薄弱环节和金融需求，以线上教育宣传为主，厅堂宣传教育为辅，通过微信公众号、朋友圈、微博、短信、小视频等多种渠道，以通俗易懂的语言和真实案例解析的形式向消费者普及金融知识，如：金融消费者八项基本权利、如何防范疫情期间电信诈骗、远

离校园网贷、人民币防伪知识等，倡导金融消费者增强风险防范意识，维护好自身各项权利。

同时该行制定个人贷款业务延期还款政策，开通在线申请贷款“绿色通道”和“春耕贷”、“排忧贷”等阳光信贷产品，向消费者提供实时、暖心的疫情防控小贴士，确保疫情防控期间金融服务“不缺位”、“不打烊”，为打赢疫情防控阻击战提供金融支持。

本次宣传活动，该行共发送宣传短信 500 余条，微信转发金融知识 23 篇，活动受众人群 1500 余人，该行将持续开展金融知识宣传活动，履行社会责任，切实保障金融消费者合法权益，以专业、优质、高效的服务传递“惠民温度”。银

电信网络诈骗，就在你我身边

电信诈骗是犯罪分子以非法占有为目的，利用移动电话、固定电话、互联网等通讯工具，采取远程、非接触的方式，通过虚构事实诱使受害人往指定的账号打款或转账，骗取他人财物的一种犯罪行为。

现今电信网络诈骗猖獗，危害突出，内容形式紧跟“防疫”、“精准扶贫”等社会热点，针对不同消费群体，“量体裁衣”、步

步设套，可谓诈骗套路层出不穷，手段花样翻新不断。

消费者遭遇信用卡诈骗，犯罪分子以虚假广告为手段，一旦消费者与其联系，犯罪分子便以“保证金”等形式要求消费者转款，实施诈骗。民生银行青岛分行在此提示广大消费者：办理信用卡需要提供本人身份证等资料到银行网点办理，即使通过银行官方网站申请，也尽量本人到银行网点提交身份证件等资料核对身份无误后再开通。银

兴业银行青岛分行教你如何防范电信诈骗 保护财产安全

电信诈骗是指通过电话、网络和短信方式，编造虚假信息，设置骗局，对受害人实施远程、非接触式诈骗，诱使受害人打款或转账的犯罪行为，通常冒充他人及仿冒各种合法外衣和形式或伪造形式以达到欺骗的目的，如冒充公检法，冒充商家公司厂家，国家机关工作人员，银行工作人员，各类机构工作人员，伪造和冒充招工，刷单，贷款，手机定位，各种形式进行诈骗。

兴业银行制作的以虚假升级为由短信

提醒，使消费者信息遭到泄露，迅速转走资金，实行诈骗的视频。提醒我们要牢记银行官方网站，不要随意点击链接，不要随意输入网银登录信息及验证密码。

办理信用卡请到正规网点办理；对不明电话，短信中涉及个人财产的，一律不能轻信，必须通过电话核实；不轻易点击不明链接或二维码；不轻信各种客服电话或信息。银



如何鉴别真假人民币

—— 假币鉴别跟我学，反假货币，人人有责

为预防假币诈骗犯罪的发生，增强金融知识和技能、提高风险识别和防范能力，保护消费者权益，浦发银行青岛分行通过视频，让大家对假币有更清晰的认识，增强日常识别假币能力，提高对假币的风险防范意识，指导大家如何预防和识别金融诈骗，保护自己的财产不受损失。

浦发银行青岛分行成立于2003年3月，经营区域覆盖青岛、烟台、威海三地。开业以来，认真贯彻总行发展战略，积极参与地方经济建设，不断探索金融创新途径，努力提升客户服务水平，各项业务持续健康发展。深植沪上金融特色，在跨进金融、债券承销、科技金融、海洋经济等领域不断探索与突破，充分发挥股债贷一体化优势，积极支持当地经济发展建设，为实体经济源源不断输入资本血液；坚持“科技+金融”布局，大力推进数字化经营建设，普惠金融服务民生；风险经营稳健审慎，不良贷款率连续多年控制在1%以内，2015年、2017年分别荣获“中国银行业风险管理先进单位”称号，在当地树立了风险经营领先银行的良好口碑；客户服务用心用情，以“靓丽厅堂”打造服务品质提升新路径。

青岛银保监局组织2019年青岛银行业保险业“金融知识进万家”宣传服务月活动

中，浦发银行青岛分行被评为“金融知识进万家”活动先进单位荣誉称号以及2019年青岛银行业保险业“短视频大赛”活动先进单位荣誉称号。2019年在全市范围金融消费者满意度评选活动中，浦发银行青岛分行营业部被金融消费者权益保护协会评为金牌网点，浦发银行青岛市北支行被评为银牌网点。2019年银行业文明规范服务星级网点创建活动中，浦发银行青岛市北支行被评为五星网点，浦发银行青岛崂山支行被评为四星网点。2019年中国银行业文明规范服务百佳单位评选活动中，浦发银行青岛分行营业部被中国银行业协会授予“2019年银行业文明规范服务百佳单位优秀创建奖”荣誉称号。[银](#)



关注个人信息保护，增强金融消费者金融安全意识。

邮储银行青岛分行履行法律义务，保护金融消费者金融信息，保护金融消费者隐私，诚信金融服务，合法合规操作，维护金融消费者合法权益。

邮储银行青岛分行提醒您：

1. 保护好您的个人账户信息。尤其是在付款时要环顾四周，在安全前提下出示您的付款码，防止不法分子诈骗和盗刷。
2. 保护好您的个人身份信息。尤其在银行办理业务离开时，查看重要物品如身份证、户

口本等原件及复印件是否带走，对留存的个人信息单式及时粉碎处理。

3. 保护好您的银行账户和密码，谨防诈骗。打电话或与人交谈时，对账户及密码等重要信息要保密，查看四周是否有窃听或偷拍等情况。

保护客户个人金融信息，打造和谐文明金融服务，从每一次服务做起，邮储银行青岛分行时刻为您守护。[银](#)

招行教您防范化解金融风险小妙招

1. 借款成本要弄清，防范“看似无门槛”的贷款套路

金融消费者尤其要关注自己实际承担的成本。有的公司会收取手续费、服务费、中介费等各种名目的费用，借款人要将因贷款而产生的各项费用列入成本来计算自身的真实借贷成本。

2. 合理负债不越线，要提升风险责任意识

个人和家庭要学会跟踪和评估自身的债务水平，养成防患未然的意识，手中留有应对重大外部冲击（如失业、事故等）的高流动性资产。

3. 莫陷入“拆东墙补西墙”的债务怪圈，生

活会更美好。

负债（杠杆）是把双刃剑，运用得当可以提前满足需求、提升生活品质，过度负债则容易陷入“拆东墙补西墙”的债务怪圈，甚至铤而走险陷入非法高利贷活动，最终给个人和家庭带来巨大的伤害。

4. 警惕陌生电话推销贷款和非法网络贷款

针对目前日益频繁、触手可及的电话推销及颇具创意的网络贷款推销，金融消费者要牢记，不存在免费或者免息的贷款，莫因“小便宜”而掉入真正的套路和陷阱。[银](#)

疫情捐赠



2020年春，正当全国人民欢天喜地的准备迎接新年时，一场突如其来的新型冠状病毒在湖北省肆虐，全国各地的医疗工作者齐聚于鄂，与死神搏斗。全国其他地区也是同样进入“抗疫”阶段。疫情期间，部分会员单位在优化金融服务，加大信贷投放，支持复工复产的同时，主动作为，踊跃捐款，以实际行动助力打赢疫情防控攻坚战。

青岛银行 200 万元“关爱公益金”助力援鄂医务者战“疫”

疫情在蔓延，而爱和希望也在不断传递。2月14日，在这个“以爱为名”的日子里，青岛银行分别向青岛市市立医院、青岛大学附属医院捐助100万元，成立“援鄂医务者关爱金”，用于补助赴湖北援助医疗的医务工作者，助力战“疫”。这既是青岛银行与全国人民守望相助、共克时疫的又一实际举措，也是该行全体员工向一线援鄂“逆行天使”致以的最崇高敬意。



青岛大学附属医院、青岛市市立医院均是青岛市救治新型冠状病毒感染的肺炎的主要定点医院，承担诊断和救治感染者的重任。疫情爆发，全国各地医护人员紧急集结，奔赴前线，投入战斗。前期，两所医院也已分批派出多名医护人员驰援武汉。医护人员挺进前线，用自己的生命和健康与疫情做斗争。为表达对他们的关爱，青岛银行为两所医院分别成立“援鄂医务者关爱金”，正是希望前线医护人员的医疗物资和生活得到更好的保障。

为贯彻党中央、国务院以及省委、省政府关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的要求，积极支持青岛市委、市政府号召的抗疫行动，疫情爆发以来，青岛银行迅速启动“一级响应”金融服务举措，全面启动抗“疫”行动。1月29日，青岛银行通过青银慈善基金会捐出首期款项100万元，用于支持抗击新型冠状病毒感染肺炎疫情。同日，该行发放青岛市首笔抗“疫”贷款1000万元。此外，青岛银行守住金融服务阵地，推出了加强金融服务、支持企业复工复产的系列举措，截至目前，青岛银行新增投放贷款2亿多元支持实体企业复工复产。此次，青岛银行又为援鄂医务者捐出200万元“关爱公益金”，以实际行动全力支持疫情防控工作。

据悉，青岛银行将持续关注疫情发展，助力战疫。“青岛银行的发展离不开社会各界的关心和支持，我行希望与全国人民一起为疫情防控提供力所能及的帮助，相信我们众志成城，一定能打赢这场战役”，青岛银行相关负责人表示。[银](#)

凝聚战“疫”正能量！平安银行青岛分行吹响爱心捐款集结号

新冠肺炎疫情发生以来，牵动着无数人的心。危难时刻显企业担当，平凡岗位有家国情怀，在对抗疫情的战场上，一线人员与时间赛跑、与病毒较量，守护着众多人的生命安全，他们无私的付出感召着每一个平安人加入到传递爱和希望的接力赛中。



2月16日，平安银行总行发起“武汉加油，中国平安”员工爱心捐款倡议。青岛分行党委、工会、团委积极响应，通过邮件、微信等各种形式，将倡议书传达到每一位员工，呼吁大家为疫情防控工作献出一份爱心、贡献一份力量，齐心协力、共克时艰。

疫情无情，平安有爱。倡议书发出后，分行干部职工弘扬万众一心、众志成城的奉献精神，踊跃献爱心。截至2月21日下午4时，共收到捐款141629元，涉及员工人数549人。上述款项全部转入总行指定账户中。总行将充分用好这份汇聚的爱心善款，购买各类防护物资，驰援武汉，驰援湖北，用行动为疫情前线送去温暖。

加上烟台分行前期已捐献给当地慈善总会抗疫款项28319元，疫情期间，青岛分行共计捐款170448元。

一个个数字，彰显了青岛分行积极履行社会责任的担当，展现了新时代银行人不忘初心，牢记使命的时代风采。

众志成城，没有翻不过的山；心手相牵，没有跨不过的坎。我们坚信，在党和政府的坚强领导下，必将取得这场抗击疫情阻击战的胜利，迎来一个生机勃勃的春天。[银](#)

70 万爱心驰援，兴业银行青岛分行公益捐款助抗疫



蔓延的疫情，给了2020年一个艰难的开头。但也是在这场没有硝烟的全民战“疫”中，让我们感受到了众志成城的力量和患难与共的真情。

在疫情防控阻击战打响的第一时间，兴业银行青岛分行迅速响应，多次组织召开专题会议，坚决贯彻党中央、国务院决策部署和总行党委防控工作要求，始终把疫情防控作为当前首要任务。该行积极履行社会责任，组织全行员工开展“同‘兴’抗疫”“兴公益”爱心募捐活动，短短两天时间，便募集善款20万元，在此基础上，该行再行出资50万元，合计70万元全部捐赠青岛市慈善总会，用于医院防疫物资专项采购和医护人员及其家属补助，以实际行动向抗疫一线传递兴业温度，筑起坚强后盾。

据了解，自疫情发生以来，兴业银行青岛分行守土尽责，在确保做好分行及全体员工自身防控工作的同时，始终坚持服务“不打烊”，通过加大渠道、全方位线上金融服务力度，保障客户足不出户就能享受便捷高效的金融服务，且通过电子渠道转账交易及爱心捐款，一律免收转账手续费。同时，还为疫情相关企业及受疫情影响较大的中小企业开通绿色通道，通过简化流程、优先准入、利率优惠等，目前已累计为55家实体企业新增投放资金超30亿元，最大限度保障企业复工复产贷款资金需求。

一点一滴，一兴一益，疫情无情，人间有爱。这个冬天，白衣天使奋不顾身逆向前行，无名英雄夜以继日坚守在岗，而作为有责任有担当的金融机构，兴业银行青岛分行也将主动做好各项金融服务，持续开展各项公益活动，与全国人民一道，守望相助，共迎春天！[银](#)

华夏银行青岛分行开展抗疫物资捐赠活动

疫情期间，华夏银行青岛分行开展抗疫物资捐赠活动，针对街道社区物资短缺和企业陆续复工复产情况，与街道社区居民心连心，积极联系郊区防疫物资厂家，为支行周边街道捐赠 75 度酒精消毒液、84 消毒液等物资，其中，南京路支行为周边兴隆路街道、兴德路街道、兴电路街道、宜昌路街道、海岸街道和南公司街道等 6 个街道捐赠酒精 300 斤，麦岛路支行为海口路街道捐赠 84 消毒液一批。这些物资犹如雪中送炭，在抗疫的关键节点，为社区居民健康送来了至关重要的保障，获得街道和社区居民的充分肯定，为以后分支行开展社区工作，更好服务社区居民，做好社区金融打下了坚实基础。

新冠肺炎疫情爆发后，社区防疫面临巨大压力，华夏银行青岛分行同安路支行通过电话回访得知，青岛市崂山区康城社区、石岭社区、海都社区等 3 个社区防疫用品紧张。为解决这一难题，支行安排专人前往郊区厂家采购雨具和防疫物资，将雨衣、雨伞、酒精、消毒液、喷壶和医用手套等必备物资送至 3 家社区负责人手中，得到社区工作人员和居民的高度认可，这为支行下一步社区服务工作打下了坚实的基础，支行将以此为契机，加大金融产品宣传，力争社区服务再上新台阶。银



恒丰温暖 携手社会共抗疫情

在新型冠状病毒肺炎防控的关键时期，恒丰银行青岛分行不仅冲锋在前，为广大客户提供温馨优质的金融服务，更是时刻牵挂着广大百姓的生命安全和健康。

“做一些我们力所能及的事，和老百姓一起守好家门的安全”青岛分行党委要求各单位向周边社区免费提供抽纸，方便居民在日常进出时可以使用纸巾推拉门和按电梯键等，减少手与外界的直接接触，降低病毒传播的可能性。分行营业部、燕儿岛路支行、山东路支行、南京路支行等多家支行分别与银都花园、澳门路社区、和达璟城等社区完成对接，并在次日指派专人在上午前将抽纸

粘贴在居民楼的防盗门外、电梯间等位置，纸巾配备共计 800 余份。同时，青岛分行专门印制疫情防护温馨提示，贴在各小区显眼的位置，帮助居民提高防范意识，营造温馨安全的家园环境，共渡疫情难关。

“这个特殊时期，恒丰银行青岛分行贴的这个纸巾普通，给我们的感受可不普通！”静悄悄的小区很少有居民进出，但看到纸巾盒和温馨提示的时候为青岛分行竖起了大拇指。小区物业也表示，之前他们也有在电梯里提供抽纸已经用完还没来得及采购，有恒丰银行提供支持，解了他们燃眉之急。

涓滴之爱终将汇聚成战胜疫情的强大力量。恒丰银行青岛分行将始终发挥前线力量，随时能响应、随时能战斗，切实履行社会责任，为打赢这场战役毫无保留的贡献力量！银



70 万爱心驰援，兴业银行青岛分行公益捐款助抗疫

在这场没有硝烟的全民战“疫”中，让我们感受到了众志成城的力量和患难与共的真情。

在疫情防控阻击战打响的第一时间，兴业银行青岛分行迅速响应，多次组织召开专题会议，坚决贯彻党中央、国务院决策部署和总行党委防控工作要求，始终把疫情防控作为当前首要任务。该行积极履行社会责任，组织全行员工开展“同‘兴’抗疫”“兴公益”爱心募捐活动，短短两天时间，便募集善款 20 万元，在此基础上，该行再行出资 50 万元，合计 70 万元全部捐赠青岛市慈善总会，用于医院防疫物资专项采购和医护人员及其家属补助，以实际行动向抗疫一线传递兴业温度，筑起坚强后盾。

据了解，自疫情发生以来，兴业银行青岛分行守土尽责，在确保做好分行及全体员工自身防控工作的同时，始终坚持服务“不打烊”，通过加大多渠道、全方位线上金融服务力度，保障客户足不出户就能享受便捷高效的金融服务，且通过电子渠道转账交易及爱心捐款，一律免收转账手续费。同时，还为疫情相关企业及受疫情影响较大的中小企业开通绿色通道，通过简化流程、优先准入、利率优惠等，目前已累计为 55 家实体企业新增投放资金超 30 亿元，最大限度保障企业复工复产贷款资金需求。

一点一滴，一兴一益，疫情无情，人间有爱。这个冬天，白衣天使奋不顾身逆向前行，无名英雄夜以继日坚守在岗，而作为有责任有担当的金融机构，兴业银行青岛分行也将主动做好各项金融服务，持续开展各项公益活动，与全国人民一道，守望相助，共迎春天！银



迎三八 农商女职工献爱心

3 月 5 日，在三八妇女节即将到来之际，青岛农商银行工会女工委组织总行机关女职工向奋战在抗疫一线的 305 名青岛援鄂医疗队队员捐赠急需物资 1200 套，愿勇士们平安出发，平安归来。

市慈善总会副会长鄧晋生，市卫健委党组书记孙敬友，市财经慈善分会会长韩耀星，援鄂医疗队各单位代表，总行党委副书记、工会主席刘承林，青岛小帅科技公司总裁孙春晓出席捐赠仪式。



刘承林书记在致辞中介绍了抗击疫情期间我行全力做好金融服务保障工作和爱心捐赠情况，向青岛援鄂医疗队的队员们致以真挚慰问，并表示防控疫情如有所需，农商银行必有回应。鄧晋生副会长、韩耀星会长对该行全力做好抗击疫情工作和支持慈善事业表示充分肯定，并向该行工会颁发捐赠证书。

此次捐赠活动在总行工会女工委的精心组织下，总行机关女职工积极响应、踊跃参与，以别样方式庆祝了三八妇女节的到来。银

万众一心 严控防疫





青岛辖区银行业 押品资产交易 信息发布平台



青岛辖内银行业押品资产交易信息发布平台，简称“青岛银行业押品网”，由青岛银监局指导，青岛市银行业协会组织建设与运营管理，是辖内银行业金融机构向社会公众发布押品资产交易信息的平台。



本平台提供土地、厂房、商业用地、住房、机器设备、机动车、股权等多种押品资产的信息交流，所有押品资产的信息均由银行业金融机构发布和管理，并对其真实性负责。



本平台旨在发挥信息平台功能优势，增强银行业拟处置押品资产交易信息共享，推进押品资产流转重组，加快不良资产处置，改善信用风险状况，优化生产要素配置，助推青岛地区实体经济转型升级。

